Alle Spezifikationen

Kamerafunktionen

Hauptmerkmale

Stromlinienförmiges Design mit klappbaren Fingern

HERO8 Black Mods-Kompatibilität

HyperSmooth 2.0 Videostabilisierung

TimeWarp 2.0-Video

LiveBurst

SuperFoto + verbessertes HDR

Nachtzeitraffer-Video

Digitale Objektive (SuperView, Wide, Linear, Narrow)

Live-Streaming in 1080p

Sprachsteuerung mit Wake on Voice

RAW in allen Fotomodi

Voreinstellungen + Bildschirm-Shortcuts

Intuitiver Touchscreen

Berühren Sie Zoom

Hochformat

Foto-Timer

Kurze Clips

Robust + wasserdicht bis 10 m (33 Fuß)

8x Zeitlupe

100Mbps Bitrate

Gesichts-, Lächeln-, Blinzel- und Szenenerkennung

Horizon Leveling (mit der GoPro App)

Belichtungskontrolle

GP1-Chip

Protune

Wiederaufladbarer Akku (1220 mAh Lithium-Ionen)

Kompatibel mit Schutzgehäuse (HERO8 Black).

Audiofunktionen

3,5-mm-Audio-Mikrofoneingang mit Media Mod für HERO8 Black oder Pro 3,5-mm-Mikrofonadapter (separat erhältlich) | RAW-Audioaufnahme (.wav-Format)

Erweiterte Windgeräuschunterdrückung | Stereo-Audio

Verbundene Funktionen

WLAN + Bluetooth® | GPS aktiviert | Verbindet sich mit der GoPro App

Automatisch auf Telefon auslagern | Automatisches Hochladen in die Cloud mit GoPro PLUS Abonnement | Smart-Remote-kompatibel | HDMI-Anschluss mit Media Mod für HERO8 Black (separat erhältlich) | USB-C-Anschluss

Kameramodi + Einstellungen

Foto

12MP

Foto SuperPhoto + verbessertes HDR, kontinuierliches Foto, breite, lineare, schmale Objektive LiveBurst 8MP, 12MP-Ausgang, breites Objektiv Burst Auto, 60/10, 30/10, 60/6, 30/6, 30/3, 10/3, 30/1-, 10/1-, 5/1-, 3/1-Intervalle Weitwinkel-, Linear-, Schmalobjektive Nachtautomatik, 2 s, 5 s, 10 s, 15 s, 20 s, 30 s Verschluss Weitwinkel, Linear, Schmalobjektive Zusätzlicher Touch-Zoom, Foto-Timer, Einstellungen für Protune Photo RAW-Fotoaufnahme (Foto-, Burst- und Nachtmodus).

