Déclaration de transparence relative à la loi de l'UE sur les données

ID du document : EU-DAT-001
Version : 1.0
Date d'entrée en vigueur : [16/12/2025]
Marchés concernés : tous les États membres de l'Union européenne

1. Informations sur l'appareil

- Nom du dispositif : Tracker (étiquette de localisation intelligente)
- Modèle : [TX01]
- Compatible uniquement avec les appareils iOS et iPadOS (fonctionnement via l'application « Find My »)

2. Nature des données générées et transmises

Ce dispositif de suivi peut produire les types de données suivants en fonctionnement normal :

2.1 Données personnelles et non personnelles

- Données personnelles : Aucune. L'appareil ne collecte, ne stocke ni ne transmet de données permettant d'identifier directement une personne (par exemple, son nom, son adresse e-mail ou son numéro de téléphone). Il fonctionne via le réseau « Find My » d'Apple, en utilisant des identifiants anonymes chiffrés.
- Données d'identification non personnelles ou liées au dispositif : identifiant anonyme du dispositif (attribué par le réseau « Find My » d'Apple), intensité du signal Bluetooth, état de la batterie du dispositif.

2.2 Données sur l'état du dispositif

- Version du firmware, état de la batterie (normale ou faible), état d'activation du dispositif, heure de la dernière connexion avec le dispositif iOS associé.

2.3 Données d'utilisation par l'acheteur

- Chronométrage des activités : Enregistrements de temps générés lorsque vous activez le son ou consultez votre localisation dans l'application « Find My ».
- Type d'activité : « Jouer un son », « Marquer comme perdu », « Afficher la localisation ».
- Localisation par dispositif : coordonnées anonymes et chiffrées (longitudine, latitude, précision) obtenues grâce au réseau de dispositifs Apple situés à proximité, collectées par des utilisateurs.

2.4 Données environnementales générales

• Aucun. Ce dispositif ne collecte pas de données environnementales telles que le temps, la température ou l'humidité.

3. Volume de données estimé

3.1 Données générées par l'interaction utilisateur

• Environ 1 à 5 Ko par jour (par exemple, en activant le son ou le « mode Perdu »).

3.2 Données générées lorsque le dispositif est en veille ou éteint

• En mode veille (mode de suivi normal) : environ 0,5 à 2 Ko par jour (diffusion périodique d'un signal Bluetooth anonyme détecté par les appareils Apple à proximité).

• Éteint : Aucun données ne sont générées ni transmises.

4. Format des données

• Les données sont transmises dans le format binaire chiffré défini par le réseau « Find My » d'Apple. Les données consultées par les utilisateurs via l'application « Find My » sont affichées dans une interface intuitive, sous forme de cartes ou de listes.

5. Fréquence de génération des données

• Génération continue : L'appareil émet régulièrement, toutes les quelques minutes, un signal Bluetooth sécurisé détectable par les appareils Apple à proximité.

• Génération en temps réel : les données de localisation sont mises à jour en temps réel lorsque l'utilisateur recherche activement l'objet dans l'application « Find My ».

6. Emplacement de stockage des données

• Stockage local sur l'appareil : Aucun. Les données de localisation et l'historique ne sont jamais stockés sur le dispositif de suivi.

• Serveurs distants : Toutes les données de localisation et l'état des appareils sont chiffrées de bout en bout via le réseau « Find My » d'Apple et stockées sur ses serveurs.Apple agit comme opérateur de données, avec ses serveurs situés en Europe de l'Union, notamment en Irlande.

7. 7. Période de conservation des données

•Géré par les politiques du réseau « Find My » d'Apple. Les données de localisation anonymes sont généralement conservées pour une durée limitée afin de permettre la fonction « Trouver ». Les données associées à un appareil sont supprimées lorsque celui-ci est retiré de son compte

Apple.

- Les utilisateurs peuvent supprimer des données en désactivant le partage de leur appareil dans le réseau « Find My » ou en le retirant de leur compte.

8. Comment les utilisateurs peuvent-ils accéder aux données

8.1 Accès direct

- Mode unique : Accès via l'application « Find My » préinstallée sur l'iPhone ou l'iPad de l'utilisateur. Les données ne sont visibles que par le propriétaire du compte connecté avec le même identifiant Apple.

