



ياساكانى ناوختو IPAS

نوٲىكراوہتہوہ لہ حوزہ یرانى ۲۰۲۶

د کور مقررات په پښتو ژبه هم شتون لري. د QR کوډ سکین کړئ یا یې آنلاین وگورئ.

قوانین خانه به زبان فارسی نیز در دسترس است. کد QR را اسکن کنید یا به صورت آنلاین مشاهده کنید.

القانون الداخلي متوفر أيضا باللغة العربية. امسح رمز الاستجابة السريعة أو ادخل إلى الموقع الإلكتروني.

შინაგანაწესი ასევე ხელმისაწვდომია ქართულ ენაზეც. დაასკანირეთ QR კოდი ან ეწვიეთ ვებგვერდს.

Правила внутрішнього розпорядку також доступні грузинською мовою.

Відскануйте QR-код або перейдіть за посиланням онлайн.

Las Normas de la Casa también están disponibles en español. Escanee el código QR o consúltelas en línea.

ياساكانى ناخو به زمانى كوردیش بهردهستن. كودى QT سكان بكه يان بچو سهر هیل.

Le règlement intérieur est également disponible en français. Scannez le code QR ou consultez-le en ligne.

Xeerarka Guriga sidoo kale waxay ku qoran yihiin af-Soomaali. Iskaan garee QR code-ka ama booqo bogga internetka si aad u akhrido.

گھر کے قواعد و ضوابط اردو زبان میں بھی دستیاب ہیں۔ کیو آر کوڈ اسکین کریں یا انہیں آن لائن دیکھیں۔

Rregullat e Shtëpisë janë gjithashtu të disponueshme në gjuhën shqipe. Skanoni kodin QR ose shikojini online.

As Regras da Casa também estão disponíveis em português. Escaneie o código QR ou acesse online.

আবাসন বিধিমালা বাংলাতেও উপলব্ধ রয়েছে। কিউআর (QR) কোড স্ক্যান করুন অথবা অনলাইনে প্রবেশ করুন।

Nội quy Nhà ở cũng được cung cấp bằng tiếng Việt. Vui lòng quét mã QR hoặc truy cập trực tuyến.



خزمهتگوزاری نیشته‌جی‌کردنی پاراستنی نیوده‌وله‌تی (IPAS)

یاساکانی ناوخوی IPAS

نویکراوه‌ته‌وه له حوزه‌یرانی ۲۰۲۶

پیرست

- 1 پێشه‌کیه‌ک بۆ یاساکانی ناوخوی IPAS 3
- 2 پێشه‌یکردنی یاساکانی ناوخوی IPAS 3
- 3 یاساکان 4
- 3.1 یاسا 4
- 3.2 ره‌فتار 5
- 3.3 تهن‌دروستی و سه‌لامه‌تی 7
- 3.4 دیاریکردنی شوینی نیشته‌جی‌وون 11
- 3.5 منداڵه‌کان 14
- 4 ریکاری سکالاکان 16

1 پيشه‌کيهک بۆ ياساکانی ناوخۆی IPAS

خزمەتگوزاری نيشته‌جێکردنی پاراستنی نۆده‌وێڵەتی (IPAS) شوێنی نيشته‌جێبوون و خزمەتگوزارییه پەيوەندیدارەکان بۆ ئەو کەسانە دا‌بين دەکات کە داوای پاراستنی نۆده‌وێڵەتی دەکەن. IPAS بەشیکە لە وەزارەتی داد، کاروباری ناوخۆ و کۆچ. سەنتەرەکانی نيشته‌جێبوون لە‌لایەن کۆمپانیاکانەوه لە‌سەر بنەمای گرتی‌بەست لە‌گەڵ IPAS، لە‌جباتی IPAS بە‌ریوە‌دە‌برێن.

