

คู่มือการใช้งาน แอปพลิเคชัน

wiset

แอปพลิเคชันที่รวมบริการผู้ลงทุนจาก SET ไว้ในที่เดียว



สารบัญ

01 **ทำความรู้จัก "wiset"**

1.1	แนะนำ "wiset" App	4
-----	-------------------------	---

02 **เริ่มต้นใช้งาน**

2.1	สมัครสมาชิก / เข้าสู่ระบบด้วย SET Member	6
2.2	ยืนยันตัวตนและตั้งค่าบัญชีก่อนเริ่มต้นใช้งาน	7
2.3	อัปเดตบัญชีผู้ใช้งาน	8

03 **5 เมนูหลักใน "wiset"**

3.1	ME : พื้นที่ส่วนตัวที่รู้ใจคุณ	10
3.2	Market : ข้อมูลความเคลื่อนไหวตลาด	11
3.3	Service : บริการสำหรับผู้ลงทุน	12
3.4	Watch : อัปเดตคอนเทนต์และเทรนด์ลงทุน	14
3.5	More : จัดการข้อมูลส่วนตัวและตั้งค่าการใช้งาน	15

04 **FAQs**

Part 1	: การสมัครและใช้งานแอป	17
Part 2	: บริการ My Wealth	19
	ข้อมูลเพิ่มเติม	22

01

ทำความรู้จัก

wiset

แนะนำ "wiset" App

ให้ทุกการลงทุนของคุณเป็นเรื่องพิเศษ

wiset คือแอปสำหรับผู้ลงทุนที่รวบรวมข้อมูล บริการ และคอนเทนต์สำคัญไว้ในที่เดียว ช่วยให้การติดตามพอร์ต เช็กข้อมูลตลาด และจัดการเรื่องผู้ถือหุ้นเป็นเรื่องง่ายขึ้นแบบไม่ซับซ้อน พัฒนาโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เหมาะทั้งสำหรับมือใหม่ที่อยากเริ่มต้นอย่างมั่นใจและผู้ลงทุนที่ต้องการความสะดวกในชีวิตประจำวัน

4 ประสพการณ์ "wiset" ที่ทำให้ทุกการลงทุนพิเศษขึ้น



เห็นภาพรวม
พอร์ตชัดเจน
ไม่ต้องเปิดหลายแอป



รู้ทันทุกความ
เคลื่อนไหวตลาด
ด้วยข้อมูลที่เชื่อถือได้

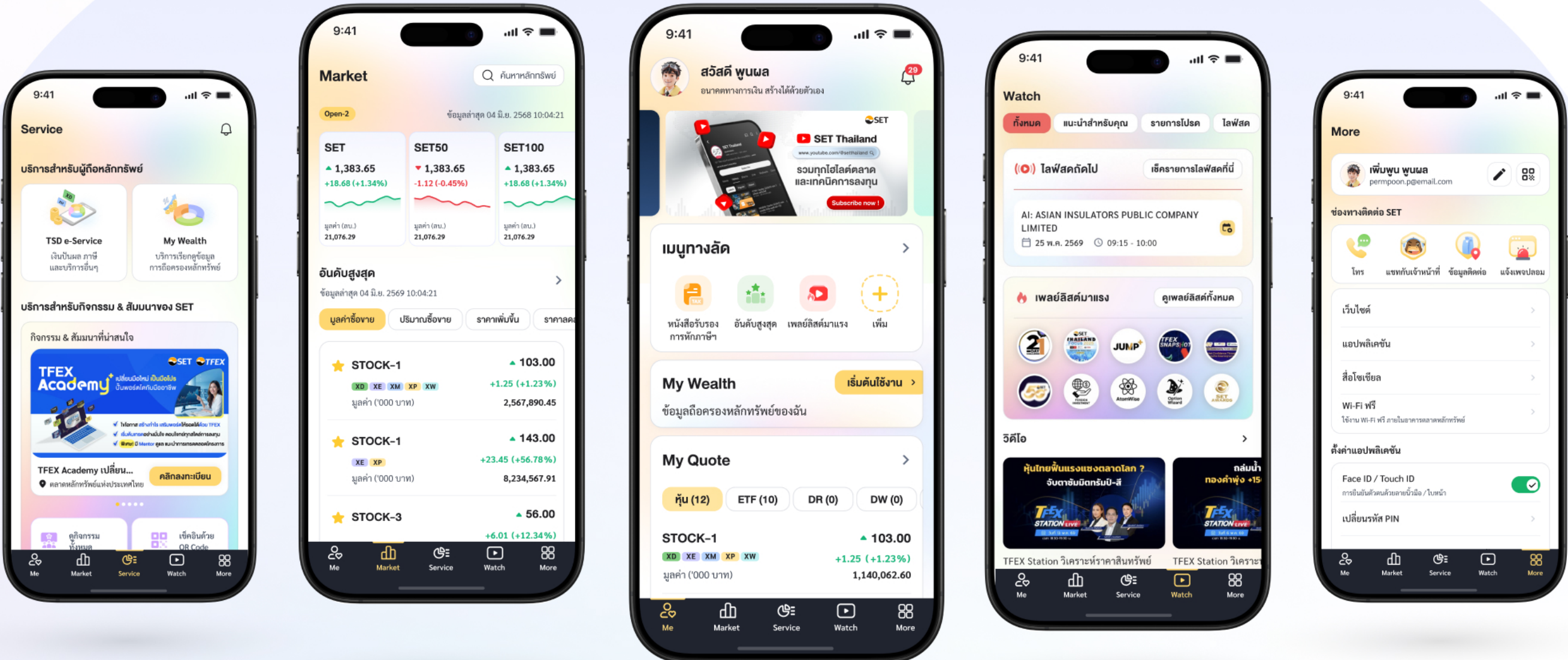


จัดการทุกเรื่อง
ผู้ถือหุ้นในที่เดียว
กับ TSD e-Service



เรียนรู้ได้ในแบบ
ที่ชอบ
ตอบทุกสไตล์การลงทุน

โคดเด่นด้วย 5 เมนูหลัก ที่ออกแบบมาเพื่อนักลงทุนทุกคน



Service

Market

Me

Watch

More

02

เริ่มต้นใช้งาน

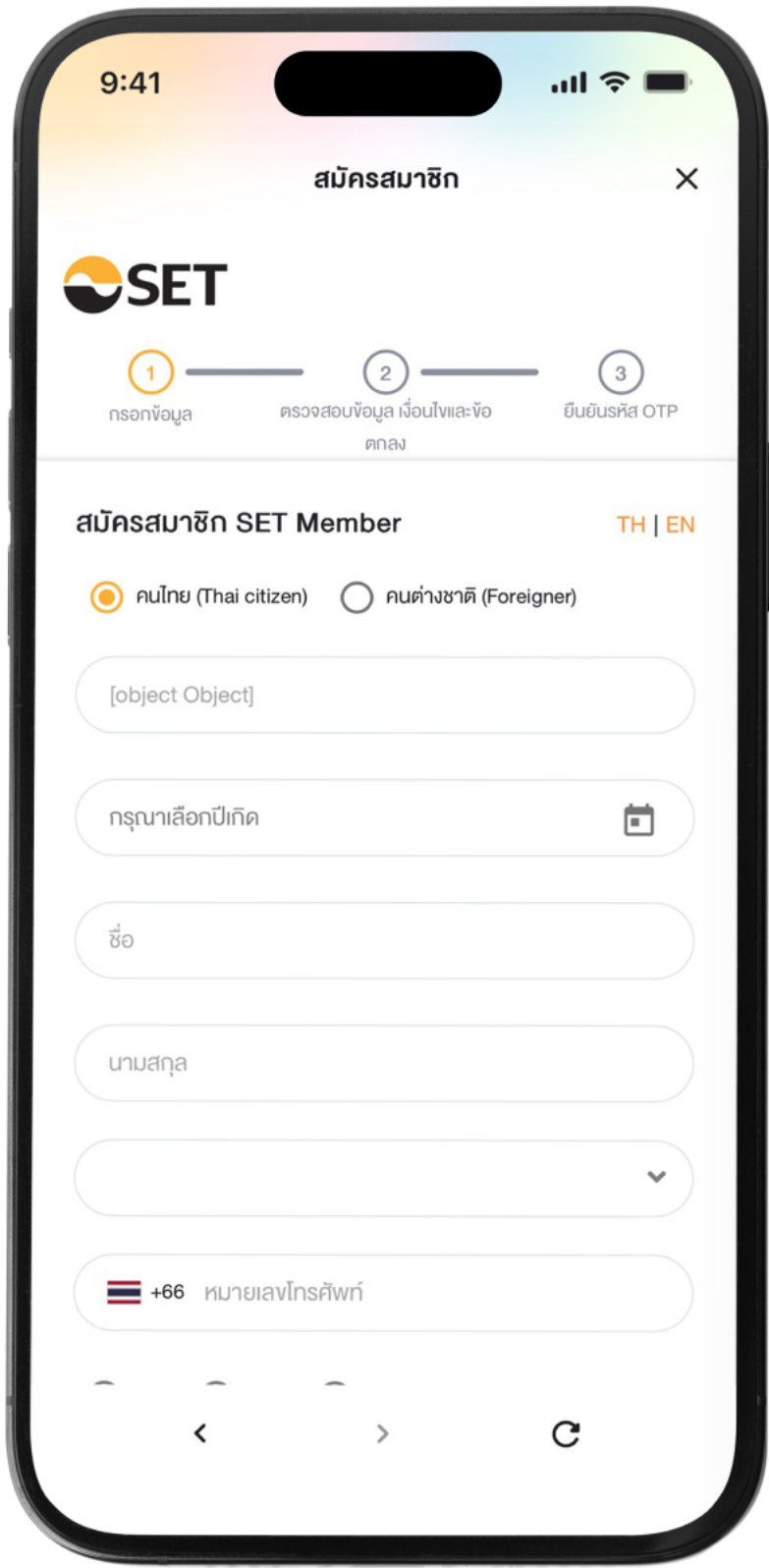
wiset

ขั้นตอนการเริ่มต้นใช้งาน "wiset"

ผู้ที่จะสามารถเข้าใช้งาน "wiset" ได้ ต้องมีบัญชี SET Member เท่านั้น (สมัครฟรี ไม่มีค่าใช้จ่าย) และเพื่อความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูลภายใต้บริการ TSD e-Service และ My Wealth ผู้ใช้งานต้องทำการพิสูจน์และยืนยันตัวตนเพิ่มเติม (ไม่มีค่าใช้จ่าย)