8.2 Accès via API ou Portal

- Notre entreprise ne propose ni une API directe ni un portail. L'accès aux données s'effectue exclusivement via l'écosystème d'Apple afin de garantir la sécurité et la confidentialité. Apple peut toutefois fournir à ses utilisateurs des outils d'exportation de données, notamment pour les demandes de données personnelles.

9. Étapes pour les utilisateurs pour récupérer des données

Étant donné que les données sont gérées exclusivement par le réseau « Find My » d'Apple, les étapes sont les suivantes :

1. Ouvrez l'application « Find My » sur l'iPhone ou l'iPad associé.
2. Connectez-vous avec votre Apple ID (si vous n'êtes pas déjà connecté).
3. Faites clic sur l'onglet « Items » en bas.
4. Sélectionnez votre Tukio Tracker.
5. Vous verrez une vue cartographique affichant la dernière localisation connue ou en temps réel.
6. Pour exporter vos données, vous devez contacter Apple afin d'exercer vos droits sur celles-ci, par exemple via son portail de confidentialité.

10. Étapes pour supprimer des données

10.1 Notre processus d'entreprise

- En tant que fabricant de dispositifs, nous ne stockons aucune donnée utilisateur, et il n'est donc pas nécessaire de supprimer ces données de nos serveurs.

10.2 Étapes de l'utilisateur (Pour effacer les données associées à l'appareil)

1. Retirez l'appareil de l'application « Find My » :

Ouvrez l'application « Find My », sélectionnez « Items », choisissez votre Tukio Tracker, faites défiler vers le haut depuis le panneau de contrôle inférieur, sélectionnez « Retirer l'objet », puis confirmez.

2. Après avoir effectué cette action :

- Le dispositif sera déconnecté de votre compte Apple.

L'historique anonyme de localisation associé à cet appareil sera supprimé conformément à la

politique de conservation des données d'Apple.

◦ Le dispositif sera réinitialisé à ses paramètres de fabrique et prêt à être associé à un nouvel utilisateur.

11. Conditions d'utilisation

• L'utilisation de ce traceur équivaut à accepter les conditions d'utilisation du service « Find My » d'Apple.

• Les garanties limitées et les politiques de notre entreprise sont disponibles à l'adresse suivante : [Votre lien des Conditions d'utilisation de l'entreprise]

12. Informations sur la qualité du service

• Aucune API ou SDK fournie par l'entreprise. Ce produit s'appuie entièrement sur le réseau « Find My » d'Apple et les frameworks du système iOS, et s'intègre à ces derniers.

• La disponibilité et la qualité des services dépendent de l'état des services d'Apple ainsi que de la connexion réseau de l'utilisateur.

Partie 2 : Informations complémentaires relatives aux services associés

Ce produit repose sur le réseau « Find My » d'Apple comme service principal.

13. Fréquence de collecte des données (via le réseau « Find My »)

• Collecte passive (pour la recherche hors ligne) : lorsque votre dispositif est à proximité de votre tracker, celui-ci enregistre des données (identifiant anonyme via Bluetooth) directement depuis votre appareil.Lorsque le dispositif de suivi est perdu, son signal anonyme est détecté de manière intermittente et transmis au réseau d'Apple par tout appareil Apple situé à proximité, la fréquence dépendant de la densité des appareils Apple et de leurs paramètres.

• Collecte active (lors de l'utilisation de l'application) : en temps réel, sur demande.

14. Nature des données relatives au service connexe (réseau « Find My » d'Apple)

• Complètement anonyme et chiffré : Tous les données transmises sont anonymisées et ne peuvent être directement associées à une personne ou à un compte Apple spécifique, sauf lorsqu'elles sont déchiffrées sur le dispositif personnel de l'utilisateur.

• Types de données : identifiant du dispositif chiffré, métadonnées du signal Bluetooth,

coordonnées géographiques (longitudine, latitude, timestamp, précision).

15. Volume estimé de données pour les services associés

• Identique au volume de données du dispositif décrit à la section 3. Le flux de données circule entièrement sur le réseau d'Apple ; notre entreprise ne reçoit ni ne traite aucun autre volume de données.

16. Explication des différences de traitement des données

• Contrôleur de données : Apple est le contrôleur indépendant des données traitées via le réseau « Find My ».

• Mode de stockage : Tous les données sont stockées sur les serveurs d'Apple, et non sur ceux de notre entreprise.

• Accès et récupération : Comme indiqué aux sections 8 et 9, exclusivement via l'écosystème d'Apple.