Video

4K60, breites Sichtfeld

Hero8 Black Video – Seitenverhältnis 16:9

4K 60 breit

Breites Objektiv

SuperView-Objektiv

Lineare Linse

60, 30, 24 fps

30, 24 fps

60, 30, 24 fps

2.7K 120 breit

Breites Objektiv

SuperView-Objektiv

Lineare Linse

Schmale Linse

120, 60, 30, 24 fps

60, 30, 24 fps

60, 30, 24 fps

60, 30, 24 fps

1080p 240 breit

Breites Objektiv

SuperView-Objektiv

Lineare Linse

Schmale Linse

240, 120, 60, 30, 24 fps

120, 60, 30, 24 fps

120, 60, 30, 24 fps

60, 30, 24 fps

Hero8 Black Video - Seitenverhältnis 4:3

4K 4:3 30 Breit

Breites Objektiv

Lineare Linse

30, 24 fps

30, 24 fps

_____

2,7K 4:3 60 Breit

Breites Objektiv

Lineare Linse

Schmale Linse

60, 30, 24 fps

60, 30, 24 fps

60, 30, 24 fps

_____

1440p 4:3 120 Breit

Breites Objektiv

Lineare Linse

Schmale Linse

120, 60, 30, 24 fps

60, 30, 24 fps

60, 30, 24 fps

Hero8 Black Video - Schleife

4K 30 breit

Breites Objektiv

SuperView-Objektiv

Lineare Linse

30 fps

30 fps

30 fps

1440p 4:3 30 Breit

Breites Objektiv

SuperView-Objektiv

Lineare Linse

60 fps

60 fps

60 fps

1080p 120 breit

Breites Objektiv

SuperView-Objektiv

Lineare Linse

Schmale Linse

120, 60 fps

120, 60 fps

120, 60 fps

120, 60 fps

Intervalle Max, 5m, 20m, 60m, 120m Videodateiformat --- MP4 (H.264/AVC), MP4 (H.265/HEVC) Max. Video-Bitrate --- 100Mbps (2,7K, 4K) Zusätzliche Videoeinstellungen --- HyperSmooth 2.0 Videostabilisierung + Boost, Bildschirm-Shortcuts, Touch-Zoom, kurze Clips, 8x Slo-Mo, Auto Low Light, Protune

Zeitraffer

TimeWarp 2.0-Video | Zeitraffervideo

HERO8 Black TimeWarp 2.0-Video

4K

Breite, lineare Linsen

Automatisch, 2x, 5x, 10x, 15x, 30x Geschwindigkeit

2.7K 4:3

Breite, lineare, schmale Linsen

Automatisch, 2x, 5x, 10x, 15x, 30x Geschwindigkeit

1440p 4:3

Breite, lineare, schmale Linsen

Automatisch, 2x, 5x, 10x, 15x, 30x Geschwindigkeit

_____

1080p

Breite, lineare, schmale Linsen

Automatisch, 2x, 5x, 10x, 15x, 30x Geschwindigkeit

_____

Zeitraffervideo der HERO8 Black

4K

Breite, lineare Linsen

0,5 s, 1 s, 2 s, 5 s, 10 s, 30 s, 1 m, 2 m, 5 m, 30 m, 60 m Intervalle

_____

2.7K 4:3

Breite, lineare Linsen

0,5 s, 1 s, 2 s, 5 s, 10 s, 30 s, 1 m, 2 m, 5 m, 30 m, 60 m Intervalle

_____

1440p 4:3

Breite, lineare Linsen

0,5 s, 1 s, 2 s, 5 s, 10 s, 30 s, 1 m, 2 m, 5 m, 30 m, 60 m Intervalle

_____

1080p

Breite, lineare Linsen

0,5 s, 1 s, 2 s, 5 s, 10 s, 30 s, 1 m, 2 m, 5 m, 30 m, 60 m Intervalle

_____

HERO8 Black Night Zeitraffervideo

4K

Breite, lineare Linsen

Auto, 4s, 5s, 10s, 15s, 20s, 30s, 1m, 2m, 5m, 30m, 60m Intervall

_____

2.7K 4:3

Breite, lineare Linsen

Auto, 4s, 5s, 10s, 15s, 20s, 30s, 1m, 2m, 5m, 30m, 60m Intervalle

_____

1440p 4:3

Breite, lineare Linsen

Auto, 4s, 5s, 10s, 15s, 20s, 30s, 1m, 2m, 5m, 30m, 60m Intervall

_____

1080p

Breite, lineare Linsen

Auto, 4s, 5s, 10s, 15s, 20s, 30s, 1m, 2m, 5m, 30m, 60m Intervall

_____

Zeitrafferfoto Weitwinkel-, Linear-, Schmalobjektive 0,5 s, 1 s, 2 s, 5 s, 10 s, 30 s, 1 m, 2 m, 5 m, 30 m, 60 m Intervalle **Nachtzeitrafferfoto** Weitwinkel-, Linear-, Schmalobjektive Autom , 4 Sek., 5 Sek., 10 Sek., 15 Sek., 20 Sek., 30 Sek., 1 Min., 2 Min., 5 Min., 30 Min., 60 Min. Intervalle **Zusätzliche Videoeinstellungen** Bildschirm-Shortcuts, Touch-Zoom, Protune, Standard, RAW-Fotoaufnahme (Zeitraffer und Nacht Zeitraffer-Modi)

In der Box

HERO8 Black Kamera | Wiederaufladbarer Akku | Gebogene Klebehalterung | Befestigungsschnalle | USB-C-Kabel | Rändelschraube

Kompatibilität

Zubehörkompatibilität

Kompatibel mit über 30 Zubehörteilen

NO SD oder SD ERR auf dem LCD der Kamera

14. September 2022

Die Kamera zeigt NO SD oder SD ERR an.