1 สมัครสมาชิก / เข้าสู่ระบบด้วย SET Member

- ▶ กรณีเป็นสมาชิกอยู่แล้ว ให้ Log in ด้วย อีเมล/รหัสผ่าน และยืนยันตัวตนตามขั้นตอน
- ▶ กรณียังไม่เป็นสมาชิก สามารถสมัครได้ฟรี เพียงทำตามขั้นตอนง่ายๆ ดังนี้
 1. กรอกข้อมูลส่วนตัว พร้อมตั้งรหัสผ่าน
 2. ยอมรับข้อตกลงการใช้งาน
 3. Verify อีเมล และยืนยันรหัส OTP (SMS)เมื่อได้รับการอนุมัติ ก็เริ่มต้นใช้งานได้ทันที



! Important

- ▶ เพื่อความปลอดภัยในการใช้งาน สมาชิก SET Member ทุกคนต้อง Verify อีเมลและเบอร์มือถือ
- ▶ ผู้ใช้งานคนไทย ต้องกรอกข้อมูลชื่อ-นามสกุล เป็นภาษาไทย และใช้เลขบัตรประชาชนในการสมัครเท่านั้น
- ▶ อีเมลที่ใช้สมัคร จะถูกใช้เป็น Username ในการเข้าสู่ระบบเพื่อใช้บริการต่างๆ ของตลาดหลักทรัพย์ฯ

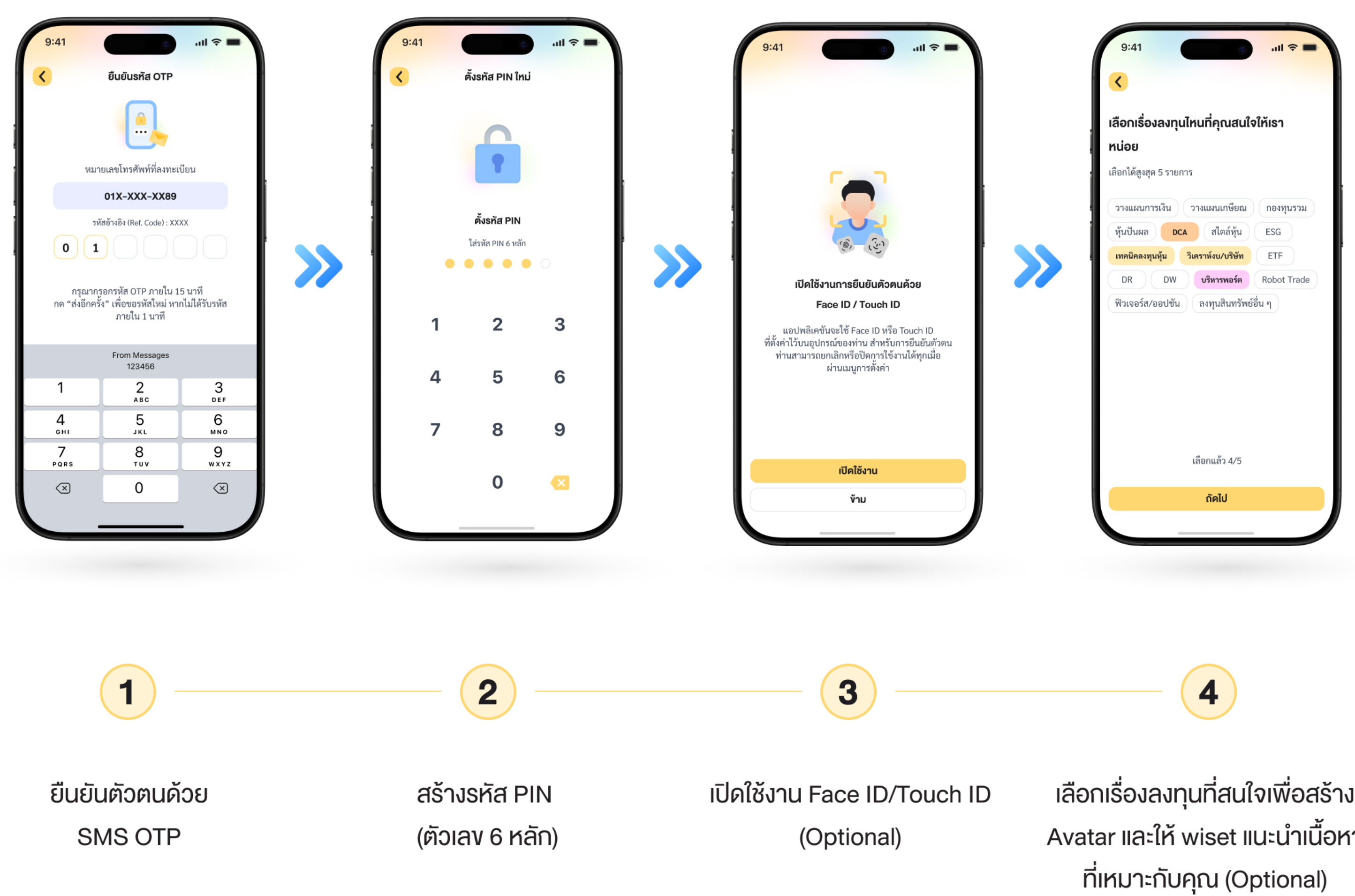
💡 Tips

- ▶ สามารถสมัครสมาชิก SET Member ผ่านเว็บไซต์ set.or.th ได้เช่นกัน
- ▶ หากลืมรหัสผ่าน สามารถกดปุ่ม "ลืมรหัสผ่าน" และยืนยันตัวตนตามขั้นตอน เพื่อตั้งรหัสผ่านใหม่ ผ่านระบบได้ด้วยตนเอง

2

ตั้งค่าบัญชีก่อนเริ่มต้นใช้งาน

หลังจาก Log in ด้วยบัญชี SET Member แล้ว จะเข้าสู่ขั้นตอนการตั้งค่าบัญชีผู้ใช้งานด้วยบัญชี SET Member แล้ว
ผู้ใช้งานต้องยืนยันตัวตนเพื่อความปลอดภัย ก่อนเข้าสู่ขั้นตอนการตั้งค่าบัญชีผู้ใช้งาน



 **Tips**

▶

สามารถ เปิด-ปิด การใช้งาน Face ID/Touch ID ได้ที่เมนู  More

▶

สามารถเลือกหรือแก้ไขเรื่องลงทุนที่สนใจในภายหลังได้ที่เมนู  More

3 อัปเดตบัญชีผู้ใช้งาน ฟรี!

ผู้ใช้งานสามารถยืนยันตัวตนได้ฟรี ไม่มีค่าใช้จ่าย เพื่อเพิ่มความสะดวกและปลอดภัยในการใช้งานทุกบริการบนแอป



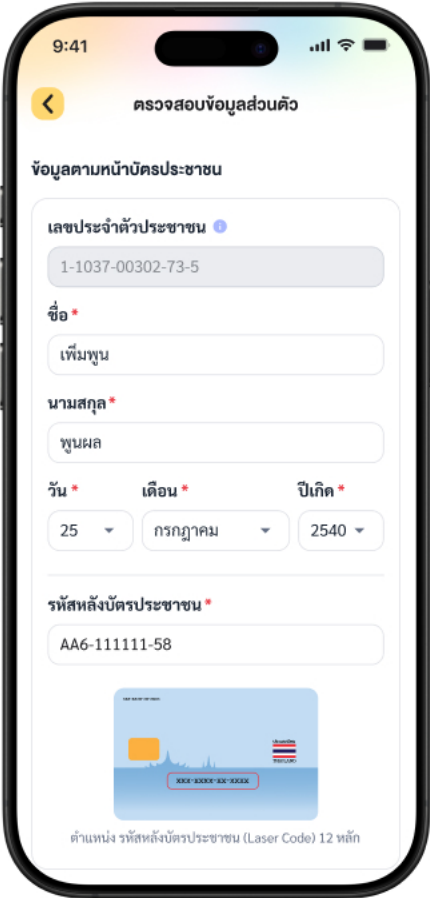
TSD e-Service

บริการข้อมูลสำหรับผู้ถือหุ้น
เพื่อจัดการเรื่องภาษี สิทธิประโยชน์
และข้อมูลอื่นๆ ในทีเดียว



My Wealth

บริการเรียกดูข้อมูลการถือครอง
หลักทรัพย์ ครบทั้งหุ้น พันธบัตร หุ้นกู้
และกองทุนลดหย่อนภาษี



1

กรอกข้อมูลบัตรประชาชน
เพื่อตรวจสอบข้อมูล
กับกรมการปกครอง



2

ยืนยันรหัส
OTP (SMS)



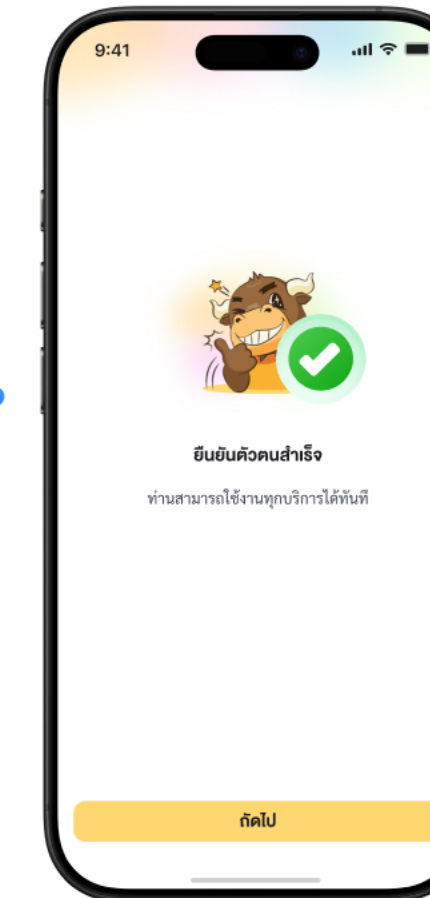
3

ยืนยันตัวตนผ่าน
ThaiID หรือ NDID *



4

ถ่ายภาพบัตรประชาชน
และภาพใบหน้า



5

เริ่มต้นใช้งาน

! Important



กรณีใช้ ThaiID ในการยืนยันตัวตน ผู้ใช้งานต้องดาวน์โหลดแอป ThaiID และลงทะเบียนพิสูจน์ตัวตน ให้เรียบร้อย ก่อนเริ่มดำเนินการ โดยสามารถลงทะเบียนด้วยตนเองผ่านแอป หรือลงทะเบียนผ่านเจ้าหน้าที่ ณ สำนักทะเบียน ทั้งนี้ หลังยืนยันตัวตนผ่านแอป ThaiID แล้ว จะต้องถ่ายภาพบัตรประชาชนและภาพใบหน้าเพิ่มเติมในแอป wiset เพื่อประกอบการยืนยันตัวตนตามมาตรฐานการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์

