Polityka prywatności Platformy YouStudy

Przez udostępnienie tej Polityki Prywatności (**Polityka**) YouStudy spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (02-958) przy ul. Wiertniczej 141, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000981932 (**YouStudy**), której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 5252915894, REGON: 522610036, wypełnia obowiązek informacyjny z art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), względem osób korzystających z serwisu internetowego: https://youstudy.tech/ (**Serwis**).

I. Definicje

Przez:

Administratora rozumie się: YouStudy, która wypełnia obowiązek informacyjny z art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
Dane osobowe rozumie się informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej, której dane dotyczą, tj. takiej, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie cechy takiej jak: imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jednej bądź kilku cech określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej;
Przetwarzanie rozumie się operację lub zestaw operacji wykonywanych na Danych osobowych lub zestawach Danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie.
RODO rozumie się Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
Użytkownika rozumie się osobę fizyczną, która odwiedza Serwis, w tym osobę fizyczną, która na mocy ustawy, umowy spółki, statutu, uchwały, pełnomocnictwa, prokury, ustawowego upoważnienia lub jego funkcji składa w imieniu Klienta będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, oświadczenia woli, wiedzy, zapytania lub podejmuje wszelką inną formę komunikacji.

II. Dane Administratora

Administratorem Danych osobowych jest: YouStudy spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (02-958) przy ul. Wiertnicza 141, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000981932.

III. Postanowienia ogólne

1. Administrator przetwarza Dane osobowe zgodnie z RODO oraz odpowiednimi przepisami prawa polskiego.
2. Sformułowaniom pisanym wielką literą nadaje się to samo znaczenie jak w Regulaminie Platformy YouStudy dostępnego pod adresem https://youstudy.tech/pobierz/Regulamin_Platformy_YouSchool.pdf
3. Korzystanie z Serwisu jest możliwie bez konieczności zakładania konta przez Użytkownika. W takim przypadku korzystanie z Serwisu nie wymaga podania danych osobowych w formularzu rejestracyjnym.
4. Przetwarzane dane obejmują informacje o korzystaniu z Serwisu.

IV. Cele przetwarzania Danych osobowych

Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

1) zapewnienia dostępu do Serwisu,
2) rejestracji Użytkownika w Serwisie,
3) złożenia Zamówienia oraz zawarcia i wykonania Umowy,
4) wykonania obowiązków Administratora, wynikających zwłaszcza ze złożenia przez Klienta lub Użytkownika skargi lub reklamacji dotyczącej Umowy lub funkcjonowania Serwisu,
5) zapewnienia sprawnego i bezpiecznego funkcjonowania Serwisu,
6) przygotowania i dostarczenia ofert i reklam odpowiadających zainteresowaniom Użytkowników i potencjalnych Użytkowników przeglądających Internet,
7) wysyłania zamówionego przez Użytkowników newslettera,
8) umożliwienia publikowania przez Użytkowników treści w Serwisie,
9) kontaktowania się z Użytkownikiem,
10) wykrywania i eliminowania nadużyć,
11) dochodzenia roszczeń związanych z zawartą Umową na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony cel realizowany przez Administratora), gdzie prawnie uzasadnionym celem jest dochodzenie należności, do czasu prawomocnego zakończenia postępowań w tym postępowania egzekucyjnego,
12) archiwizowania dokumentów rozliczeniowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO (wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze) do czasu upływu okresu przedawnienia zobowiązania podatkowego,
13) podejmowania decyzji w sposób zautomatyzowany (w tym profilowania) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda osoby na przetwarzaniu w określonym celu) do czasu wycofania zgody na takie działania.

V. Podstawa prawna

1. Podstawami prawnymi przetwarzania Danych osobowych są:

a) zgoda Użytkownika na przetwarzanie danych osobowych,
b) przetwarzanie jest niezbędne do wykonania Umowy, którą Użytkownik zawiera z Administratorem za pośrednictwem Serwisu, lub do podjęcia działań na żądanie Użytkownika przed zawarciem umowy za pośrednictwem Serwisu,

c) przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze,
d) przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez strony trzecie, którymi są przede wszystkim operatorzy płatności elektronicznych oraz osoby fizyczne i przedsiębiorcy zajmujący się dostawą Treści cyfrowych lub Usług cyfrowych; cele te obejmują przede wszystkim wykonanie Umów zawartych w Serwisie.