Alle Kameras

Wenn auf dem LCD-Bildschirm Ihrer Kamera entweder die Meldung „SD ERR“ oder „NO SD“ angezeigt wird, bedeutet dies, dass Ihre Kamera nicht richtig mit der SD-Karte kommunizieren kann. Hier sind einige Schritte, die Sie unternehmen können, um das Problem zu beheben:

Bitte beachten Sie: Stellen Sie sicher, dass Sie alle Bilder und/oder Videos sichern, bevor Sie fortfahren, um einen Verlust von Filmmaterial zu vermeiden.

Wenn Sie „SD ERR“ oder „SD ERROR“ sehen

1. Stellen Sie sicher, dass die SD-Karte vollständig in die Kamera eingesetzt ist.

2. Rufen Sie bitte das Einstellungsmenü auf und wählen Sie das Papierkorbsymbol, um alles zu löschen/Ihre SD-Karte zu formatieren. Sie können die SD-Karte auch mit Quik oder Ihrem Mac/Windows-Computer formatieren. Dadurch werden alle Daten von der SD-Karte gelöscht, einschließlich aller potenziellen Probleme, die den Fehler verursacht haben könnten. Wenn Sie Ihr Einstellungsmenü verlassen, werden keine Fehlercodes mehr angezeigt.

3. Wenn Sie diesen Fehler nach der Aufnahme in einem hochauflösenden oder Bildratenmodus immer noch sehen, ist es wahrscheinlich, dass Ihre SD-Karte nicht mit der Ausgabe der Kamera Schritt halten kann. Probieren Sie zur weiteren Validierung bitte eine sekundäre Karte aus unserer empfohlenen Liste aus, um die beste Leistung zu erzielen.

Wenn Sie "NO SD" sehen

1. Stellen Sie zunächst sicher, dass die SD-Karte vollständig in die Kamera eingesetzt ist. Schalten Sie die Kamera ein und vergewissern Sie sich, dass „NO SD“ immer noch angezeigt wird.

2. Wenn die Kamera immer noch „NO SD“ anzeigt, müssen wir die Karte mit dem Computer formatieren, bevor wir sie in der Kamera verwenden können. Bitte legen Sie die Karte mit einem microSD-Kartenleser/-adapter in Ihren Computer ein.

3. Folgen Sie den Formatierungsanweisungen für Ihr Betriebssystem: Windows | Mac

4. Nachdem die Karte im Computer formatiert wurde, wirf die Karte sicher aus, stecke sie wieder in die GoPro und schalte sie EIN. Wenn eine „SD ERR“-Meldung erscheint, verwenden Sie bitte die obigen Anweisungen, um diese Meldung zu löschen, andernfalls, wenn das Display normal anzeigt, sind Sie fertig.

5. Wenn die oben genannte Fehlerbehebung die Probleme nicht löst, könnte ein Problem mit Ihrer SD-Karte oder ein Problem mit der Erkennung von SD-Karten durch die Kamera vorliegen. Wenn verfügbar, versuchen Sie, eine sekundäre SD-Karte in die Kamera einzulegen, um zu sehen, ob sie eine andere Karte erkennt, und grenzen Sie ein, woher das Problem kommt.

Diese Schritte sollten Ihnen helfen, wieder einsatzbereit zu sein. Wenn weiterhin Fehler auftreten, wenden Sie sich bitte an unser Kundensupport-Team, das Ihnen gerne bei der Beantwortung von Fragen behilflich ist und fortfährt.

So aktualisieren Sie Ihre HERO8 Black

Um neue Funktionen zu erhalten und die Leistung deiner GoPro zu optimieren, halte sie immer mit der neuesten Kamerasoftware auf dem neuesten Stand. Hier ist wie.

Aktualisieren Sie Ihre Kamera mit der GoPro App

Die GoPro App ist der schnellste und einfachste Weg, deine Kamera zu aktualisieren – alles, was du benötigst, ist ein Smartphone oder Tablet und

Zugang zu Wi-Fi. Sie können die App auch verwenden, um Ihre Kamera fernzusteuern, Ihre Fotos und Videos anzusehen und spontan zu teilen.