ดาวน์โหลด
iOS



ดาวน์โหลด
Android



กรณีใช้ NDID ในการยืนยันตัวตน ผู้ใช้งานต้องเคยสมัครใช้บริการ NDID กับหน่วยงานผู้ให้บริการ (เช่น ธนาคาร เคาน์เตอร์เซอร์วิส เป็นต้น) และมี Mobile App ของผู้ให้บริการ ที่สมัครใช้งานไว้

💡 Tips

- ▶ ระบบจะพาคุณเข้าสู่ขั้นตอนการอัปเดตบัญชี โดยอัตโนมัติเมื่อกดเข้าใช้งานบริการ TSD e-Service และ My Wealth ครั้งแรก หรือสามารถอัปเดตบัญชีผู้ใช้งานได้ที่เมนู **"More"**, **"My Profile"**

*หมายเหตุ : การแสดงช่องทางในการยืนยันตัวตนจะแตกต่างกันตามสถานะการลงทะเบียน และข้อมูลการใช้งานของผู้ใช้แต่ละราย

03

5 เมนูหลักใน

wiset

3.1 ME : พื้นที่ส่วนตัวที่รู้ใจคุณ

หน้าหลักที่รวมฟีเจอร์หรือเมนูสำคัญของแอป ซึ่งผู้ใช้งานสามารถปรับแต่งให้ตรงกับความต้องการ เพื่อเพิ่มความสะดวกและประสิทธิภาพในการใช้งานได้

► เมนูทางลัด (Quick Menu)

เพิ่มบริการที่ใช้บ่อยไว้ในหน้าแรกเพื่อให้เหมาะกับการใช้งาน โดยเลือกได้จากเมนู Market, TSD e-Service และ Watch

Tips: สามารถเพิ่มเมนูทางลัดได้สูงสุด 8 เมนู

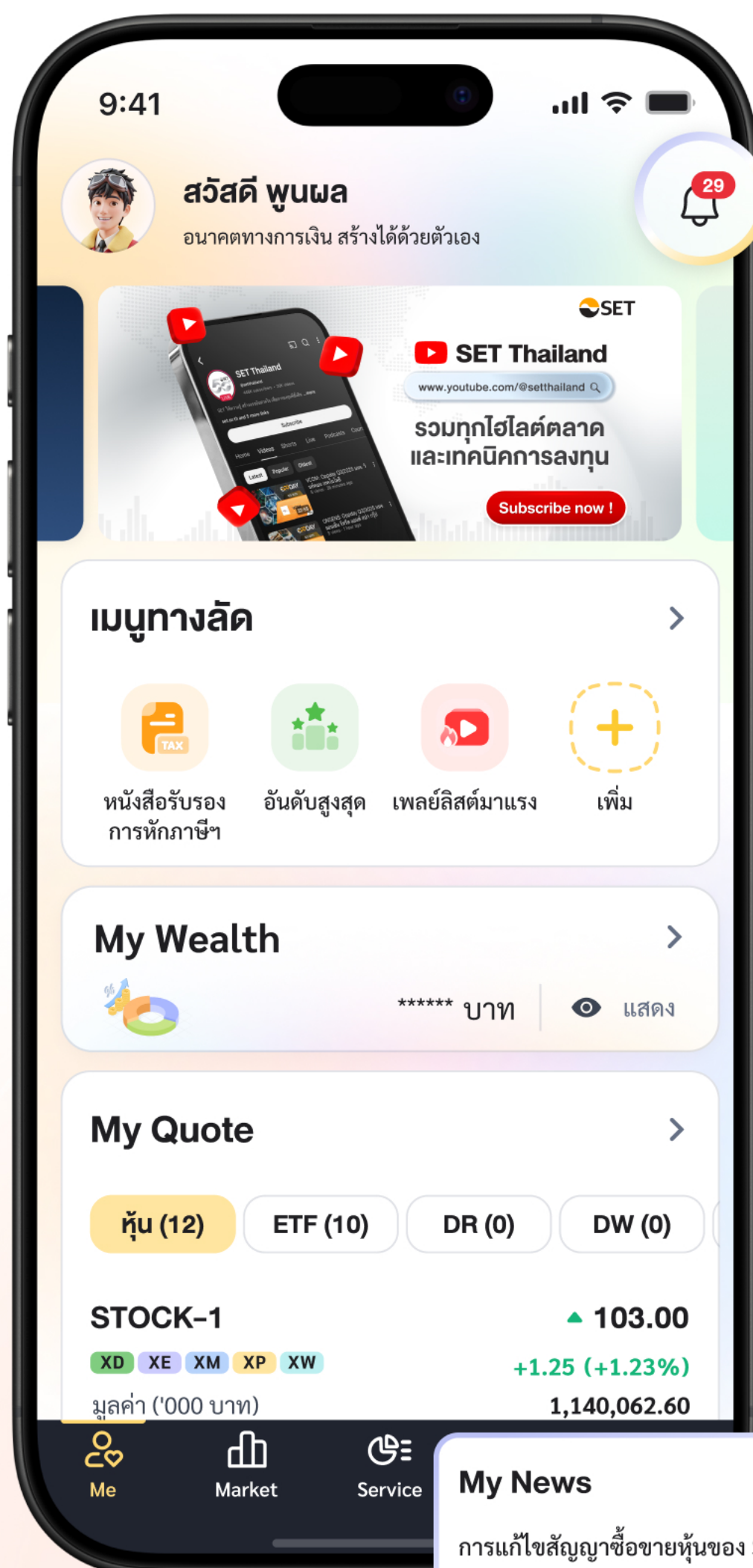
► My Quote

กดติดตามหลักทรัพย์ที่สนใจ เพื่อดูข้อมูลราคา ข่าวและสิทธิประโยชน์ได้สะดวก รวดเร็ว โดยเลือกได้ทั้งหุ้น DR DW ETF ฟิวเจอร์ส ออปชัน และกองทุนรวม

Tips: สามารถกดติดตามได้สูงสุด 20 รายการต่อประเภทหลักทรัพย์

► My Event

แสดงรายชื่อกิจกรรมที่ได้ลงทะเบียนไว้ โดยสามารถกด "ดูปฏิทินกิจกรรมทั้งหมด" เพื่อดูข้อมูลและลงทะเบียน กิจกรรมที่กำลังจะมาถึง



► การแจ้งเตือน (Notification Center)

ศูนย์รวมการแจ้งเตือนสำคัญทั้งข้อมูลตลาด ข่าวหลักทรัพย์ คอนเทนต์ที่น่าสนใจ หรือการแจ้งเตือนจาก TSD e-Service

► My Wealth (Quick Access)

ภาพรวมข้อมูลหลักทรัพย์ทั้งหมดที่ถือครอง โดยสามารถกด ">" เพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติมในหน้าหลักของบริการ My Wealth

Tips: ผู้ใช้งานต้องกรอก PIN เพื่อดูข้อมูล

► My News

รวมข่าวของหลักทรัพย์ที่กดติดตาม

► My Watch

รวมคอนเทนต์ VDO และบทความที่บันทึกไว้ รวมทั้ง Earnings Call ของหลักทรัพย์ที่กดติดตาม

3.2 Market : ข้อมูลความเคลื่อนไหวตลาด

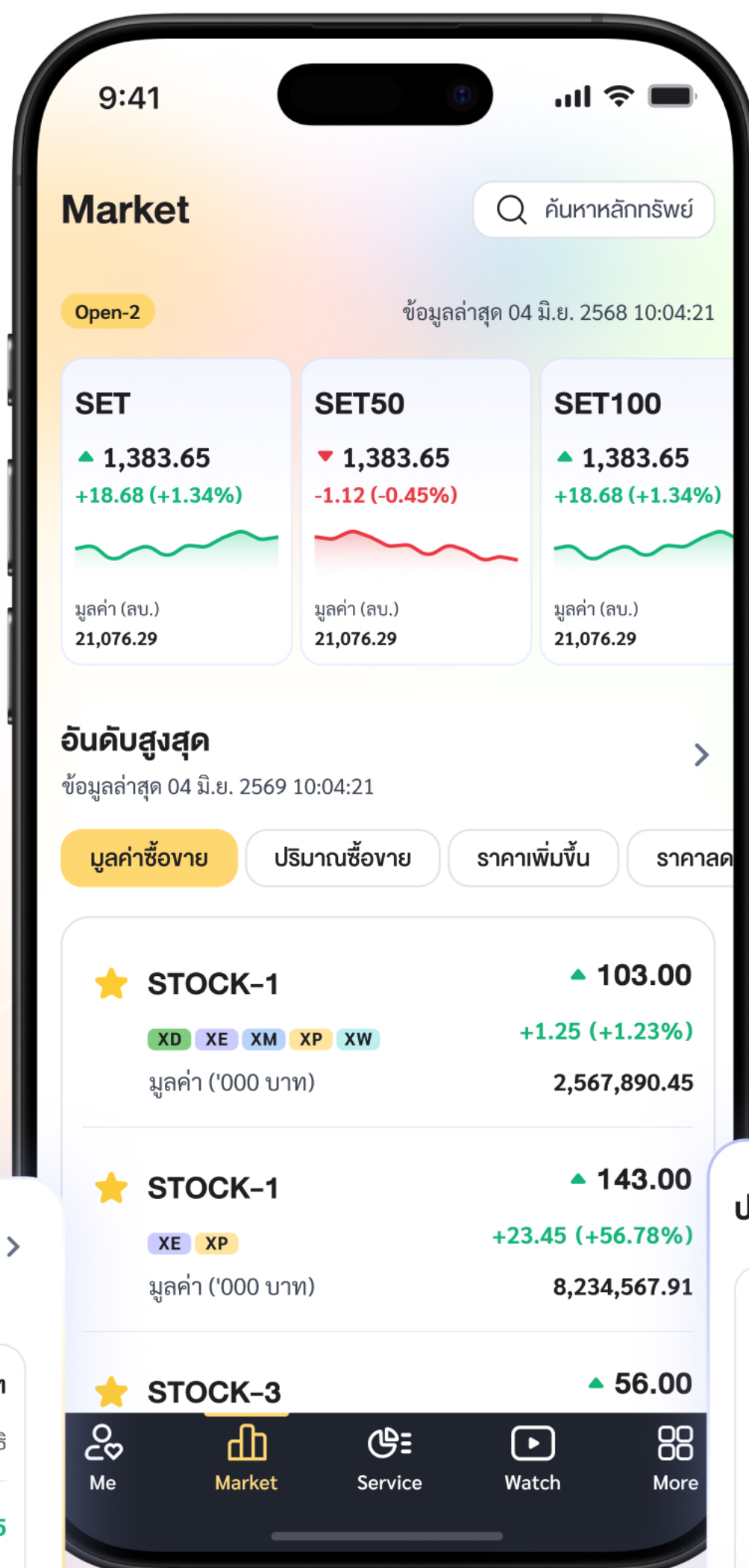
รวมข้อมูลความเคลื่อนไหวของตลาด ทั้งดัชนีสำคัญต่างๆ สรุปข้อมูลอันดับสูงสุด สรุปมูลค่าซื้อขาย ข่าวล่าสุด Market Alerts ปฏิทินหลักทรัพย์ รวมทั้งสามารถค้นหาหลักทรัพย์รายตัว พร้อมข้อมูลสำคัญ ครบในที่เดียว เพื่อพิจารณาก่อนตัดสินใจลงทุน