نەم بە‌لگە‌نامە‌یه هێ‌له گشتی‌یه‌کانی ئەو یاسایانە دە‌خاتە روو کە دە‌بێت لە کاتی ژيان لەو شوێنانە‌ی کە لە‌لایەن IPAS هه‌و دا‌بين کراون، پە‌یرووی لێ بک‌رێت. یاساکانی ناوخۆ کە لە‌م بە‌لگە‌نامە‌یه‌دا هاتوون، بە‌پێی ماددە‌ی ٨٣ یاسای پاراستنی نۆده‌وێڵەتی ٢٠٢٦ (کە لە‌م‌ه‌ودا به "یاساکە" ناو‌دە‌برێت) دەر‌کراون. ئەم یاسایە لە ١٢ ی حوزە‌یرانی ٢٠٢٦ دا کە‌وتو‌وتە بواری جێ‌به‌جێ‌کردنە‌وه و پێ‌وه‌رە‌کانی وەر‌گر‌ت‌نی پێ‌ش‌کە‌ش‌کارانی داوا‌کاری پاراستنی نۆده‌وێڵەتی دیاری دە‌کات لە کاتی ب‌ریاردان لە‌سەر داوا‌کاری‌یه‌کە‌یان. تا ئەو کاتە‌ی کە تۆ نيشته‌جێ‌بیت لە شوێنە‌کانی IPAS، دە‌بێت پ‌ا‌به‌ندی ئەو یاسایانە بێت کە لە‌م بە‌لگە‌نامە‌یه‌دا و لە ژێر سایە‌ی یاساکە‌دا دیاری کراون.

بە نيشته‌جێ‌بوونت لەو شوێنە‌ی کە لە‌لایەن IPAS هه‌و دا‌بين کراوه، تۆ رە‌زە‌مە‌ندی دە‌دە‌یت لە‌سەر پ‌ا‌به‌ند‌بوون بە‌م یاسایانە‌ی ناوخۆ‌ه.

2 پيش‌ئيل‌کردنی ياساکانی ناوخۆی IPAS

کاتێک پيش‌ئيل‌کاری‌یه‌کی یاساکانی ناوخۆی IPAS لە‌لایەن نيشته‌جێ‌بوو‌یه‌ک‌هه‌ روودە‌دات، و پيش‌ئيل‌کاری‌یه‌کە به‌ سروشتی خۆی به‌ بچووک هه‌ژمار بک‌رێت و بە‌ش‌یک نە‌بێت لە نە‌ریت‌کی بە‌ر‌ه‌وامی پيش‌ئيل‌کاری، بە‌ری‌هه‌ر سە‌رنجی نيشته‌جێ‌بوو‌یه‌کە بۆ بابە‌تە‌کە ر‌ادە‌کشێت و هه‌و‌ل‌دە‌دات کێ‌شه‌کە لە ناوخۆ‌دا چارە‌سەر بکات – جا چ لە ر‌یگە‌ی ئا‌گادار‌کردنە‌وه‌ی زارە‌کی یان ئا‌گادار‌کردنە‌وه‌ی نووس‌راو‌هه‌ بێت .

بە‌لام ئە‌گەر پيش‌ئيل‌کردنی یاسای ناوخۆ‌یه‌کە جددی بێت یان دووبارە‌ ب‌ب‌نێت‌هه‌، بە‌ری‌هه‌ر‌ایە‌تی سە‌نتەرە‌کە ناچارە ر‌اپۆرتی رووداو‌هه‌ راستە‌وخۆ ب‌نێ‌رێت بۆ IPAS. بۆ نار‌دنی ر‌اپۆرتی رووداو‌هه‌، بە‌ری‌هه‌ری سە‌نتەرە‌کە ئە‌م کارانە دە‌کات:

- پيش‌ئيل‌کاری‌یه‌کە لێ‌کو‌لێ‌نه‌وه دە‌کات؛ و
 - رای ئەو نيشته‌جێ‌بوو‌ه/نيشته‌جێ‌بووانە‌ی کە تێ‌وه‌نگ‌لاون وەر‌دە‌گرێت، مە‌گەر ئە‌وه‌ی کارە‌کە نا‌لێ‌نا بێت.
 - ر‌اپۆرتی رووداو‌هه‌ بۆ IPAS دە‌نێ‌رێت
- ئە‌گەر هه‌ر نێ‌گەر‌انێ‌یه‌ک یان کێ‌شه‌یه‌ک پە‌يوە‌ست به‌ من‌دال‌انە‌وه (هه‌ر کە‌س‌یک کە تە‌مە‌نی له‌ خوار ١٨ س‌ال‌هه‌و بێت) هه‌بێت، سە‌نتەرە‌کە ناچارە هه‌م Tusla (ئا‌ژانس‌ی من‌دال و خ‌یزان) و هه‌م IPAS ئا‌گادار بکات‌هه‌و. ئە‌گەر پيش‌ئيل‌کاری‌یه‌کە هاوکات پيش‌ئيل‌کردنی یاسای ئێ‌ر‌لە‌ندیش بێت یان هه‌ر‌شه‌یه‌کی به‌ر‌چاو بێت بۆ سەر ر‌یک‌خستنی باشی سە‌نتەرە‌کە، بە‌ری‌هه‌ری سە‌نتەرە‌کە ناچار دە‌بێت An Garda Síochána (پۆ‌لی‌سی ئێ‌ر‌لە‌ندا) ئا‌گادار بکات‌هه‌و.

بە‌پێی یاساکە، نيشته‌جێ‌بوو دە‌بێت پ‌ا‌به‌ندی یاساکانی ناوخۆ بێت. ئە‌گەر پيش‌ئيل‌کاری‌یه‌کی جددی یان پيش‌ئيل‌کاری دووبارە‌بوو‌هه‌ی یاساکانی ناوخۆ روو بدات، وە‌زیری داد، کاروباری ناوخۆ و کۆچ دە‌توانێت مە‌رجە‌کانی وەر‌گر‌تن کەم بکات‌هه‌و یان بە‌یه‌ک‌جاری لێی ب‌سە‌نێت‌هه‌و (ماددە‌ی ٨٦ یاساکە) یان شوێنی وەر‌گر‌ت‌تە‌کە دووبارە‌ دیاری بکات‌هه‌و (ماددە‌ی ٧٦ یاساکە). ئە‌م‌ش به‌ی مانای‌یه‌کە

ئەگەر تۆ ياساكانى ناوخۆت پېشىل كىرىت، رەنگە بىگوزار ئېتەمە بۇ سەنتەرىكى جىاوازى نىشتەجىيىونى IPAS، يان مەرجەكانى وەرگرتت، كە پىكەتوۋە لە شوئىنى نىشتەجىيىون، ھاوکارىيە پەيوەندىدار مەكانى دىكە و دەرمالەى خەرجى رۆژانە، كەم بىكرىتەمە يان لىت بىسەنرېتەمە .

گواستەمە بۇ سەنتەرىكى جىاوازى IPAS

ھاوتەرىب لەگەل ماددەى ۷۶ى ياسا، ئەگەر بىرىارى گواستەمە بۇ سەنتەرىكى جىاواز درا، IPAS بە نووسراو كاتى گواستەمەكە و سەنتەمە نوئىكەى نىشتەجىيىونى IPAS ت پىرادەگەمەنت. IPAS كۆپپەكى ئەم نامەيش بۇ بەرئەمەرى سەنتەمەكە دەنرېت.

سەندەمەى مەرجەكانى وەرگرتن

ھاوتەرىب لەگەل ماددەى ۸۶ى ياسا، ئەگەر نىشتەجىيىويەك بە شىۋەمەكى جەدى يان دووبارە ياساكانى ناوخۆى پېشىل كىرىد، وەزىرى داد، كاروبارى ناوخۆ و كۆچ، لە پىناو پاراستنى رېۋرەسى باش و بەرئەمەردنى سەلامەت و كارىگەرى سەنتەمەكانى نىشتەجىيىوندا، دەتوانىت دەستبەجى و بى ناگادار كىرەمەى پىشۋەختە، مەرجەكانى وەرگرتن لە نىشتەجىيىوۋەكە بىسەنرېتەمە . ئەمەش بەم مانايمە كە تۆ چىتر لەلايەن IPAS مەمە شوئىت بۇ دابىن ناكىرىت.

