

CONTRATO DE SERVICIOS

PRIMERA.- OBJETO

El presente Contrato tiene por objeto regular las condiciones en las que el USUARIO accede a los servicios de alojamiento "hosting" desarrollados por AZALOREA, en la Solicitud de Servicio, y con las características técnicas descritas en el Enlace de Productos y Servicios de la página web de <http://www.azamedia.com>

SEGUNDA.- VIGENCIA, DURACIÓN, RESOLUCIÓN y EXTINCIÓN

2.1.- Vigencia. El presente Contrato entrará en vigor el mismo día en el que AZALOREA proceda a la activación del Servicio contratado.

2.2.- Duración. La duración se entiende con carácter indefinido; estando sujeta al cumplimiento de las obligaciones contractuales por ambas partes contratantes.

El USUARIO dispondrá de un plazo de treinta (30) días naturales, a partir de la fecha de alta inicial del Servicio, para resolver el presente Contrato.

Tras el ejercicio de ese derecho, AZALOREA reintegrará al USUARIO la cuantía abonada por la prestación del Servicio; en ningún caso podrá reintegrar al USUARIO la cuantía desembolsada en concepto de alta de los Servicios.

2.3.- Resolución.- Ambas partes podrán resolver el Contrato en cualquier momento mediante la notificación por escrito, con un plazo no inferior a quince (15) días. Cuando se resuelva el Contrato de este modo, el USUARIO deberá abonar todos los Servicios prestados por AZALOREA hasta el momento de la resolución.

2.4.- Extinción.- Este Contrato finalizará cuando, además de por las causas generales establecidas en la legislación aplicable y por incumplimiento de las obligaciones dimanantes de éste, concurra alguna de las siguientes:

- a.- Mutuo Acuerdo de las partes.
- b.- Cuando cualquiera de las partes se encuentre en situación de quiebra o suspensión de pagos.

TERCERA.- PRECIOS DE LOS SERVICIOS y FORMAS DE PAGO

3.1.- Precios.- Las tarifas de los Servicios ofrecidos aparecen en las condiciones de cada Servicio, siendo conocidos y aceptados expresamente por el USUARIO.

Las tarifas no incluyen IVA, por lo que el USUARIO se compromete a satisfacer el IVA correspondiente.

3.2.- Exceso del límite de transferencia de datos mensual.- Si el USUARIO, en la utilización del Servicio, supera la tasa de transferencia mensual contratada, realizará por separado el pago de la misma conforme a las tarifas vigentes. Estos pagos, es decir, los no incorporados en el precio del Servicio contratado, tienen un coste y pago mensual, independientemente de la forma de pago escogida por el USUARIO.

3.3.- Forma y Medios de pago.- Los pagos se realizarán mediante domiciliación bancaria. El importe de alta y puesta a disposición del servicio se pagará por adelantado; ya sea a través de transferencia bancaria o bien en efectivo.

CUARTA.- SUSPENSIÓN

AZALOREA se reserva el derecho a suspender temporalmente el Servicio ante cualquier incidencia experimentada en el cobro y/o por falta de pago hasta la resolución de la misma. A tal efecto, se notificará al USUARIO, por los canales habituales de notificación entre las partes, para que proceda a solucionar dicha incidencia. En caso de ser desatendida dicha notificación, transcurridos cinco (5) días naturales, se llevará a cabo la mencionada suspensión temporal.

Si el USUARIO no procediera a su pago, después del previo aviso y de la suspensión temporal, causará baja definitiva transcurridos cinco (5) días naturales por incumplimiento del Contrato por su parte.

AZALOREA no será responsable de ningún daño o perjuicio causado directa o indirectamente al USUARIO por la suspensión del servicio.

QUINTA.- OBLIGACIONES y RESPONSABILIDADES DE LAS PARTES

5.1.- Obligaciones de AZALOREA.- En sus relaciones con el USUARIO, deberá actuar con la diligencia debida, lealmente y de buena fe.

- Se compromete a ofrecer, con todos los medios a su alcance, los Servicios óptimamente, esforzándose para que los mismos puedan desarrollarse durante 24 horas al día, los siete (7) días de la semana, de la manera más segura posible, a excepción de las incidencias que se produzcan fuera de su control.

- Se reserva el derecho a interrumpir el Servicio contratado en función de reparaciones técnicas y mantenimiento de los equipos, así como para la mejora de los propios Servicios. En cualquier caso, notificará al USUARIO, por los canales de comunicación habituales entre las partes y realizará sus máximos esfuerzos para que, tales interrupciones, afecten de forma mínima al mismo.