▶ สรุปภาวะตลาด

ครบทั้งดัชนี SET, SET50, SET100, mai และ TFEX

▶ ข้อมูลอันดับสูงสุด

แสดงข้อมูลหลักทรัพย์ 10 อันดับแรก โดยเลือกดูได้ทั้งหุ้นใน SET และ mai รวมถึง ETF, DR และ DW



▶ ค้นหาหลักทรัพย์ (Search Quotes)

ค้นหาหุ้น อนุพันธ์ และกองทุนรวม เพื่อดูข้อมูลราคา Factsheet ข่าวสิทธิประโยชน์ และข้อมูลอื่นๆ โดยสามารถกดปุ่ม "ซื้อขายหลักทรัพย์" เพื่อทำการซื้อขายผ่าน Streaming / Streaming Fund+ ได้ทันที

Tips: ค้นหาได้ทั้งจากชื่อย่อและชื่อบริษัท โดยเมื่อใส่คำที่ต้องการค้นหาบางส่วน ระบบจะแสดงรายการที่เกี่ยวข้องให้เลือกทันที

สรุปมูลค่าการซื้อขายสิ้นวัน

ข้อมูล ณ วันที่ 16 มิ.ย. 2569

มูลค่าการซื้อขายสิ้นวัน		129,300.62 ล้านบาท	
	ซื้อ (ลบ.)	ขาย (ลบ.)	สุทธิ
สถาบัน	2,163.84	1,886.94	+277.35
บัญชีบล.	1,497.89	1,652.35	-154.47
ต่างประเทศ	17,726.27	16,293.56	+1,432.71
ในประเทศ	7,912.62	9,000.00	-1,087.38

Market Alerts

การแก้ไขสัญญาซื้อขายหุ้นของ Stock - P ระหว่างบริษัทฯ และ Stock - P ซึ่งเป็นรายการจำหน่าย ไปซึ่ง
Stock - P +3.15%
 11:58 แหล่งข่าว Stock - P

ตลาดหลักทรัพย์ฯ ปลดเครื่องหมาย CB หลักทรัพย์ช...
Stock - 3 -6.25%
 15:22 แหล่งข่าว Stock - 3

ปฏิทินหลักทรัพย์

XD	Stock - P	Stock - L	Stock - 3
	Stock - 4	Stock - 5	Stock - 6
	Stock - V	Stock - U	Stock - 7
	Stock - 8	Stock - 9	Stock - M

แสดงทั้งหมด

ข่าว

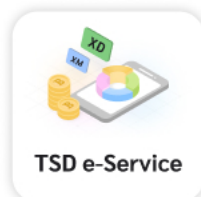
Stock - R ประกาศผลประกอบการไตรมาส 2 ปี 2568 กำไรสุทธิเพิ่มขึ้น 15%
Stock - R +3.15%
 14:52 แหล่งข่าว Stock - R

ตลาดหลักทรัพย์ฯ ขึ้นเครื่องหมาย SP หุ้น Stock - Z...
Stock - Z -6.25%
 15:37 แหล่งข่าว Stock - Z

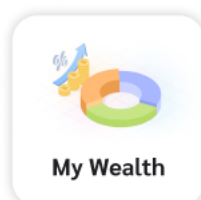
3.3 Service : บริการสำหรับผู้ลงทุน

รวมทุกบริการสำคัญจาก SET สะดวก ปลอดภัย ครบจบในที่เดียว

► บริการสำหรับผู้ถือหุ้น



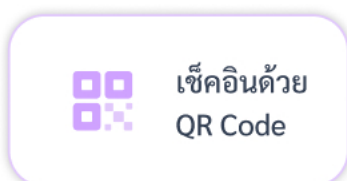
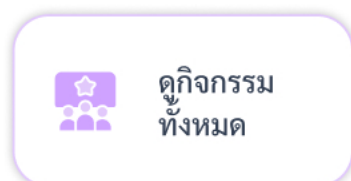
TSD e-Service:
บริการข้อมูลสำหรับผู้ถือหุ้น



My Wealth:
บริการเรียกดูข้อมูลการถือครองหลักทรัพย์

► กิจกรรม/สัมมนาของ SET

ดูกิจกรรมที่น่าสนใจ ลงทะเบียนและ Check-in ด้วย QR Code ได้ง่าย ๆ



เทรดได้ตั้งใจ ตามไลฟ์สไตล์



มือใหม่เทรดผ่าน AomWise



มือโปรเทรดผ่าน Streaming



ลงทุนกองทุนผ่าน Streaming Fund+



ลงทุน Digital Asset ผ่าน TDX

► แพลตฟอร์มการลงทุน

ทางลัดใช้งาน AomWise, Streaming ฯลฯ

แพ็คเกจให้แล้ว! ตัวช่วยทุ่นแรงการลงทุน



Calculator เครื่องคำนวณ



Backtesting ตรวจสอบผลตอบแทนย้อนหลัง



Virtual Port พอร์ตการลงทุนจำลอง



Streaming Click2Win ทดลองส่งคำสั่งซื้อขาย



SETSMART บริการข้อมูลหลักทรัพย์



Happy Money ช่วยจัดรับจ่าย

► ตัวช่วยทุ่นแรงการลงทุน

ลองใช้งานฟรี ทั้งโปรแกรมคำนวณ, Backtesting, Virtual portfolios, และอื่นๆ

3.3.1 TSD e-Service

บริการ TSD Investor Portal ได้เปลี่ยนรูปแบบการให้บริการจากเว็บไซต์มาอยู่บน wiset ในชื่อ TSD e-Service เพื่อให้ผู้ลงทุนสามารถจัดการข้อมูลและธุรกรรมต่าง ๆ ได้อย่างสะดวกในแอปเดียว โดยผู้ใช้งานสามารถเชื่อมโยงข้อมูลบัญชีสมาชิก Investor Portal เดิมเข้ากับระบบ SET Member ได้ทันทีเพื่อเริ่มต้นใช้งาน

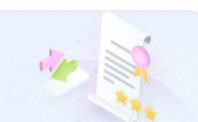
► TSD e-Service

บริการ TSD ครบวงจรสำหรับผู้ถือหุ้น

บริการทางภาษี



ใบหุ้นและบัญชีบริษัทผู้ออกหลักทรัพย์



การจัดการเอกสาร



ประชุมผู้ถือหุ้น



สิทธิประโยชน์



ข้อมูลบัญชีผู้ถือหุ้น



การจัดการเงินปันผล



► Passcode Security

เข้าถึงง่าย ปลอดภัย ทุกการจัดการข้อมูล



ใส่รหัส PIN



► Bionic security

Face ID / Touch ID

การยืนยันตัวตนด้วยลายนิ้วมือ / ใบหน้า



► แจ้งเตือนบริการ TSD e-Service

ไม่พลาดแจ้งเตือน สิทธิประโยชน์และเงินปันผล

ข้อมูลการซื้อขาย My Quote My Watch บริการ 1

TSD ยืนยันการออกใบหุ้นใหม่ผ่านเข้าบัญชีบริษัทผู้ออกหลักทรัพย์แล้ว

เลขที่รายการ : CL-123
15 ก.ค. 2568 14:30

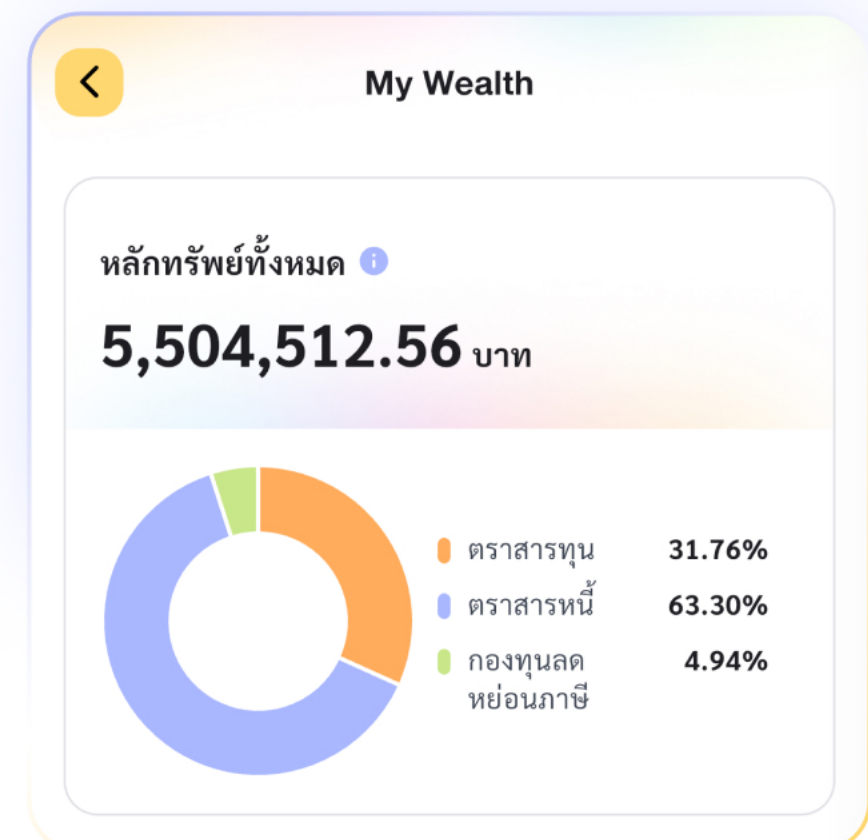
3.3.2 My Wealth

บริการที่ช่วยให้ผู้ลงทุนสามารถเรียกดูข้อมูลการถือครองหลักทรัพย์ของตนเองได้อย่างสะดวกรวดเร็ว โดยแสดงผลในรูปแบบพอร์ตการลงทุนแบบรวมศูนย์ (Consolidated Portfolio) เพื่อให้ตรวจสอบมูลค่าและจำนวนหลักทรัพย์ที่ลงทุนได้ครบจบในที่เดียว สามารถเลือกดูข้อมูลการถือครองหลักทรัพย์ได้เจาะลึก 3 ระดับตามความต้องการ