لەكاتىكدا كە بىرىار دەدرىت مەرجەكانى وەرگرتن كەم بىكرىتەمە يان بىسەنرېتەمە، و چىتر شوئىنى نىشتەجىيىون لەلايەن IPAS مەمە پىشكەشى كەسەكە نەكرىت، وەزىر بە نووسراو ھاوکار مەكانى بىرىار مەكە بۇ كەسەكە دەنرېت.

ئەگەر تۆ دىخۆش نىت بە بىرىارى كەمەردەمە يان سەندەمەى خەمەتگوزارىيەكانى نىشتەجىيىون، دەتوانىت داۋاى پىداچوۋەمەى بىرىار مەكە لە IPAS بەكەيت . ھاوتەرىب لەگەل ماددەى ۸۹ى ياسا، دەتوانىت تىھەلچوۋەمە (تۆپىل) بۇ ئەم بىرىارە بەكەيت.

IPAS مەرجەكانى وەرگرتن بۇ پىشكەشكارانى داۋاكارى پاراستنى نىۋەمەلەتى دابىن دەكات. ئەگەر بىرىارى كۆتابىت بۇ دەرجوۋىت، رەنگە IPAS مەرجەكانى وەرگرتت لى بىسەنرېتەمە.

3 ياساكان

۳.۱ ياسا

دەبىت گۆرەمەى ياساى ئىرلەندا بىت. نەبىت تىۋەبگەلىت لە چاك چالاكىيەكى تاۋانكارىدا. تا ئەم كاتەى تۆ نىشتەجىيى شوئىنەكانى IPAS—بىت، ھەر چالاكىيەكى تاۋانكارى لە ناۋ دەۋلەتدا ۋەك پىشلىكارىيەكى جەدى ياساكانى ناوخۆ سەير دەكرىت. ئەمە بەسەر ئەم چالاكىيە تاۋانكارىيەشدا جىيەجى دەبىت كە لە ناۋ شوئىنەكانى IPAS —دا روىاندەۋە، و ئەم چالاكىيە تاۋانكارىيەش كە لە دەرمەى شوئىنەكانى IPAS لە ناۋ دەۋلەتدا ئەنجام دراۋن.

ئەگەر ھەر كەسەك ياساى سزادان پىشلى بىكات، راپورتى لەسەر دەدرىت بە An Garda Síochána (پۆلىسى ئىرلەندا). بەرئەمەران ئەركى سەرشانىيە كە ھەمەو بابەتە تاۋانكارىيەكان بە An Garda Síochána رابگەمەن و ھىچ دەسەلاتىكى سەرشىكىۋونىان لەم بابەتەدا نىيە. بۇ ھەر بابەتەك كە پەيوەست بىت بە پاراستنى مەندالەمە، بەرئەمەران ئەركى سەرشانىيە ئەم كىشەنە بە Tusla (ئاۋانسى مەندال و خىزان) رابگەمەن، و لىرەشدا چ ھىچ دەسەلاتىكى سەرشىكىۋونىان نىيە.

چالاكى تاۋانكارى كە لىرەمە ئامازەى پىكراۋە، ئەمەنە دەكرىتەمە بەلام تەنھا بەمەنە سەنوردان نىيە:

- توندوتیگی، به توندوتیژی خیزانیشهوه
 - دزیکردن
 - تیکدانی مۆلک و مال
 - بهکارهینان، دابینکردن یان کۆگاکردنی مادده هۆشبهره نایاساییهکان
 - سهرخۆشی و تیکدانی ئوقرمیی گشتی
 - ههراسانکردنی سیکسی یان دهستدریژی سیکسی
 - رهگهزپهرستی، هۆموفوبیا یان چاوترسینکردن له ههر جوریک بێت
 - به ئههقهست کردنی لیدوانی درۆ، کیناوی و بۆختاننامیز، یان
 - خستنه مهترسی یان زیان گهیاندن به تهندهروستی و سهلامهتی نیشتهجیپووانی دیکه یان کارمهاندانی سهنتهرهکه
- ئهم جۆره رهفتاران له ژیر یاسای ئیرلهندا نایاساییین.