- Se compromete, fiel a su compromiso de calidad y seguridad, a ofrecer las garantías respecto a los niveles de seguridad y confidencialidad recogidos en este contrato.

No se responsabiliza:

- De los errores producidos por los proveedores de acceso del USUARIO.
- De la integridad de la información almacenada o transferida a través de sus Recursos o de Internet.
- De cualquier daño directo o indirecto, que el USUARIO pudiera ocasionar a terceros.
- Del acceso no autorizado por terceros a información del USUARIO almacenada; aunque AZALOREA haya establecido medidas razonables de protección.
- De la reposición de los contenidos salvados a través de copias de seguridad, cuando sea provocada por causa imputable al USUARIO.
- De la contaminación por virus en sus equipos, cuya protección incumbe al USUARIO.
- De la manipulación y configuración defectuosa llevada a cabo por el mal uso del USUARIO de los servicios contratados.
- De pérdidas de datos, interrupción de negocio o cualesquiera otros perjuicios producidos por el funcionamiento de los Servicios por no cumplir estos con las expectativas del USUARIO.
- De la disponibilidad de los Servicios continua e ininterrumpidamente durante el periodo de vigencia del Contrato, debido a la posibilidad de problemas en la red Internet, averías en los equipos servidores y otras posibles contingencias imprevisibles.
- De la vulneración de los sistemas de seguridad del USUARIO o de la inviolabilidad de las comunicaciones cuando éstos son transportados a través de cualesquiera redes de telecomunicación.
- De los deterioros de los equipos (terminales del USUARIO) o mal uso (responsabilidad del USUARIO).

5.2.- Obligaciones del USUARIO.- Debe cumplir con todos los términos y condiciones de este Contrato y además deberá actuar lealmente y de buena fe.

Condiciones de uso del Servicio.- Se prohíbe el uso de los Servicios contrarios a la buena fe y, en particular, a título enunciativo, y no limitativo:

- La utilización que resulte contraria a las leyes españolas.
- La transmisión de cualquier contenido que resulte violento, abusivo, ilegal, racial, xenófobo o difamatorio.
- Los “cracks”, números de serie de programas o cualquier otro contenido que vulnere derechos de la propiedad intelectual de terceros.
- La recogida y/o utilización de datos personales de otros usuarios sin su consentimiento expreso o contraviniendo lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.
- El USUARIO se compromete a conservar los “logins” y “contraseñas” inherentes al servicio contratado. El uso de estos identificadores y la comunicación, incluso a terceras personas, se produce bajo la única responsabilidad del USUARIO.
- El USUARIO tiene la total responsabilidad del contenido alojado, siendo por tanto único responsable de la legalidad, idoneidad y exactitud de la información transmitida y almacenada, de las reivindicaciones de terceros y de las acciones legales que pueden desencadenar en toda la referencia a propiedad intelectual, derechos de la personalidad y protección de menores.

SEXTA.- MODIFICACIONES

Si como consecuencia del desarrollo en I+D constante, así como de los avances técnicos y tecnológicos que se producen en los Servicios de la sociedad de la Información, se produjeran cambios en los Servicios, se procedería a realizar las modificaciones que fueren necesarias, si AZALOREA lo estimase conveniente, para la adaptación a dichos avances, siempre en desarrollo y beneficio del propio Servicio y el resto de usuarios.

A tal fin, notificará al USUARIO por los medios habituales de comunicación entre las partes. Este, una vez comunicada la modificación por parte de AZALOREA, dispone del plazo de 15 días para resolver el Contrato. Pasado este plazo, sin comunicación en contra, se entenderá que acepta las nuevas condiciones.

SEPTIMA.- FUERZA MAYOR

El incumplimiento de obligaciones no será imputable a la parte si tal incumplimiento es debido, pese a la diligencia debida de la parte: a causas de fuerza mayor tales como guerras, revoluciones, desórdenes públicos, desastres naturales, incendios, explosiones, huelgas, cierres patronales, o se encuentre fuera de su control razonable.

En el caso de que la duración de tales causas sea superior a un mes, cualquiera de las partes estará facultada a resolver el Contrato.

OCTAVA.- PROPIEDAD INTELECTUAL

Durante la vigencia del presente Contrato y exclusivamente para la prestación de los Servicios objeto del mismo, AZALOREA otorga al USUARIO el derecho no-exclusivo y no transferible para utilizar los Recursos asignados, a los únicos efectos, de lo establecido en el presente Contrato. La prestación de los Servicios no implica, por consiguiente, transmisión y/o cesión alguna de cualesquiera derechos que pudiesen recaer sobre estas creaciones a favor del USUARIO.