ระดับ 1 ภาพรวมการลงทุน (Dashboard)

หน้าหลักของ My Wealth จะแสดงภาพรวมการลงทุนทั้งหมดในที่เดียว เพื่อให้เห็นมูลค่าพอร์ตรวมได้ทันที ปัจจุบันรองรับการแสดงผลข้อมูลการถือครองหลักทรัพย์ในกลุ่มต่าง ๆ ดังนี้

- ▶ ตราสารทุน (เช่น หุ้น / DR / ETF / DW / Warrants)
- ▶ ตราสารหนี้ (เช่น พันธบัตร / หุ้นกู้ / หุ้นกู้สกุลเงินต่างประเทศ / หุ้นกู้แปลงสภาพ)
- ▶ กองทุนลดหย่อนภาษี (เช่น RMF / SSF / SSFX / ThaiESG / ThaiESGX)



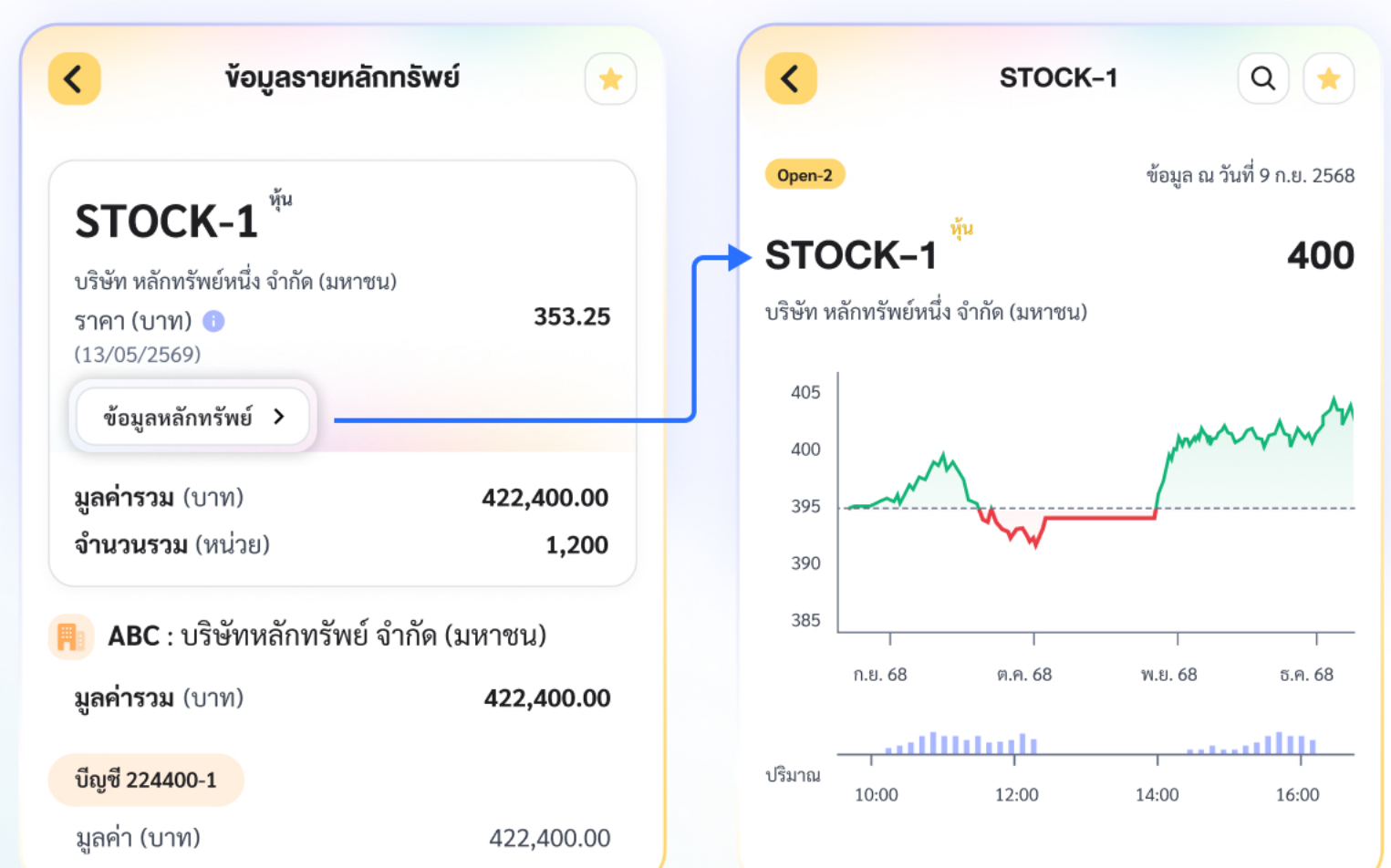
ระดับ 2 ภาพรวมแยกตามประเภทสินทรัพย์ (Asset Class Holdings)

เมื่อคัดเลือกกลุ่มสินทรัพย์ที่ต้องการ เช่น ตราสารทุน จะสามารถดูเจาะลึกแต่ละประเภทสินทรัพย์ เห็นภาพการกระจายของเงินลงทุนชัดเจน โดยปรับเปลี่ยนการแสดงผลได้หลายรูปแบบ

- ▶ มุมมอง เช่น ดูตามประเภทหลักทรัพย์ ตามโบรกเกอร์/คัสโตเดียน หรือตามประเภทอุตสาหกรรม
- ▶ ตัวกรอง ดูทั้งหมดหรือเลือกดูเฉพาะกลุ่มรายการที่ต้องการตามมุมมองที่เลือก เช่น มุมมองประเภทหลักทรัพย์ เลือกดูเฉพาะ 'หุ้น' ฯลฯ
- ▶ เรียงลำดับ เช่น เรียงตามมูลค่า หรือเรียงตามตัวอักษร

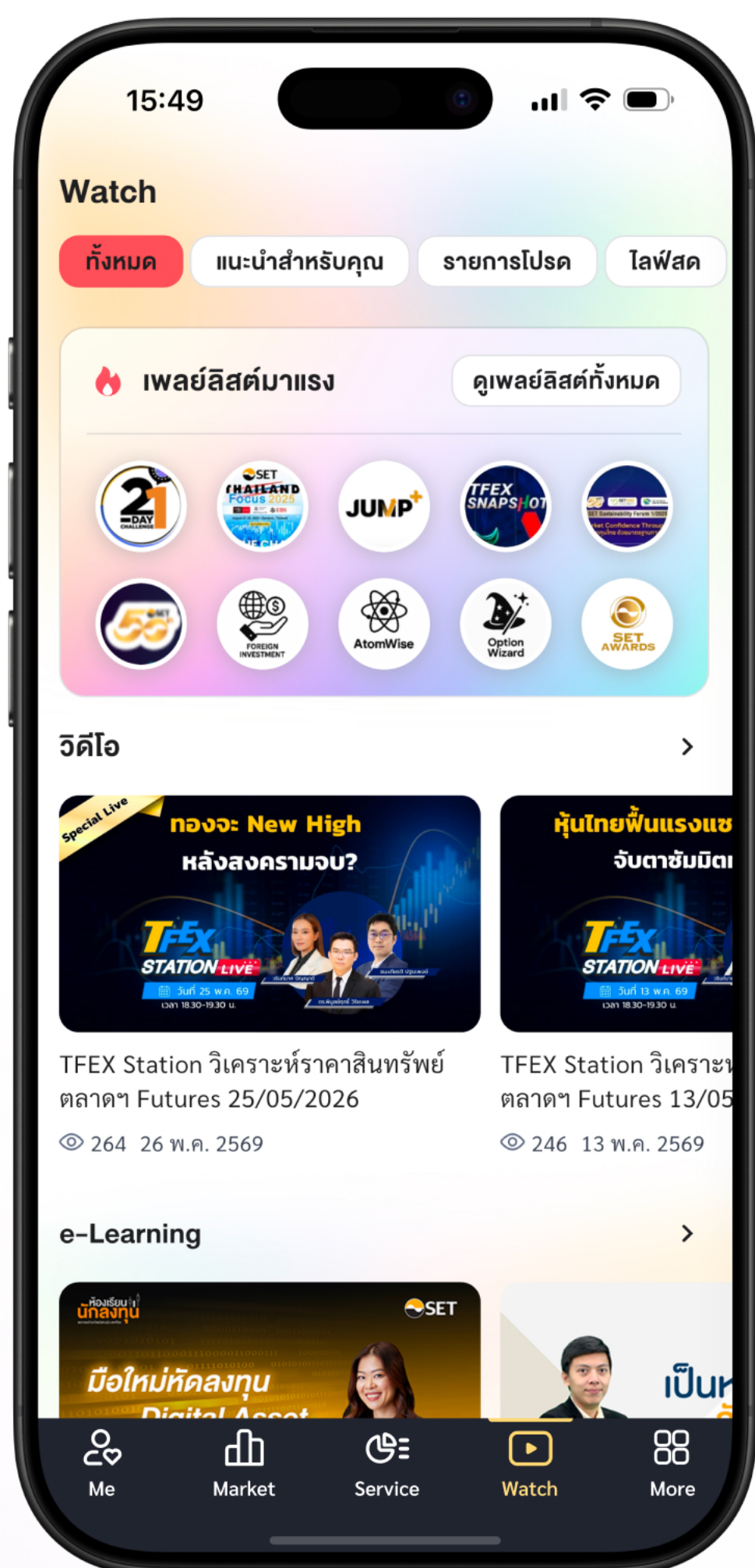
ระดับ 3 ข้อมูลรายหลักทรัพย์ (Security Holding Details)

เมื่อคัดเลือกหลักทรัพย์รายตัว ผู้ลงทุนสามารถเช็คได้ทันทีว่าหลักทรัพย์นั้นมีการถือครองอยู่ในบัญชีใดบ้าง พร้อมเข้าถึงข้อมูลเชิงลึกเฉพาะหลักทรัพย์นั้นๆ ได้อย่างสะดวก เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจได้อย่างมั่นใจ เช่น รายละเอียดหลักทรัพย์ ราคาล่าสุด ข่าวสารที่เกี่ยวข้อง และบทวิเคราะห์เชิงลึก



3.4 Watch : อัปเดตคอนเทนต์และเทรดลงทุน

รวบรวมสาระความรู้ด้านการลงทุนหลากหลายรูปแบบ และตอบโจทย์ทุกสโตร์การลงทุน ทั้งไลฟ์สด วิดีโอ Earnings Call บทความ และ e-Learning ส่งตรงจากตลาดหลักทรัพย์ฯ ไว้ในหน้าเดียว เพื่อให้คุณอัปเดตข่าวสารและพัฒนาทักษะการลงทุน ได้ทุกที่ทุกเวลา โดยแบ่งการรับชมตามไลฟ์สไตล์ออกเป็น 3 กลุ่มหลัก