3.1.1 مهرجهکانی "راپورتکردن و نیشتهجیپوون"

ئهگهر تو کهوتوویتته ژیر مهرجهکانی 'راپورتکردن و نیشتهجیپوون' ی ماددهی ۱۰۲ و ۱۰۳ ی یاسای پاراستنی نیودهولمتی ۲۰۲۶، دهبیته لهو شوینهدا بژیت که له لایهن وهزیره دیاری کراوه. ئهگهر شوینه دیاریکراوه که ئهو شوینی نیشتهجیپوونه بێت که پیشکەشت کراوه له کاتیکیا دهولمت بریار لهسهر داواکاری پاراستنهکهت دمدات، ئهوا دهبیته لهوئ نیشتهجی بیت مهگهر ئهوهی مهرجهکه له لایهن ئهفسهری کۆچبهرانهوه بگۆردریت یان لابریت.

ههر مهرجیکی تایهتی راپورتکردن و سزاکانی جیهجی نهکردنیان، وهک ئهوهی لهو نامهیدا هاتوه که له کاتی دیاریکردنی شوینی نیشتهجیپوونهکهت پێدراوه.

ئهگهر هاوکاری ئهم مهرجانه نهکهیت، تو تاوانیک ئههجام دهدهیت و رهنگه بهیپی ماددهی 86 ی یاسای پاراستنی نیودهولمتی ۲۰۲۶ سزا بدرییت. ئهههش رهنگه بیته هۆی کهمکردنهوه یان سهندنهوهی مهرجهکانی وهگرتنی ماددی که بۆت بهردهستن. ئهگهر پابهندی مهرجهکانی راپورتکردن نهبیته، یان ئهگهر بهردهست نهبیته وهک ئهوهی له لایهن دهسهلاتداره پهوهنديدارهکانهوه داواکراوه، رهنگه داواکارییهکهت بۆ پاراستنی نیودهولمتی به شیوهیهکی ناراستهوخۆ (پهههان) بکیشترینتهوه له ژیر ماددهی ۷۱ (ف) ی یاساکهدا.

3.2 رهفتار

3.2.1 ریزگرتن

دهبیته به شیوهیهکی ریزدارانه رهفتار بکهیت و پێویسته ریز له ههر کهسێک بگریت که دهبیتهیت. ههروهها دهبیته ریز له مۆلک و مالی سهنتهرهکه و مۆلکی نیشتهجیپووانی دیکه بگریت. نابیت هیچ کاریک بکهیت که سهلامهتی یان ریزهرسمی باشی

سەنتەرمەكەت بخاتە مەترسییهوه .له شوێنهكانی IPAS دا توووبەرۆوی چەندین كەس دەبێتەوه جیا لەوانەى له سەنتەرمەكەدا كار دەكەن و دەژین، لەوانە كارمەندانی IPAS ، وەزارەت و ئاژانسەكانى ترى حكومەت، رێكخراوه ناحكومییهكان (NGOs) ، ئەندامانى كۆمەلگا، و سەردانكەرانى نیشتهجێبووان. هەموو نیشتهجێبووان دەبێت هەمیشە بە ریزهوه سەرمودەرە لەگەڵ هەموو كەسێكدا بكەن.

3.2.2 رەفتارى توندوتیژانه یان شەڕانگیزانه

سیاسەتێكى توند هەیه كه بریتیه له "سەر لێبوردەى" (هیچ چاوپۆشییهك ناكێت) بەرامبەر بە كارمەكانى توندوتیژی یان شەڕانگیزی له ناو شوێنهكانى IPAS دا. نابێت بە شیوهیهكى توندوتیژ یان شەڕانگیزانه له شوێنهكانى IPAS رەفتار بكەیت. كارمەكانى توندوتیژی بەرامبەر بە كەسێك، بە ئەندامانى خێزانیشهوه، یان ئاژەلان، ئەمانە دەگێتەوه: زللەدان، بۆكس لێدان، گرتن، شەق لێدان، خنكەندن، چەرنووك گرتن، گازگرتن، سووتاندن، چەقو لێدان یان تەقەكردن. رەفتار كەردن بە شیوهیهكى توندوتیژ یان شەڕانگیزانه، هەروەها هەرشەكەردن، هاواركردن، گرتنى دەرگاكان بە وەستان تێپاندن، بەكارهێنانى قەبارەى جەستەیی بۆ چاوترسینكردن، فریدانى شتومەك، یان بۆكس لێدان له دیواركان دەگێتەوه.

