

O som é interrompido ou cortado intermitentemente

- Aproxime seus fones de ouvido e seu dispositivo Bluetooth - o problema pode ser devido à interferência do Bluetooth. Embora o alcance da maioria dos dispositivos Bluetooth seja de 10 metros (33 pés), o alcance ideal de qualquer dispositivo estéreo Bluetooth está a uma distância de cerca de 60 centímetros (2 pés) da fonte de áudio.
- A antena Bluetooth de seus fones de ouvido está localizada no controle remoto em linha - tente aproximar o dispositivo da fonte de áudio do lado onde o controle remoto em linha está localizado. Por exemplo, você pode tentar mover sua fonte de áudio para o bolso direito em vez do bolso esquerdo.
- Redefina sua conexão Bluetooth desligando o Bluetooth do seu dispositivo por um minuto e, em seguida, ligando-o novamente.

Por que não consigo emparelhar meus fones de ouvido com outro dispositivo Bluetooth?

- Desligue os fones de ouvido pressionando e segurando o botão do meio até que o LED acenda em vermelho e você ouça o tom descendente “Desligado”. tom.
- Ligue seus fones de ouvido pressionando e segurando o botão do meio até que o LED pisque em vermelho/verde e você ouça “Ready to pair”.
- No seu telefone/dispositivo de música Bluetooth, vá para o menu de configuração do Bluetooth e procure seu dispositivo na lista de dispositivos disponíveis. Para alguns dispositivos, pode ser necessário verificar os dispositivos Bluetooth disponíveis.

Por que o volume dos meus fones de ouvido está muito alto ou muito baixo?

- Em alguns dispositivos Android, o volume do Bluetooth e o volume do conteúdo de mídia reproduzido não são sincronizados. Verifique o nível de volume em seus fones de ouvido e dispositivo de música e verifique se o volume não está muito alto ou muito baixo

Sem som

- Pressione Reproduzir no seu dispositivo móvel para garantir que o áudio está jogando.
- Reproduza áudio de um aplicativo diferente ou serviço de música.
- Reproduza áudio de conteúdo armazenado diretamente em seu dispositivo.
- Reinicie seu dispositivo.
- Se dois dispositivos estiverem conectados, pause o primeiro dispositivo e reproduza o outro dispositivo móvel.
- Se dois dispositivos estiverem conectados, mova os dispositivos dentro alcance dos fones de ouvido (30 pés ou 9 m

Fones de ouvido não carregam

- Certifique-se de que o cabo USB esteja alinhado corretamente com o porta nos fones de ouvido.
- Prenda ambas as extremidades do cabo USB. Se os fones de ouvido foram expostos a altas ou baixas temperaturas, deixe os fones de ouvido retornarem ao ambiente temperatura e tente carregar novamente.

- Experimente um carregador de parede USB-A diferente, cabo USB ou CA (rede) fonte de alimentação
O microfone não capta o som
- Certifique-se de que as aberturas do microfone na frente borda dos fones de ouvido não estão bloqueadas.
- Tente outra ligação.
- Tente outro dispositivo compatível.
- Verifique se o microfone não está mudo.
- No seu dispositivo: • Desligue e ligue o recurso Bluetooth. • Exclua os fones de ouvido da lista Bluetooth no seu dispositivo. Conecte-se novamente

Os fones de ouvido não respondem ao controle de toque

- Verifique se você está tocando na superfície de controle de toque na parte frontal do fone de ouvido direito.
- Certifique-se de que suas mãos estejam secas. Se estiver usando luvas, remova-as antes de bater na superfície de controle de toque. Para funções multi-tap, varie a pressão da torneira.