Die Kamera wird nicht erkannt, wenn sie an einen USB-Anschluss eines Computers angeschlossen ist

20. Dezember 2022

Es kann vorkommen, dass die Kamera vom Computer nicht erkannt wird, wenn sie über ein USB-Kabel angeschlossen wird.

Versuchen Sie die folgenden Schritte, damit der Computer die Kamera erkennt. Wenn ein Schritt nicht funktioniert, fahren Sie mit dem nächsten fort:

Probleme mit der direkten Verbindung

Webcam-Probleme

Quik für den Desktop

Probleme mit der direkten Verbindung:

Stellen Sie für die HERO9/8 Black die Kamera auf MTP ein: Wischen Sie auf dem hinteren LCD nach unten > [Einstellungen] > [Verbindungen] > [USB-Verbindung] > [MTP].

1. Schalten Sie die Kamera ein, bevor Sie sie anschließen. Sie sollten das USB-Symbol auf dem vorderen LCD-Bildschirm (oberes Display der HERO11 Black Mini) sehen, das die ordnungsgemäße Verbindung mit dem Computer anzeigt.

2. Ziehen Sie das Kabel ab und stecken Sie es wieder ein.

3. Probieren Sie ein anderes USB-Kabel aus.

4. Probieren Sie einen anderen USB-Anschluss aus.

5. Trennen Sie die Kamera, starten Sie den Computer neu und schließen Sie die Kamera wieder an.

6. Probieren Sie ein anderes Gerät mit demselben Kabel und denselben USB-Anschlüssen aus.

7. Probieren Sie einen anderen Computer aus.

8. Setzen Sie die Kamera auf die Werkseinstellungen zurück und versuchen Sie die obigen Schritte.

9. Aktualisieren Sie die Kamera manuell und versuchen Sie die obigen Schritte.

Wenden Sie sich an den Kundendienst, wenn die oben genannten Schritte das Problem nicht lösen.

Es besteht die Möglichkeit eines Kompatibilitätsproblems mit der SD-Karte:

1. Verwenden Sie einen SD-Kartenadapter, um die SD-Karte in den Computer einzulegen.

1. Wenn die SD-Karte erkannt wird:

1. Laden Sie Dateien herunter, die Sie mit dem Adapter herunterladen können.

2. Formatieren Sie die SD-Karte.

3. Legen Sie nach dem Formatieren die SD in die GoPro ein.

4. Schalten Sie die Kamera ein und verbinden Sie die Kamera erneut mit dem Computer.

2. Es liegt ein Problem mit der SD-Karte vor, wenn die SD-Karte in einem Kartenadapter nicht erkannt wird. Wenden Sie sich an den Hersteller der SD-Karte, um Unterstützung bei der Fehlerbehebung zu erhalten.

Wenden Sie sich an den Kundendienst, wenn die oben genannten Schritte das Problem nicht lösen.

Webcam-Probleme:

HERO11/10 Schwarz:

• Die HERO11/10 Black verfügt über eine automatische Erkennung für MTP und Webcam.

• Sehen Sie sich unseren Artikel zur Fehlerbehebung bei Webcams an.

HERO9 Black und HERO8 Black:

Stellen Sie sicher, dass die Kamera auf GoPro Connect eingestellt ist.

• Trennen Sie Ihre Kamera vom Computer.

• Stellen Sie die Kamera auf GoPro Connect ein:

1. Wischen Sie auf dem hinteren LCD nach unten > [Einstellungen] > [Verbindungen] > [USB-Verbindung] > [GoPro Connect].

• Sehen Sie sich unseren Artikel zur Fehlerbehebung bei Webcams an.

Wenden Sie sich an den Kundendienst, wenn die oben genannten Schritte das Problem nicht lösen.