نابێت تێوهبەگێشتن له رەفتارى سووكایەتپێكەر، جیاكارپە، رەگەزپەرستانە یان هۆموفۆبیا. ئەمەش بەكارهێنانى قسەى سووك یان كەردنى نوكتە و سەرنجى نازار بەش دەگێتەوه.

نابێت تێوهبەگێشتن له رەفتارى هەراسانكردن یان چەوساندنەوه (بۆلێكردن). هەراسانكردن یان چەوساندنەوه بریتیه له رەفتاریكى بەردەوام كه ئامانج لێى دروستكردنى ناردەمەتییه بۆ كەسانى تر و دەرگێت جێبووانى زارەكى، هەرشە، سەرنجى بچووككەرەوه، نوكتە، توانج یان تانەدان له كەسانى تر بگێتەوه.

3.2.3 خاوەندارێتى چەك

بۆت نیه چەك یان هەر شتێك كه بە شیوهیهكى باو وەك چەك بەكار دێت هەبێت یان كۆگای بكەیت، لەوانە چەقو، چەكى هاوشیوهى راستى (كۆپى)، شمشیری رێپۆرەسمى و هتد.

3.2.4 دەنگەدەنگ

نابێت دەنگەدەنگى زۆر دروست بكەیت، بەتایبەتى له نێوان كاتژمێر ۱۰ى شەو بۆ ۸ى بەیانی. دەبێت رەچاوى نیشتهجێبووانى دیکە و دراوسێكان بكەیت و لەبیرت بێت كه هەموو نیشتهجێبووان مافی ئەوەیان هەیه بە ئارامى له سەنتەرمەكە بەهرەمەند بن.

3.2.5 جگەرەكنیشان

نابێت جگەرە یان فەیب (جگەرەى ئەلیكترونى) له هیچ شوێنێكى ناووهى سەنتەرمەكەدا بكێشیت. نابێت چاشنای دۆزەرەوهى دووكەل (دووكەل دۆزەرەوهكان) دابپۆشیت، چونكه ئەمە دەرگێت مەترسییهكى جددى ئاگر كەوتنەوه بێت.

3.2.6 کحول و مادده هوشبهره نایاساییهکان

نابیت کحول یان مادده هوشبهره نایاساییهکان له سەنتەرەکاندا بەکاربەننیت یان کۆگای بکەیت. ئەو کەسانە ی له ژێر کاریگری کحول، دەرمانی بێ ڕمچە یان ئەو ماددانەکان که کاریگری لەسەر ڕەفتاریان دادەننیت، ڕێگەیان پێ نادریت بێنە ناو شوێنەکانە.

3.3 تەندروستی و سەلامەتی

3.3.1 ڕێنماییهکانی بەرێوهبەری سەنتەرەکان

نابیت چ کاریک بکەیت که بێتە ڕیگر لەبەردەم تەندروستی و سەلامەتی گشتی سەنتەرەکان. ئەمەش ئەمانە دەگرتەوه، بەلام تەنها بەمانە سنووردار نییه: هەموونی ئەو شتانه له ژوورەکاندا یان له لاتدا که ڕەنگه کاریگری لەسەر سەلامەتی ناگری سەنتەرەکان هەبێت یان مەترسیدار بن بۆ سەر تەندروستی خەڵک.

له پێناو بەرێوهچوونی بێ کێشه، ڕیورەسمی باش و سەلامەتی سەنتەرەکان و ئەو کەسانە ی له سەنتەرەکاندا، دەبێت پەڕهوی ڕێنماییهکانی بەرێوهبەرایەتی سەنتەرەکان و کارمەندانی سەنتەرەکان بکەیت سەبارەت بە سەرچەم بابەتهکانی نیشتهجێبوون.