1. คอนเทนต์เฉพาะคุณ (Personalized & Shortcuts)

▶ แนะนำสำหรับคุณ

ระบบเลือกสรรคอนเทนต์ที่ตรงใจและเหมาะกับสโตร์การลงทุนของคุณ

Tips: สามารถแก้ไขความสนใจเพื่อรับคอนเทนต์ตรงใจที่เมนู More



กดที่รูปโปรไฟล์ของคุณ จากนั้นเลือกหรือแก้ไขความสนใจ / Avatar

▶ รายการโปรด

ทางลัดเข้าถึงคลิป วิดีโอ หรือบทความที่คุณกดบันทึก เก็บไว้ดูย้อนหลัง

2. ไอเดียการลงทุน

▶ ไลฟ์สด

รับชมรายการสดพร้อมกันแบบเรียลไทม์

▶ วิดีโอ

คลังวิดีโอย้อนหลัง รวมรายการ กิจกรรม/ สัมมนาทางการเงินที่ห้ามพลาด

▶ Earnings Call

เจาะลึกผลประกอบการและฟังวิสัยทัศน์จากผู้บริหารบริษัทจดทะเบียนโดยตรง

3. ความรู้

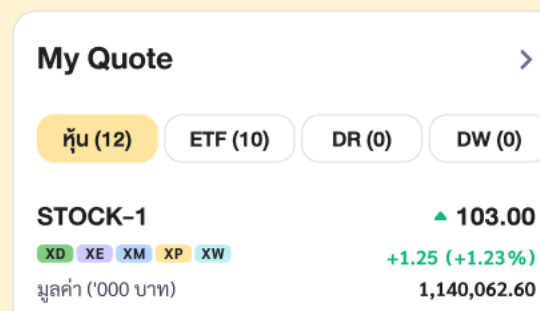
▶ บทความ

ติดตามทิศทางการลงทุน เรียนรู้เทคนิคการออม การลงทุน และวิธีการจัดพอร์ต เพื่อสร้างความ มั่งคั่งในระยะยาว

▶ e-Learning

เข้าสู่บทเรียนออนไลน์อย่างเป็นระบบ เพื่อสะสมความรู้ การเงินและต่อยอดเปิดเงินลงทุน

Tips: หากไปที่เมนู Me แล้วเพิ่มหลักทรัพย์ที่สนใจใน My Quote



Earnings Call ของหุ้นที่คุณสนใจจะแสดงผลใน "แนะนำสำหรับคุณ" และ "My Watch" โดยอัตโนมัติ เพื่อให้ไม่พลาดกิจกรรมจากบริษัทจดทะเบียน

3.5 More : จัดการข้อมูลส่วนตัวและตั้งค่าการใช้งาน

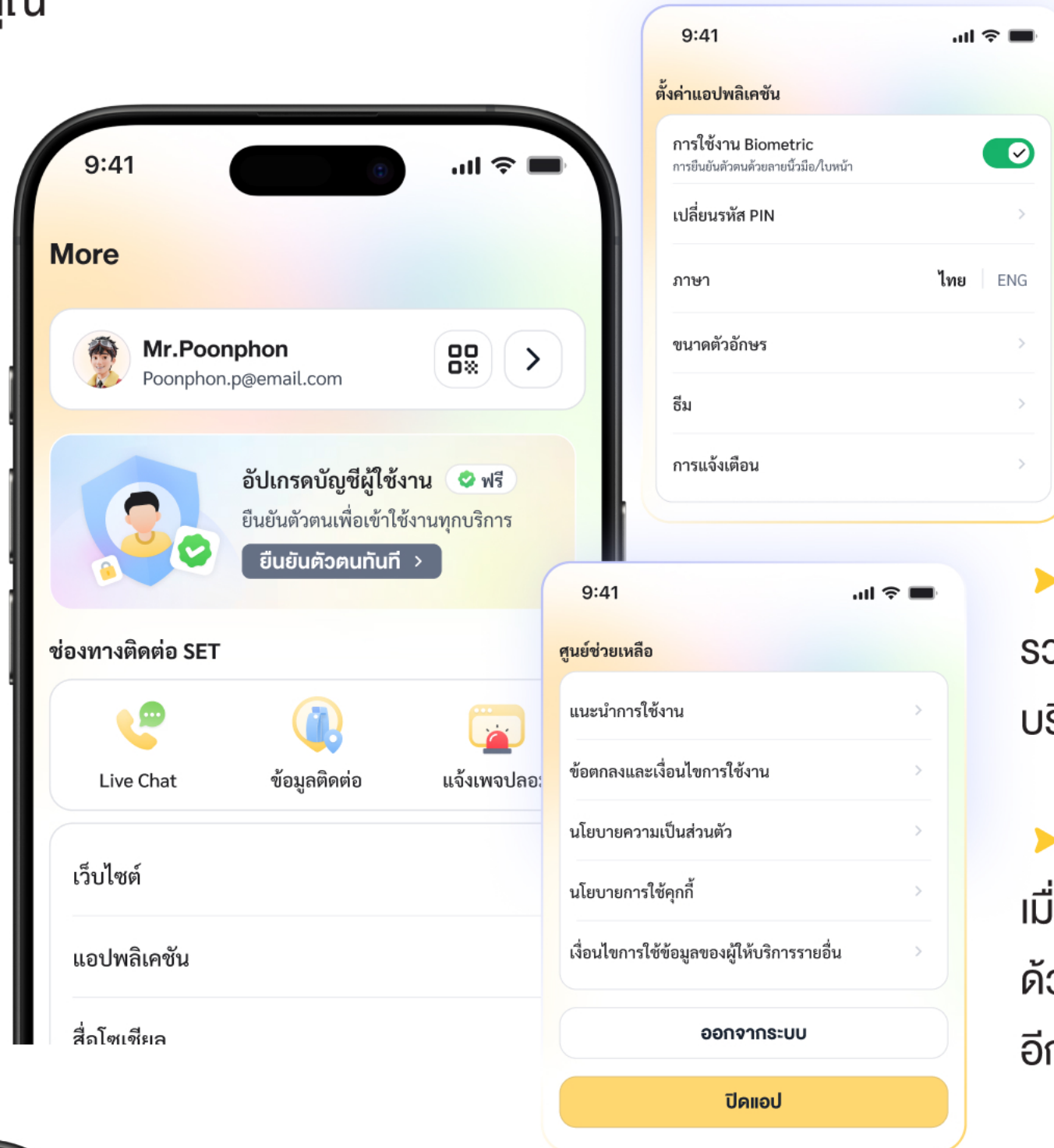
พื้นที่สำหรับดูและแก้ไขข้อมูลบัญชีผู้ใช้งาน รวมถึงปรับตั้งค่าการใช้งานต่างๆ ภายในแอป เพื่อให้การใช้งานสะดวก และเหมาะสมกับความต้องการของคุณ

แถบแสดงสถานะบัญชีผู้ใช้งาน >

ยืนยันตัวตนได้ฟรี ไม่มีค่าใช้จ่าย
เพื่อใช้งานทุกบริการบนแอป
อย่างไม่มีข้อจำกัด

ช่องทางติดต่อ SET >

รวมช่องทางติดต่อและ
แพลตฟอร์มออนไลน์ของ SET



> ตั้งค่าแอปพลิเคชัน

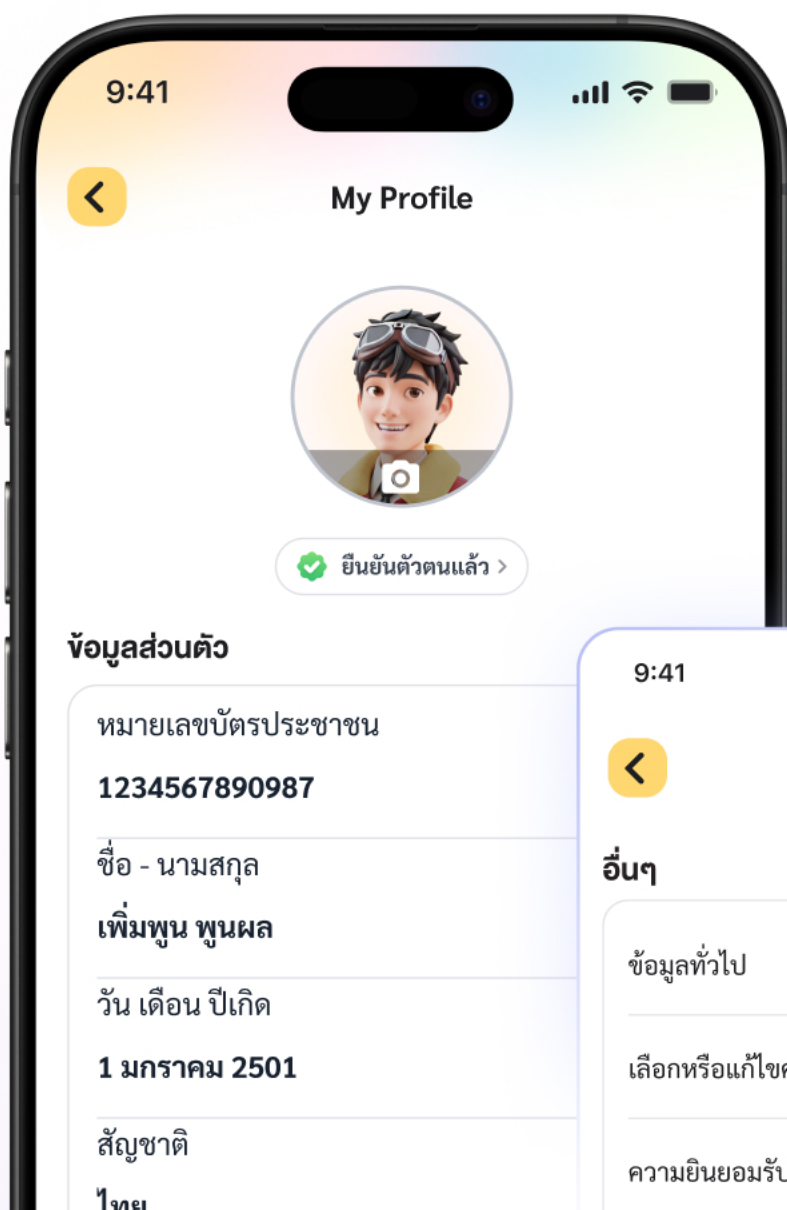
ตั้งค่าความปลอดภัย การใช้งานแอป
เปิด-ปิด การแจ้งเตือนต่างๆ

> ศูนย์ช่วยเหลือ

รวมข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้งาน
บริการต่างๆในแอป และแนะนำการใช้งาน