All Specs

Camera Features

Key Features

Streamlined Design with Folding Fingers

HERO8 Black Mods Compatibility

HyperSmooth 2.0 Video Stabilization

TimeWarp 2.0 Video

LiveBurst

SuperPhoto + Improved HDR

Night Lapse Video

Digital Lenses (SuperView, Wide, Linear, Narrow)

Live Streaming in 1080p

Voice Control with Wake on Voice

RAW in All Photo Modes

Presets + On-Screen Shortcuts

Intuitive Touch Screen

Touch Zoom

Portrait Orientation

Photo Timer

Short Clips

Rugged + Waterproof to 33ft (10m)

8x Slo-Mo

100Mbps Bit Rate

Face, Smile, Blink + Scene Detection

Horizon Leveling (with the GoPro App)

Exposure Control

GP1 Chip

Protune

Rechargeable Battery (1220mAH Lithium-Ion)

Protective Housing (HERO8 Black) Compatible

Audio Features

3.5mm Audio Mic Input with Media Mod for HERO8 Black or Pro 3.5mm Mic Adapter (Sold Separately) | RAW Audio Capture (.wav Format)

Advanced Wind-Noise Reduction | Stereo Audio

Connected Features

Wi-Fi + Bluetooth® | GPS Enabled | Connects to GoPro App

Auto Offload to Phone | Auto Upload to the Cloud with GoPro PLUS Subscription | Smart Remote Compatible | HDMI Port with Media Mod for HERO8 Black (Sold Separately) | USB-C Port

Camera Modes + Settings

Photo

12MP

Photo SuperPhoto + Improved HDR, Continuous Photo, Wide, Linear, Narrow Lenses LiveBurst 8MP, 12MP Output, Wide Lens Burst Auto, 60/10, 30/10, 60/6, 30/6, 30/3, 10/3, 30/1, 10/1, 5/1, 3/1 Intervals Wide, Linear, Narrow Lenses Night Auto, 2s, 5s, 10s, 15s, 20s, 30s Shutter Wide, Linear, Narrow Lenses Additional Touch Zoom, Photo Timer, Protune Photo RAW Photo Capture (Photo, Burst, and Night Modes) Settings

Video

4K60, Wide FOV

Hero8 Black Video - 16:9 Aspect Ratio

4K 60 Wide

Wide Lens

SuperView Lens

Linear Lens

60, 30, 24 fps

30, 24 fps

60, 30, 24 fps

2.7K 120 Wide

Wide Lens

SuperView Lens

Linear Lens

Narrow Lens

120, 60, 30, 24 fps

60, 30, 24 fps

60, 30, 24 fps

60, 30, 24 fps

1080p 240 Wide

Wide Lens

SuperView Lens

Linear Lens

Narrow Lens

240, 120, 60, 30, 24 fps

120, 60, 30, 24 fps

120, 60, 30, 24 fps

60, 30, 24 fps

Hero8 Black Video - 4:3 Aspect Ratio

4K 4:3 30 Wide

Wide Lens

Linear Lens

30, 24 fps

30, 24 fps

2.7K 4:3 60 Wide

Wide Lens

Linear Lens

Narrow Lens

60, 30, 24 fps

60, 30, 24 fps

60, 30, 24 fps

1440p 4:3 120 Wide

Wide Lens

Linear Lens

Narrow Lens

120, 60, 30, 24 fps

60, 30, 24 fps

60, 30, 24 fps

Hero8 Black Video - Looping

4K 30 Wide

Wide Lens

SuperView Lens

Linear Lens

30 fps

30 fps

30 fps

1440p 4:3 30 Wide

Wide Lens

SuperView Lens

Linear Lens

60 fps

60 fps

60 fps

1080p 120 Wide

Wide Lens

SuperView Lens

Linear Lens

Narrow Lens

120, 60 fps

120, 60 fps

120, 60 fps

120, 60 fps

Intervals Max, 5m, 20m, 60m, 120m Video File Format --- MP4 (H.264/AVC), MP4 (H.265/HEVC) Max Video Bit Rate --- 100Mbps (2.7K, 4K) Additional Video Settings --- HyperSmooth 2.0 Video Stabilization + Boost, On-Screen Shortcuts, Touch Zoom, Short Clips, 8x Slo-Mo, Auto Low Light, Protune