3.3.2 پشکنینی ژوورەکان

بەرێوهبەرایەتی سەنتەرەکان دەبێت پشکنینی ڕیکخراو بۆ هەموو ژوورەکانی ناو سەنتەرەکان ئەنجام بدات. دەبێت هاوکاری ئەم پشکنینانە بکەیت. کاتی پشکنینەکان پێڕادەگەیەنرێت، که به گشتی لەسەر بنەمایەکی خولیی پێشبینیکراو دەبێت. ڕەنگه پێویستی به پشکنین له دەرەوی ئەم خشتەیش هەبێت؛ لەو جۆره حالەتانهدا دواى سێ جار داواکردنی بێینی ژوورەکان بێ سەرکەوتن، بەرێوهبەرەکان دەتوانن ناگادارکردنەوهیەکی فەرمیت پێدات که له ڕیککەوت و کاتیکى دیاریکراودا پشکنینی ژوورەکان دەکەن. بەرێوهبەرەکان دەتوانن بێ ناگادارکردنەوه بێتە ژوورەکانەوه ئەگەر پێی وابێت مەترسییەکی دەستبەجێ تەندروستی و سەلامەتی هەیه.

ژوورەکان دەکرێت بپشکنن بۆ ئەوەی:

- کارمەندانی وەزارەتی داد، کاروباری ناوخۆ و کۆچ بە کارمەندانی IPAS بێشەوه، یان
- پشکنەرانی دیکه که له لایەن وەزارەتەوه دەستنیشان کراون.

نامانج له پشکنینەکان له لایەن IPAS یان لهجیاتی IPAS دانیابوونەوهیه لهوهی که هەموو مەرجەکانی تەندروستی و سەلامەتی جێبەجێ کراون؛ که ئەو کۆمپانیایە شۆینی نیشتهجێبوونەکان دابین دەکات پابەندە به پلانینامه گریه‌س‌تییه‌کانی خۆی؛ و تو سەرچەم خزمەتگوزارییه پەڕه‌ندیدارەکان و مەردەگرت.

ئەم پشکنینانە له لایەن یان لهجیاتی IPAS بەی ناگادارکردنەوهی پێشومخە ئەنجام دەدرێن. نه بەرێوهبەری سەنتەرەکان و نه توش پێتان ناگوترنیت که ئەم پشکنینانە ئەنجام دەدرێن. ئەگەر تو لەوئ نەبیت، پشکنینەکان له غیابی تودا ئەنجام دەدریت.

3.3.3 ژوورمکەت

تو بهرپرسياريت له دألنيابوننهوه له پاكوخاويني، ريكيپوشي و ههواگوركي ژوورمکەت له ههموو کاتيکدا. دهبيت بهريوهبرايهتي سهنتهرمه ناگدار بکهيتوه نهگەر کيشهيهک دروست بوو وەک شني بهردهوام، کهروو (مۆلد)، يان چالاکي زوري ميروومکان.

کههسته کارهباييه بچوکهکان و پلاک گورمهکان (ئهدايتهرمهکان) دهکريت مهترسي ئاگرکهوتنهوه بن، ههموو ئهم جوهره شتانه دهبيت لهلايەن بهريوهبري سهنتهرمه پهسەند بکړين که دألنيا دهبيتهوه لهوهي پيوره پيويستهکانی سهلامهتي تيدايه.

بۆت نيهه کههسته کارهباييه گهورمهکان وەک سهلاجه يان بهفرگر (فريزەر) له ژوورمهکاندا دابنييت. نهگەر پيشتر دهستت به سهلاجه رانهگهيشتوه و پيويستت به شويني سهلاجه ههيه بۆ ئهو دهرمانانهي که پيويستيان به کۆنترۆلي پۆليني گهرمي ههيه يان شيري دايک، تکايه لهگهڵ بهريوهبري سهنتهرمه قسه بکه، که ئهو چارهسهرکت بۆ دابين دهکات. چارهسهرمهکه دهکريت سهلاجهيهکي بچووک بيت که لهلايەن سهنتهرمهکه دابين دهکريت و دهکريت به سهلامهتي له ژوورمهکا کۆگا بکړيت يان دهسترهگهيشتن بيت به سهلاجهيهک له شوينيکي تري سهنتهرمهکا.