> ออกจากระบบ

เมื่อออกจากระบบหรือเข้าสู่ระบบ
ด้วยบัญชีอื่น ผู้ใช้งานจะต้องเข้าสู่ระบบ
อีกครั้งด้วย Username/Password



> ข้อมูลบัญชีผู้ใช้งาน

- สามารถแก้ไขอีเมลได้ โดยต้องทำการยืนยันอีเมลใหม่
และยืนยันตัวตนผ่าน SMS OTP
- สามารถเปลี่ยนรหัสผ่านได้ โดยต้องกรอกรหัสผ่านเดิม
ให้ถูกต้อง จากนั้นผู้ใช้งานต้องเข้าสู่ระบบด้วย Username/
Password พร้อมยืนยัน SMS OTP และตั้งรหัส PIN
เพื่อใช้งานอีกครั้ง

> รูปโปรไฟล์

สามารถตั้งค่า/แก้ไขรูปโปรไฟล์ได้ โดยการถ่ายภาพ เลือกจากอัลบั้ม
หรือใช้ Avatar

> ข้อมูลส่วนตัว

สามารถแก้ไขข้อมูลได้ โดยผู้ใช้งานต้องกรอกข้อมูลตามบัตรประชาชนเพื่อ
นำไปตรวจสอบกับฐานข้อมูลของกรมการปกครอง และยืนยัน SMS OTP

Important : ผู้ใช้งานที่ยืนยันตัวตนแล้ว หากต้องการแก้ไขหมายเลข
โทรศัพท์ จะต้องยืนยันตัวตนผ่าน ThaiID และดำเนินการตามขั้นตอน
เพื่อความปลอดภัย

- สามารถแก้ไขข้อมูลทั่วไป เช่น เพศ การศึกษา อาชีพ ที่อยู่ได้เอง
- สามารถเลือกหรือแก้ไขเรื่องลงพื้นที่สนใจ เพื่อสร้าง Avatar และให้
แอปแนะนำคอนเทนต์ที่เหมาะสมกับคุณ
- สามารถเปลี่ยนแปลงแก้ไขความยินยอมรับข้อเสนอทางการตลาดได้
- สามารถแจ้งปิดบัญชีผู้ใช้งานโดยกรอกข้อมูลในระบบและดำเนินการตาม
ขั้นตอน ทั้งนี้ หลังจากปิดบัญชี SET Member ผู้ใช้งานจะไม่สามารถ
เข้าสู่ระบบเพื่อใช้บริการของกลุ่มตลาดหลักทรัพย์ฯ ได้อีกต่อไป

04

FAQs

wiset

Part 1 : การสมัครและใช้งานแอป

Q1 ทำไมต้องมีการยืนยันตัวตนเพื่อใช้งานแอป

wiset ให้ความสำคัญกับความปลอดภัยของบัญชีผู้ใช้งาน จึงกำหนดให้ผู้ใช้งานทุกคนต้องเข้าสู่ระบบด้วยบัญชี SET Member พร้อมกำหนดรหัส PIN และสำหรับการใช้งานเมนู TSD e-Service และ My Wealth ผู้ใช้งานต้องทำการยืนยันตัวตนเพิ่มเติมเพื่อตรวจสอบว่าเป็นเจ้าของบัญชีตัวจริง ป้องกันการเข้าถึงข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต และเพิ่มความปลอดภัยในการใช้งาน

Q2 การยืนยันตัวตนบนแอป ThaiID ต้องทำอย่างไรบ้าง

1) กรณีมีแอป ThaiID บนเครื่อง

- เมื่อระบบเรียกแอป ThaiID ขึ้นมาแล้ว จะแสดงหน้าข้อมูลที่ “บริการของตลาดหลักทรัพย์ฯ” ต้องการเรียกใช้เพื่อยืนยันตัวตน
- กด “ยินยอม” ให้ใช้ข้อมูล (หาก “ไม่ยินยอม” จะไม่สามารถยืนยันตัวตนเพื่อใช้งาน wiset ได้)
- ระบบรหัสผ่าน 8 หลัก ที่กำหนดไว้กับแอป ThaiID
- เมื่อดำเนินการสำเร็จ ระบบจะส่งกลับมาที่แอป wiset เพื่อดำเนินการในขั้นตอนถัดไป

2) กรณีไม่มีแอป ThaiID บนเครื่อง แต่เคยลงทะเบียนและใช้งานแอป ThaiID บนอุปกรณ์อื่น

- ระบบจะแสดงหน้า QR Code
- กรณาสแกน QR Code ด้วยแอป ThaiID ที่ใช้งานบนอุปกรณ์อื่น (เปิดแอป ThaiID และเข้าเมนู “สแกน”)
- ระบบจะแสดงหน้าข้อมูลที่ต้องการเรียกใช้ กรุณา กด “ยินยอม” ให้ใช้ข้อมูล และระบบรหัสผ่าน 8 หลัก
- เมื่อดำเนินการสำเร็จ แอป wiset จะพาคุณเข้าสู่ขั้นตอนถัดไป

3) กรณีไม่มีแอป ThaiID บนเครื่อง และไม่เคยลงทะเบียนใช้งาน

- กรุณาดาวน์โหลดแอปและลงทะเบียนใช้งานให้เรียบร้อย ก่อนเริ่มต้นพิสูจน์และยืนยันตัวตนบนแอป wiset

Q3 ถ้ายืนยันตัวตนไม่สำเร็จ ต้องทำอย่างไร (1/2)

การยืนยันตัวตนไม่สำเร็จ อาจเกิดขึ้นได้ในหลายกรณี จากหลายสาเหตุ ผู้ใช้งานสามารถดำเนินการตามวิธีการเบื้องต้น ดังนี้

1) กรณีไม่ได้รับ SMS OTP

- กรุณาตรวจสอบความถูกต้องของหมายเลขโทรศัพท์ที่ลงทะเบียน และตรวจสอบสัญญาณโทรศัพท์
- หากไม่ได้รับ OTP ภายใน 1 นาที สามารถกด “ส่งอีกครั้ง” เพื่อขอรับรหัสใหม่
- หากต้องการแก้ไขเบอร์โทรศัพท์ สามารถย้อนกลับไปแก้ไขได้ในขั้นตอนก่อนหน้า (หน้ากรอกข้อมูลส่วนตัว)

2) กรณีข้อมูลบัตรประชาชน ไม่ตรงกับฐานข้อมูลกรมการปกครอง

- กรุณาตรวจสอบความถูกต้องของ เลขประจำตัวประชาชน ชื่อ นามสกุล วัน/เดือน/ปีเกิด และรหัสหลังบัตร (Laser code) ให้ตรงตามบัตรประชาชน

Q3 ถ้ายืนยันตัวตนไม่สำเร็จ ต้องทำอะไร (2/2)

3) กรณีไม่สามารถดำเนินการยืนยันตัวตนบนแอปพลิเคชัน ThaiID ได้

- โดยปกติแล้ว แอป wiset จะพาคุณเชื่อมต่อไปยัง ThaiID โดยอัตโนมัติ หากระบบไม่เรียกแอป ThaiID ขึ้นมา กรุณาตรวจสอบว่าคุณได้ดาวน์โหลดหรืออัปเดตแอป ThaiID เวอร์ชันล่าสุด และลงทะเบียนใช้งานเรียบร้อยแล้ว
- แอป ThaiID อาจใช้เวลา 1-3 นาทีในการประมวลผลเพื่อเรียกใช้ข้อมูลตามที่มีการร้องขอ กรุณารอจนกว่าหน้าจอจะแสดงข้อมูล และกดยินยอมให้ใช้ข้อมูลเพื่อยืนยันตัวตน

4) กรณีไม่สามารถถ่ายภาพบัตรประชาชน หรือหน้าจอแสดงข้อความ “ข้อมูลบัตรประชาชนไม่ถูกต้อง”

- กรุณาถ่ายภาพให้เห็นข้อมูลบนบัตรอย่างชัดเจน โดยวางบัตรให้ตรงกับกรอบที่แสดงบนหน้าจอและไม่มีเงาสะก้อง
- ผู้ใช้งานต้องสมัครใช้บริการด้วยบัตรประชาชนของตนเอง โดยต้องเป็นบัตรที่ยังไม่หมดอายุและมีข้อมูลถูกต้องตรงกับข้อมูลที่กรอกไว้ในขั้นตอนก่อนหน้า

5) กรณีไม่สามารถถ่ายภาพใบหน้า

- กรุณาถ่ายภาพให้เห็นใบหน้าชัดเจน โดยอยู่ในที่ที่มีแสงสว่างเพียงพอ วางใบหน้าให้อยู่ในกรอบ และทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

6) กรณีถ่ายภาพบัตรประชาชนและภาพใบหน้าแล้ว แต่ยืนยันตัวตนไม่สำเร็จ

- อาจเกิดจากภาพบนบัตรประชาชนไม่ตรงกับภาพถ่ายใบหน้า ผู้ใช้งานสามารถลองดำเนินการถ่ายภาพบัตรประชาชน และภาพใบหน้าใหม่อีกครั้ง

Q4 ถาลืมรหัส PIN หรือใส่รหัส PIN ผิดเกินจำนวนครั้งที่กำหนด ต้องทำอะไร

คุณสามารถยืนยันตัวตนเพื่อกำหนด PIN ใหม่ผ่านแอปได้ด้วยตนเองตามขั้นตอนดังนี้

1. ในหน้าจอใส่รหัส PIN ให้กดปุ่ม “ลืมรหัส PIN”
2. ระบบจะส่งรหัส OTP ไปยังหมายเลขโทรศัพท์ที่ลงทะเบียนไว้
3. กรอกรหัส OTP เพื่อยืนยันตัวตน และตั้งรหัส PIN ใหม่ได้ทันที

หมายเหตุ: ในกรณีที่ต้องการเปลี่ยนรหัส PIN ให้ไปที่เมนู More > เปลี่ยนรหัส PIN จากนั้นให้กรอก PIN เดิมให้ถูกต้อง และตั้งรหัส PIN ใหม่ได้ทันที

Q5 ถาลืมรหัสผ่าน (Password) ใส่รหัสผ่านผิดเกินจำนวนครั้งที่กำหนด ต้องทำอะไร

คุณสามารถกำหนดรหัสผ่านใหม่ผ่านแอปได้ด้วยตนเองตามขั้นตอนดังนี้

1. ในหน้าลงชื่อเข้าใช้งาน SET Member ให้กดปุ่ม “ลืมรหัสผ่าน”
2. กรอกรหัสประจำตัวประชาชน หรือ อีเมลที่ได้ลงทะเบียนไว้
3. กรอกรหัส SMS OTP เพื่อยืนยันตัวตน
4. ตั้งรหัสผ่านใหม่
5. เริ่มต้นใช้งาน โดยผู้ใช้งานต้องเข้าสู่ระบบอีกครั้ง (กรอกรหัส SMS OTP และตั้ง PIN ใหม่)