Time Lapse

TimeWarp 2.0 Video | Time Lapse Video

HERO8 Black TimeWarp 2.0 Video

4K

Wide, Linear Lenses

Auto, 2x, 5x, 10x, 15x, 30x Speed

2.7K 4:3

Wide, Linear, Narrow Lenses

Auto, 2x, 5x, 10x, 15x, 30x Speed

1440p 4:3

Wide, Linear, Narrow Lenses

Auto, 2x, 5x, 10x, 15x, 30x Speed

1080p

Wide, Linear, Narrow Lenses

Auto, 2x, 5x, 10x, 15x, 30x Speed

HERO8 Black Time Lapse Video

4K

Wide, Linear Lenses

0.5s, 1s, 2s, 5s, 10s, 30s, 1m, 2m, 5m, 30m, 60m Intervals

2.7K 4:3

Wide, Linear Lenses

0.5s, 1s, 2s, 5s, 10s, 30s, 1m, 2m, 5m, 30m, 60m Intervals

1440p 4:3

Wide, Linear Lenses

0.5s, 1s, 2s, 5s, 10s, 30s, 1m, 2m, 5m, 30m, 60m Intervals

1080p

Wide, Linear Lenses

0.5s, 1s, 2s, 5s, 10s, 30s, 1m, 2m, 5m, 30m, 60m Intervals

HERO8 Black Night Lapse Video

4K

Wide, Linear Lenses

Auto, 4s, 5s, 10s, 15s, 20s, 30s, 1m, 2m, 5m, 30m, 60m Interval

---

2.7K 4:3

Wide, Linear Lenses

Auto, 4s, 5s, 10s, 15s, 20s, 30s, 1m, 2m, 5m, 30m, 60m Intervals

---

1440p 4:3

Wide, Linear Lenses

Auto, 4s, 5s, 10s, 15s, 20s, 30s, 1m, 2m, 5m, 30m, 60m Interval

---

1080p

Wide, Linear Lenses

Auto, 4s, 5s, 10s, 15s, 20s, 30s, 1m, 2m, 5m, 30m, 60m Interval

---

Time Lapse Photo Wide, Linear, Narrow Lenses 0.5s, 1s, 2s, 5s, 10s, 30s, 1m, 2m, 5m, 30m, 60m Intervals **Night Lapse Photo** Wide, Linear, Narrow Lenses Auto, 4s, 5s, 10s, 15s, 20s, 30s, 1m, 2m, 5m, 30m, 60m Intervals **Additional Video Settings** On-Screen Shortcuts, Touch Zoom, Protune, Standard, RAW Photo Capture (Time Lapse and Night Lapse Modes)

In the box

HERO8 Black Camera | Rechargeable Battery | Curved Adhesive Mount | Mounting Buckle | USB-C Cable | Thumb Screw

Compatibility

Accessory Compatibility

Compatible with Over 30 Accessories

NO SD Or SD ERR On Camera's LCD

Sep 14, 2022

The camera is showing NO SD or SD ERR.

All Cameras

If you're experiencing either an 'SD ERR' or 'NO SD' message on your camera's LCD screen, this means that your camera can't properly communicate with the SD card. Here are some steps you can take to resolve the issue:

Please note: Ensure that you back up any pictures and/or videos before you proceed any further to prevent loss of footage.

If you see "SD ERR" or "SD ERROR"

1. Make sure that the SD card is fully inserted in the camera.
2. Please enter the Settings menu and select the trash can icon to Delete All/Format your SD card. You can also format the SD card using Quik or your Mac / Windows computer. This wipes the SD card clean of all data including any potential issues that may have been causing the error. Exit your settings menu and you'll no longer see error codes displayed.
3. If you still see this error after recording in a high-resolution or frame rate mode, it's likely that your SD card is unable to keep up with the camera's

output. For further validation, please try a secondary card from our Recommended List for the best performance.

If you see "NO SD"

1. First, make sure that the SD card is fully inserted in the camera. Power on the camera and verify that "NO SD" is still displayed.
2. If the camera still displays "NO SD," we'll have to format the card using the computer before being able to use it in the camera. Please insert the card into your computer using a microSD Card reader/adapter.
3. Follow the formatting instructions for your operating system: Windows | Mac
4. Upon completing the card format in the computer, safely eject the card, put it back into the GoPro and power it ON. If an "SD ERR" message appears please use the instructions above to clear this message, otherwise if the display reads normally you're all set.
5. If the above troubleshooting doesn't resolve the issues, there could be a problem with your SD card or a problem with the camera recognizing SD cards. If available, try inserting a secondary SD card in the camera to see if it will recognize a different card and narrow down where the issue is coming from.