17. Informations sur le détenteur des données

• Fabricant du dispositif / Partie responsable des données :

◦ Nom complet de l'entreprise : [Shenzhen Guolian Era Technology Co., Ltd]

Adresse : 222, rue Huating, bâtiment 3, 2e étage, rue Dalang,
[Arrondissement de Longhua, ville de Shenzhen, province du Guangdong, Chine]

◦ Contact pour la protection des données :

E-mail: [17688758723@163.com]
Téléphone : [+86 18018786474]

• Prestataire de services clés (réseau Apple « Find My ») :

La relation de traitement des données entre l'utilisateur et Apple est réglementée par la Politique de confidentialité d'Apple. Les demandes connexes doivent être adressées à Apple.

18. Objectif de l'utilisation des données

• Objectif unique : offrir la fonctionnalité de base « Trouver mon objet », incluant le suivi en temps réel de la localisation, la recherche hors connexion, la diffusion d'un son et le mode Perdu.

• Aucune autre utilisation : Notre entreprise n'utilise pas les données collectées à des fins d'analyse, de marketing ou de profilage. L'utilisation des données par Apple est réglementée par sa Politique de confidentialité.

19. Fourniture de données par un tiers

• Politique de l'entreprise : Notre entreprise ne permet pas à aucun tiers de vous transmettre des données relatives à ce produit.

• Apple Network : Le réseau « Find My » utilise les appareils d'autres utilisateurs Apple comme relais pour localiser des objets perdus. Ce processus est entièrement anonyme et chiffré, conformément à la philosophie de confidentialité par conception d'Apple.

20. Étapes pour que les utilisateurs demandent le partage de données avec des tiers

• Ce produit n'est pas conçu pour partager des données avec des tiers autres que le réseau Apple « Find My ».

• Dans le « mode Perdu », vous pouvez laisser, si vous le souhaitez, vos coordonnées, que d'autres utilisateurs d'Apple peuvent consulter pour faciliter la restitution de votre objet. Il s'agit d'un partage limité, effectué via le réseau Apple.

21. Droit de déposer une plainte

• Les utilisateurs ont le droit de déposer une plainte auprès de notre entreprise s'ils estiment que nous avons enfreint les obligations prévues au chapitre II de la loi européenne sur les données, notamment celles relatives à la divulgation transparente des données des dispositifs.

• Les plaintes peuvent être déposées à l'aide des coordonnées fournies à la section 17.

• Les utilisateurs ont également le droit de déposer une plainte auprès de l' autorité de protection des données (DPA) de leur État membre.

22. Informations relatives aux secrets commerciaux

• Potentiels secrets commerciaux : la conception matérielle de cet appareil et les algorithmes du firmware destinés à l'intégration au réseau « Find My » d'Apple pourraient contenir des secrets commerciaux.

• Informations destinées aux utilisateurs : les données provenant du produit connecté (par exemple, le signal Bluetooth diffusé) sont principalement constituées d'identifiants techniques anonymes utilisés pour assurer la fonctionnalité de détection.Les utilisateurs ne doivent pas tenter de déchiffrer ces signaux afin d'en extraire ou de reproduire des informations susceptibles d'être considérées comme des secrets commerciaux.

23. Durée du contrat et résiliation pour les utilisateurs

• Nature du contrat : Le contrat entre vous et notre entreprise est un contrat de vente relatif au

produit matériel. Le service de données est assuré par Apple.

- Arrêt du service : L'association avec le service de données prend fin lorsque vous retirez l'appareil de l'application « Find My », conformément à la section 10.2.
- Fin de la garantie matérielle : Veuillez vous référer aux conditions de garantie fournies avec le produit.

Déclaration et mises à jour :
Ce document est établi en se basant sur la conception actuelle du produit, qui repose entièrement sur le réseau « Find My » d'Apple, ainsi que sur les exigences de la loi européenne sur les données.Il sera mis à jour en cas de modifications importantes des conditions d'utilisation d'Apple ou des méthodes de traitement des données, ou du design de nos produits. Les utilisateurs devraient consulter régulièrement la version la plus récente.

Nom du fabricant : [Shenzhen Guolian Era Technology Co., Ltd]
Dernière mise à jour : [16/12/2025]
Remarque sur la version multilingue : Nous proposerons des traductions dans les langues requises pour les marchés de l'Union européenne, notamment le français (fr), l'italien (it), l'espagnol (es), le néerlandais (nl), le portugais (pt), le français (fr) et le néerlandais (nl).