หมายเหตุ: ในกรณีที่ต้องการเปลี่ยนรหัสผ่าน ให้ไปที่เมนู “More” > “My Profile” > “เปลี่ยนรหัสผ่าน” ระบบจะให้กรอกรหัสผ่านเดิม และตั้งรหัสผ่านใหม่ จากนั้นผู้ใช้งานต้องเข้าสู่ระบบด้วย Username/Password พร้อมยืนยัน SMS OTP และตั้งรหัส PIN ใหม่เพื่อใช้งานอีกครั้ง

Q6 สามารถเข้าใช้งานด้วยบัญชีผู้ใช้งานเดียวกันบนอุปกรณ์อื่นได้หรือไม่

คุณสามารถเข้าใช้งานด้วยบัญชี SET Member เดียวกันได้ แต่รองรับการใช้งานครั้งละ 1 อุปกรณ์ โดยหากมีการเข้าสู่ระบบบนอุปกรณ์ใหม่ จะออกจากระบบบนอุปกรณ์เดิมโดยอัตโนมัติ

Part 2 : บริการ My Wealth

Q7 ข้อมูลใน My Wealth แสดงข้อมูลพอร์ตจากแหล่งไหน

"wiset" ไม่ใช่แอปซื้อขายหลักทรัพย์ แต่เป็นแอปที่มีบริการที่สามารถเรียกดูข้อมูลการถือครองหลักทรัพย์ของคุณจากแหล่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เห็นภาพรวมในที่เดียว ดังนี้

- **ตราสารทุนและตราสารหนี้** : ข้อมูลเกี่ยวกับการถือครองหลักทรัพย์ เป็นข้อมูลจากฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องและน่าเชื่อถือ เช่น บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด หรือ TSD โดยจะแสดงข้อมูลเฉพาะหลักทรัพย์ที่ TSD เป็นนายทะเบียน และ/หรือ หลักทรัพย์ที่ผู้ลงทุนถือแบบ Scripless และฝากไว้ที่สมาชิกผู้ฝากหลักทรัพย์ซึ่งมีการบันทึกข้อมูลไว้ในระบบ Scripless ของ TSD
- **กองทุนลดหย่อนภาษี** : ข้อมูลเกี่ยวกับการถือครองหลักทรัพย์และยอดซื้อหน่วยลงทุน เป็นข้อมูลจากฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องและน่าเชื่อถือ เช่น บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน และ/หรือ ผู้สนับสนุนการขายและรับซื้อคืนหน่วยลงทุน โดยจะแสดงเฉพาะข้อมูลกองทุนที่ได้รับสิทธิประโยชน์ทางภาษี (กอง RMF for PVD จะไม่แสดงข้อมูล)

Q8 ซื้อหลักทรัพย์วันนี้ จะเห็นข้อมูลใน My Wealth เมื่อไหร่

- **ตราสารทุนและตราสารหนี้** : ภายใน 2 วันทำการ หลังจากการโอนหรือส่งมอบหลักทรัพย์เสร็จสมบูรณ์ และข้อมูลได้รับการบันทึกในระบบของบริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
- **กองทุนลดหย่อนภาษี** : ภายใน 1 วันทำการ หลังจากได้รับการจัดสรรหน่วยลงทุนเข้าบัญชีเรียบร้อยแล้ว

Q9 หากพบว่าข้อมูลการถือครองหลักทรัพย์ใน My Wealth ต่างจากข้อมูลที่แสดงในช่องทางอื่น ต้องทำอย่างไร

- **ตรวจสอบวันที่อ้างอิงของข้อมูล** เนื่องจากแต่ละช่องทางอาจมีวันอัปเดตไม่ตรงกัน ซึ่งอาจทำให้ข้อมูลที่แสดงแตกต่างกันได้
- **ตรวจสอบเงื่อนไขข้อมูลที่แสดง** แต่ละช่องทางอาจมีเงื่อนไขในการแสดงข้อมูลแตกต่างกัน โดย My Wealth จะแสดงข้อมูลตามสถานะที่ได้รับจากแหล่งข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เช่น ข้อมูลหุ้นและตราสารหนี้ที่มีการโอนหรือส่งมอบสำเร็จแล้ว หรือข้อมูลกองทุนลดหย่อนภาษีที่ได้รับการจัดสรรหน่วยลงทุนเรียบร้อยแล้ว

ทั้งนี้ สำหรับตราสารทุน/ตราสารหนี้ ข้อมูลหลักทรัพย์ที่แสดงจะเป็นไปตามข้อมูลที่จัดทำโดยโบรกเกอร์/คัสโตเดียนแต่ละราย โดยหากมีข้อสงสัยเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อมูลการถือครองหลักทรัพย์สามารถสอบถามได้ที่ SET Contact Center หรือสถาบันการเงินที่ใช้บริการ

Q10 มูลค่าหลักทรัพย์ที่แสดงมีหลักการคำนวณอย่างไร

- **ตราสารทุน** : คำนวณจากราคาปิดล่าสุด ณ วันที่ระบุ คู่กับจำนวนหลักทรัพย์ที่ถือ หากวันนั้นไม่มีราคาปิด จะใช้ราคาปิดวันก่อนหน้าแทน ส่วนหลักทรัพย์ที่ไม่ได้จดทะเบียนซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์ จะแสดงมูลค่าเป็น N/A
- **ตราสารหนี้** : คำนวณจากราคาหน้าตัว (Face Value) คู่กับจำนวนหลักทรัพย์ที่ถือ ทั้งนี้ กรณีหุ้นกู้สกุลเงินต่างประเทศ ระบบจะประมาณการมูลค่ารวมเป็นสกุลเงินบาทให้ด้วย โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนตัวเฉลี่ยของวันทำการก่อนหน้า ซึ่งอ้างอิงอัตราจากธนาคารแห่งประเทศไทย
- **กองทุนลดหย่อนภาษี** : ข้อมูลยอดคงเหลือเป็นมูลค่า ณ วันที่ระบุ ตามที่ได้รับข้อมูลจากบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน และ/หรือ ผู้สนับสนุนการขายและรับซื้อคืนหน่วยลงทุน

Q11 My Wealth แสดงข้อมูลกำไร/ขาดทุนหรือไม่?

การแสดงผลกำไร/ขาดทุนขึ้นอยู่กับประเภทสินทรัพย์ เนื่องจากข้อมูลที่ได้รับจากแหล่งข้อมูลในแต่ละประเภทสินทรัพย์มีความแตกต่างกัน

- **ตราสารทุน** : ไม่แสดงผลกำไร/ขาดทุน เนื่องจากระบบไม่ได้รับข้อมูลต้นทุนหรือราคาซื้อหลักทรัพย์จากแหล่งข้อมูล
- **ตราสารหนี้** : ไม่แสดงผลกำไร/ขาดทุน เนื่องจากระบบไม่ได้รับข้อมูลต้นทุนหรือราคาซื้อหลักทรัพย์จากแหล่งข้อมูล และมูลค่าที่แสดงเป็นมูลค่าตามราคาหน้าตัว ไม่ใช่มูลค่าตามราคาตลาด จึงไม่สามารถคำนวณกำไร/ขาดทุนได้
- **กองทุนลดหย่อนภาษี** : แสดงผลกำไร/ขาดทุน (unrealized) โดยคำนวณจากมูลค่าคงเหลือในปัจจุบันกับมูลค่าต้นทุนซึ่งได้รับจากแหล่งข้อมูล (บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน และ/หรือ ผู้สนับสนุนการขายและรับซื้อคืนหน่วยลงทุน)

Q12 ทำไมข้อมูลกองทุน LTF จึงไม่แสดงในส่วนกองทุนลดหย่อนภาษี

เนื่องจากกองทุนรวมหุ้นระยะยาว (LTF) สิ้นสุดการได้รับสิทธิประโยชน์ทางภาษีแล้ว My Wealth จึงไม่แสดงผลนี้ หากยังถือหน่วยลงทุน LTF อยู่ สามารถตรวจสอบยอดคงเหลือได้ที่บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน (บลจ.)

Q13 ทำไมข้อมูลกองทุนใน My Wealth แสดงแต่ข้อมูลกองทุนลดหย่อนภาษี ไม่มีกองทุนรวมทั่วไป

ปัจจุบัน My Wealth แสดงข้อมูลกองทุนลดหย่อนภาษี เช่น RMF / SSF / ThaiESG เพื่อให้ผู้ลงทุนมีข้อมูลประกอบเบื้องต้นในการวางแผนบริหารสิทธิประโยชน์ทางภาษีได้สะดวกยิ่งขึ้น โดยสามารถติดตามบริการที่จะมีเพิ่มเติมในอนาคตได้ผ่านแอป wiset

Q14

ข้อมูลพอร์ตใน My Wealth ไม่อัปเดต หรือแสดงผลไม่ถูกต้อง ต้องทำอะไร

หลังยืนยันตัวตนสำเร็จ My Wealth จะแสดงข้อมูลได้ทันที หากข้อมูลยังไม่ปรากฏ ลองทำตามนี้

- ดึงหน้าจอลงเพื่อรีเฟรช (Pull to refresh)
- ออกจากระบบแล้วเข้าใหม่ (Logout แล้ว Login)
- ตรวจสอบการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

หากข้อมูลยังดูนิ่งหรือไม่เปลี่ยนแปลง อาจเป็นเพราะ My Wealth มีกำหนดการอัปเดตข้อมูล ดังนี้

- **ตราสารทุนและตราสารหนี้** : เมื่อมีการโอนหรือส่งมอบหลักทรัพย์สำเร็จจนข้อมูลปรากฏในระบบของบริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ฯ แล้ว ข้อมูลจะแสดงบนระบบหลังจากนั้นไม่เกิน 2 วันทำการ
- **กองทุนลดหย่อนภาษี** : เมื่อได้รับการจัดสรรหน่วยลงทุนเข้าบัญชีเรียบร้อยแล้ว ข้อมูลจะแสดงบนระบบหลังจากนั้น 1 วันทำการ

ถ้า My Wealth ยังไม่แสดงผล ติดต่อ: SET Contact Center

โทร. 0 2009 9999

email: SETContactCenter@set.or.th



ดาวน์โหลดได้แล้ววันนี้



ข้อมูลเพิ่มเติม : <https://www.set.or.th/wisetapp>

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

เลขที่ 93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400

โทรศัพท์: 0 2009 9999

e-Mail : SETContactCenter@set.or.th

เว็บไซต์: www.set.or.th/th/about/contact-us/contact-center