2. Podanie Danych osobowych w Serwisie jest dobrowolne, ale konieczne dla zrealizowania celów przetwarzania określonych w ust. 1 wyżej, których Administrator nie będzie mógł w przeciwnym przypadku zrealizować.

VI. Kategorie przetwarzanych Danych osobowych

Administrator przetwarzać będzie następujące kategorie Danych osobowych:

1) imię i nazwisko, adres e-mail, hasło, adres IP, pliki cookies, numer telefonu kontaktowego, numer klasy w Szkole – w celu założenia konta w Serwisie,
2) imię i nazwisko, adres e-mail, adres – ulica, numer domu, miejscowość, kod pocztowy, numer telefonu kontaktowego, identyfikator Zamówienia, adres IP, pliki cookies lub inne dane wymienione między Administratorem a Użytkownikiem – w celu zawarcia i wykonania Umowy,
3) imię i nazwisko, adres e-mail, adres – ulica, numer domu, miejscowość, kod pocztowy, numer telefonu kontaktowego, identyfikator Zamówienia, adres IP, pliki cookies lub inne dane wymienione między Administratorem a Użytkownikiem – w celu wykonania obowiązków Administratora, wynikających zwłaszcza ze złożenia przez Użytkownika reklamacji dotyczącej Umowy lub funkcjonowania Serwisu,
4) imię i nazwisko, adres e-mail, adres – ulica, numer domu, miejscowość, kod pocztowy, numer telefonu kontaktowego, identyfikator Zamówienia, adres IP, pliki cookies lub inne dane wymienione między Administratorem a Użytkownikiem – w celu zapewnienia sprawnego i bezpiecznego funkcjonowania Serwisu,
5) adres IP, pliki cookies, dane przeglądarki (system i rodzaj przeglądarki), ID sesji, preferencje zakupowe - w celu przygotowania i dostarczenia ofert i reklam odpowiadających zainteresowaniom Użytkowników i potencjalnych Użytkowników przeglądających Internet,
6) imię, nazwisko, adres e-mail, identyfikator Zamówienia, adres IP, pliki cookies – w celu wysyłania zamówionego przez Użytkowników newslettera lub innych informacji dotyczących funkcjonalności Serwisu i jego użyteczności dla edukacji,
7) imię, nazwisko, adres e-mail, pseudonim, adres IP, pliki cookies – w celu umożliwienia publikowania przez Użytkowników komentarzy w Serwisie.

VII. Potencjalni odbiorcy Danych osobowych

1. Potencjalnymi odbiorcami Danych osobowych są:

   a) przedsiębiorcy świadczący na rzecz Administratora usługi hostingu i administracji Serwisem,
   b) osoby fizyczne i przedsiębiorcy zajmujący się dostawą Treści cyfrowych lub Usług cyfrowych

c) przedsiębiorcy świadczący na rzecz Administratora usługi w zakresie optymalizacji przekazu marketingowego oraz zarządzania kampaniami promocyjnymi,
d) szkoły do których zapisany jest Użytkownik.

2. Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców: podmiotom świadczącym Administratorowi usługi niezbędne do realizacji celów przetwarzania, w tym dostawcom IT, podmiotom realizującym wsparcie techniczne, organizacyjne i doradcze, innym podwykonawcom w zakresie obsługi klienta, naliczania opłat i obsługi płatności, marketingu, integratorom oraz podmiotom realizującym dodatkowe świadczenie w ramach usług o podwyższonej opłacie, podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.

VIII. Źródło pozyskania Danych osobowych.

Źródłami pozyskania Danych osobowych są Użytkownicy.

IX. Profilowanie

Dane osobowe, takiej jak IP komputera, pliki cookie, preferowane sposoby zakupu, miejsce dostawy Towaru, będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane, w celu dostosowania przekazów reklamowych do indywidualnych zainteresowań Użytkowników oraz potencjalnych Użytkowników przeglądających Internet.

X. Pliki cookies, adres IP

1. Serwis używa plików cookies (tzw. „ciasteczka”), które stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
2. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:

a) dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb,
b) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości,
c) utrzymania sesji użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła.

3. W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze typy plików cookies:

a) Cookies „sesyjne” (session cookies) są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej);
b) „Stałe” pliki cookies (persistent cookies) przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia

a) przez użytkownika.