El USUARIO acepta y manifiesta que, respecto a dichas creaciones, existen o pueden existir términos de licencia que deberá aceptar y respetar en su integridad.

El USUARIO, en virtud del presente Contrato, no adquiere absolutamente ningún derecho o licencia a propósito del Servicio, de los programas de ordenador necesarios para la prestación del mismo, ni tampoco sobre la información técnica de seguimiento del Servicio, excepción hecha de los derechos y licencias necesarios para el cumplimiento del presente Contrato y únicamente para la duración del mismo.

NOVENA.- TRATAMIENTO DE DATOS y MEDIDAS DE SEGURIDAD

9.1.- Tratamiento de datos.- Todos los datos recogidos serán utilizados con las limitaciones y derechos que concede la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD). El tratamiento y gestión de los mismos cumple lo estipulado en el Real Decreto 994/1999, de 11 de Junio, por el que se aprueba el Reglamento de medidas de seguridad de los ficheros automatizados que contengan datos de carácter personal

9.2.- Ficheros de Datos de Carácter personal.- En caso que el USUARIO almacene ficheros de Datos de Carácter personal, tendrá la consideración de Responsable de los ficheros de datos de conformidad con lo dispuesto en el artículo 12 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.

El acceso a los datos por parte de AZALOREA se hará conforme a las instrucciones que al efecto proporcione el USUARIO como Responsable de los Ficheros, sin que se pueda hacer uso de los datos para una finalidad distinta de la que es objeto de este contrato, consistente en la prestación del servicio de alojamiento.

Es responsabilidad del USUARIO que los ficheros hayan sido debidamente notificados a la Agencia de Protección de Datos e inscritos en el Registro General de Protección de Datos.

9.3.- Medidas de seguridad.- AZALOREA se compromete a adoptar y mantener las medidas organizativas y técnicas que estime necesarias con objeto de proteger su intimidad y confidencialidad, impidiendo cualquier alteración, pérdida, tratamiento, procesamiento o acceso no autorizado.

AZALOREA asume expresamente la obligación de implantar las medidas de seguridad de los datos a que se refiere el artículo 9 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, a fin de impedir su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de acuerdo con el estado de la tecnología, la naturaleza de los datos y los riesgos a que estén expuestos los mismos. AZALOREA adoptará, al menos, las medidas de seguridad de los datos correspondientes al nivel básico, que aparecen definidas y enumeradas en los artículos 8 a 14, ambos inclusive, del Reglamento de Medidas de Seguridad de los Ficheros que contenga Datos de Carácter Personal, aprobado por Real Decreto 994/1999, de 11 de junio.

DECIMA.- CONFIDENCIALIDAD

8.1.- Información Confidencial.- Las Partes contratantes reconocen que la información a la que tengan acceso es, y será recibida, con un carácter estrictamente confidencial y sólo podrá ser utilizada de conformidad con lo estipulado.

8.2.- No revelación.- AZALOREA asume expresamente la obligación de no comunicar a otras personas o entidades los datos de carácter personal incluidos en los ficheros.

Dicha Información no podrá ser revelada ni utilizada en forma distinta a la aquí prevista, salvo en aquellos casos en que dicha revelación se imponga por requerimiento legal o reglamentario que quede fuera del control razonable de las Partes contratantes. En particular las Partes, y quienes para ella presten Servicios de índole laboral o profesional, asumen el más estricto deber de confidencialidad sobre toda la información, confidencial o no, técnica, económica, financiera, comercial, sobre relaciones mercantiles entre las Partes o entre éstas y terceros

8.3.- Devolucion de los datos comunicados.- Una vez cumplida la finalidad para la que se comunican, AZALOREA devolverá al USUARIO o Responsable de los Ficheros, los datos; así como cualquier soporte o documento en el que conste cualquiera de los datos comunicados. Se entiende cumplida la finalidad para la que se comunicaron los datos, entre otras causas, la extinción del presente contrato.

UNDECIMA.- LEGISLACIÓN APLICABLE y TRIBUNALES COMPETENTES

12.1.- Legislación aplicable.- En lo no previsto en este Contrato, así como en la interpretación y resolución de los conflictos que pudieran surgir entre las partes como consecuencia del mismo, será de aplicación la legislación española.

12.2.- Tribunales Competentes.- Si llegara a surgir algún conflicto o diferencia entre las partes en la interpretación y ejecución de este Contrato, las partes se someten de forma expresa a los Juzgados y Tribunales de Barcelona, España, con renuncia a su propio fuero, si éste fuera otro.

En Barcelona, a _____ de _____ de 200__.

Fdo.- AZALOREA.

Fdo.- USUARIO.