These steps should help get you back up and running. If you continue to experience any errors, please reach out to our Customer Support Team and they will be happy to help answer any questions and proceed forward.

How to update your HERO8 Black

To get new features and optimize your GoPro's performance, always keep it up to date with the latest camera software. Here's how.



Update your camera using the GoPro app

The GoPro app is the quickest, easiest way to update your camera–all you need is a smartphone or tablet and access to Wi-Fi. You can also use the app to control your camera remotely, view your photos and videos and share on the fly.

SD Cards That Work With GoPro Cameras

Jan 12, 2023

To consistently achieve the best results with your GoPro it is important to select microSD cards that are known to work well with your camera. We recommend only purchasing name-brand SD cards through official resellers.

Camera	Minimum Requirements	Recommended SD Cards
HERO11 Black HERO11 Black Mini	microSD card with v30 or UHS-3 rating	Sandisk Extreme, Extreme Plus, Extreme Pro:

Camera	Minimum Requirements	Recommended SD Cards
HERO10 Black HERO10 Black Bones		32/64/128/256/512GB Lexar Professional 1066x Silver Series, Fly: 64/128/256/512GB Samsung EVO Plus, EVO Select, EVO PRO Plus: 128/256/512GB ADATA Premiere Pro: 512GB Gigastone A1 and A2: 128/256GB Amazon Basics: 64/128GB PNY Elite-X, Premier-X, Pro Elite: 64/128/256/512GB and 1TB
HERO9 Black HERO8 Black MAX HERO7 Black and older cameras (*** See exceptions below**)	microSD card with at least Class 10 or UHS-1 rating	

*Additional Information

- **HERO4 and HERO Session:** Support up to a 128GB microSD card.
- **HERO3 Black, HERO3+, HERO+, and HERO+ LCD**: Support up to a 64GB microSD card.
- **HERO (2014):** Supports up to a 32GB microSD card.
- **HD HERO2:** Requires a Class 10 SD card up to 32 GB.
- **HD HERO Original & HD HERO 960:** Require a Class 4 SD card up to 32 GB.
- **Standard Definition HERO:** Support up to a 2GB standard SD memory card.

Camera Is Not Recognized When Plugged Into A Computer USB Port

Dec 20, 2022

There are times when the camera is not recognized by the computer when connecting them via a USB cable.

Try the following steps to get the computer to recognize the camera. If one step does not work, go on to the next:

Direct connection issues
Webcam issues
Quik for Desktop

Direct connection issues:

For HERO9/8 Black, set the camera to MTP: Swipe down on the rear LCD > [Preferences] > [Connections] > [USB Connection] > [MTP].

1. Power on the camera before plugging it in. You should see the USB symbol on the front LCD screen (top display on HERO11 Black Mini), indicating the proper connection to the computer.
2. Unplug the cable and plug it back in.
3. Try a different USB cable.
4. Try a different USB port.
5. Disconnect the camera, restart the computer, and reconnect the camera.
6. Try a different device using the same cable and USB ports.
7. Try a different computer.
8. Factory reset the camera and try the steps above.
9. Manually update the camera and try the steps above.

Reach out to Customer Support if the steps above do not solve the issue.

There is the possibility of a compatibility issue with the SD card:

1. Use an SD card adapter to put the SD card into the computer.
    1. If the SD card is recognized:
        1. Download files you can using the adapter.
        2. Format the SD card.
        3. After the format, insert the SD into the GoPro.

4. Turn the camera on and reconnect the camera to the computer.

2. There is an issue with the SD card if the SD card is not recognized in a card adapter. Reach out to the SD card manufacturer for troubleshooting assistance.

Reach out to Customer Support if the steps above do not solve the issue.

Webcam issues:

HERO11/10 Black:

- HERO11/10 Black has automatic recognition for MTP and Webcam.
- Check out our Webcam troubleshooting article.

HERO9 Black and HERO8 Black:

Ensure to set the camera to GoPro Connect.

- Unplug your camera from the computer.
- Set the camera to GoPro Connect:

    1. Swipe down on the rear LCD > [Preferences] > [Connections] > [USB Connection] > [GoPro Connect].

- Check out our Webcam troubleshooting article.

Reach out to Customer Support if the steps above do not solve the issue.