4. W ramach Serwisu stosowane są następujące rodzaje plików cookies:

a) „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Serwisu,
b) pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Serwisu,
c) „wydajnościowe” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron Serwisu,
d) „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez użytkownika ustawień i personalizację interfejsu użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej i in., „reklamowe” pliki cookies, umożliwiające dostarczanie użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.

5. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu użytkownika Serwisu.
6. Użytkownik może zmienić zakres stosowania plików cookies w ustawieniach swojej przeglądarki.
7. Administrator informuje, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu, wynikających z natury plików cookies.
8. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika i wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z Administratorem partnerów (Google Ireland Limited siedzibą w Irlandii, Facebook Inc z siedzibą w USA lub Facebook Ireland z siedzibą w Irlandii).

XI. Okres przechowywania Danych osobowych

Dane osobowe będą przechowywane w celach rozliczeniowych maksymalnie przez okres wynoszący 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku związany z Umową. W pozostałym zakresie Dane osobowe będą przechowywane tak długo, jak istnieć będzie podstawa prawna ich przetwarzania.

XII. Uprawnienia Użytkowników

1. Użytkownikom przysługują następujące prawa:

a) otrzymania informacji związanych z przetwarzaniem Danych osobowych,
b) dostępu do Danych osobowych danego Użytkownika, prawo ich sprostowania, usunięcia oraz prawo

c) żądania ograniczania przetwarzania,
d) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Danych osobowych,
e) cofnięcia zgody na przetwarzanie Danych osobowych w jednym lub większej liczbie celów na jaki była udzielona, w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, a także prawo przeniesienia swoich Danych osobowych,
f) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych – ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, w przypadku stwierdzenia, że doszło do naruszenia prawa przy przetwarzaniu Danych osobowych.

2. W celu realizacji uprawnień, o którym mowa w ust. 1, należy wysłać wiadomość mailową na adres e-mail kontakt@YouStudy.tech lub skierować żądanie w formie pisemnej na adres Administratora: YouStudy spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie ul. Wiertnicza 141, 02-958 Warszawa.

XIII. Hasła

1. Administrator zapewnia użytkownikom bezpieczne i szyfrowane połączenie podczas przesyłania danych osobowych oraz podczas logowania się do konta Klienta. Spółka stosuje certyfikat SSL wystawiony przez wiodącą światową firmę w zakresie bezpieczeństwa i szyfrowania przesyłanych danych przez sieć Internet.
2. Jeżeli użytkownik posiadający konto Klienta utracił w jakikolwiek sposób hasło dostępu, Administrator umożliwia wygenerowanie nowego hasła. Hasło jest przechowywane w bazie danych w formie zaszyfrowanej, w sposób uniemożliwiający jego odczytanie. Celem wygenerowania nowego hasła należy podać adres e-mail w formularzu dostępnym pod linkiem „Reset hasła", podanym przy formularzu logowania do konta w Serwisie. Na adres poczty elektronicznej zostanie wysłany link umożliwiający zmianę hasła.

XIV. Postanowienia końcowe

1. Administrator oświadcza, iż dokłada starań, aby zapewnić Użytkownikom wysoki poziom bezpieczeństwa w zakresie korzystania z Serwisu i w tym celu:

a) stosuje wymagane prawem środki techniczne i organizacyjne, w szczególności w zakresie bezpieczeństwa przetwarzania Danych Osobowych;
b) stosuje środki zapewniające: i) zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania; ii) zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności Danych Osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego; iii) regularne testowanie, mierzenie i ocenianie skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania.

2. Wszelkie zdarzenia mające wpływ na bezpieczeństwo przekazu informacji, danych, w tym również dotyczące podejrzenia udostępniania plików zawierających wirusy i innych plików o podobnym charakterze lub innych, aniżeli pliki mechanizmów destrukcyjnych należy zgłaszać Usługodawcy na e-mail: kontakt@YouStudy.tech.
3. W sprawach nie uregulowanych w Polityce Prywatności mają zastosowanie przepisy prawa dotyczące przetwarzania Danych Osobowych, w tym RODO.

4. Polityka Prywatności jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana. Aktualna wersja Polityki Prywatności została przyjęta i obowiązuje od czerwca 2026.