بۆت نيهه هيج مۆبيلياتيک له ژوورمهکا دابنييت که لهلايەن سهنتهرمهکه دابين نهکراوه.

ههيووني کهلوپهلي زور له رادهبهر که بيته هو ي قهرهبالغي يان بهربهست دروستکردن ريگهپيڊراو نيهه.

دهبيت ژوورمکەت به دوور بگريت له مهترسيهکانی ئاگرکهوتنهوه. نهههش هيشتنهوهي ريگاکانی چوونهژوورمه و چوونهدهرمه به رووني و کۆگا نهکردني ئهو شتانه دهگريتهوه که دهکريت بيه مهترسي ئاگرکهوتنهوهي شاراه.

3.3.4 خوراک و لينان

نابيت خوراک له ژوورمهکا کۆگا بکهيت، ليننييت يان ناماده بکهيت. بۆت نيهه ناميري لينانی خوراک يان نامادهکردني خوراک وەک خهلاته (بليندەر)، توستەر، چاپکولن، مايکرووميث، منهجالي کارهبايي و هتد له ژوورمهکا دابنييت.

3.3.5 خۆل و خاشاک

تو بهرپرسياريت له پاککردنهوهي دواي خۆت له ههموو ناوچهکانی سهنتهرمهکا، لهوانهش خستتي ههموو خۆلهکه بۆ ناو سهتله دابينکراومکان و سريني پروومکان.

3.3.6 نازله مائييهکان

ناتوانيت نازملي مالي يان ههر جوهره نازمليک له سهنتهرمهکا رابگريت. ئهو سههگايانهي يارمهتيدهرن (سهگي هاوئل) که به تهواوي باومرپيکراو، تومارکراو و پشتراستکراون، ريگهپيڊراون. دهبيت پيش نهوهي ريگه به ههر سهگيکي يارمهتيدهر بدريت له شوينهکه بيت، مۆلهت له IPAS وهرگيريت، نههش هاوتهربيه لهگهڵ "سياسهتي سهگي خزمهتگوزاري IPAS".

3.3.7 ئۆتۆمبىلەكان و ئۆتۆمبىلە كارەبايىھ سووكەكان

راگرتى ئۆتۆمبىل (پاركىنگ) خزمەتگوزارىيەك نىيە كە لەلايەن IPAS — مە دابىن بىكرىت. ئەگەر پاركىنگ لە سەنتەرىكدا ھەيىت، بەرپەمەردن و تەرخانکردنى پاركىنگەكە لەسەر خواستى بەرپەمەرايەتى سەنتەرمەكە دەيىت. ئەگەر ئۆتۆمبىلىكت لە گۆرەپانى سەنتەرمەكەدا راگرتوۋە، دەيىت بتوانىت بىسەلمەنىيەت كە:

- خاۋەنى ئەيىت؛
- باجى تەۋاۋى لىدراۋە (تاكس)؛ و
- بىمەي تەۋاۋى ھەيە (ئىنشورەنس).

شەھىرەدە يان كۆكرەنمە و ھەلگرتى پاسكىلى كارەبايى، سىكوتەرى كارەبايى، سەكۆزى خلىسكانى كارەبايى (ئىسكەيت بۆرد)، پاترىيەكانىيان يان كەلوپەلى ھاۋشىۋە، بە توندى لە ناۋ بالەخانەي سەنتەرمەكەدا قەدەغەيە. رەنگە ھەندىك سەنتەرمەكە بىتوانن شۆيىنى ھەلگرتن يان دامەزراۋەي شەھىرەدە لە دەرمەۋى بالەخانەكە دابىن بىكەن؛ لەم شۆيىنەي كە دابىنكاراۋە، لەسەر بىريارى بەرپەمەرايەتى سەنتەرمەكەيە و لە ھىچ سەنتەرىكدا گەرتى نەكاراۋە.

3.3.8 سەردانىكەران

سەردانىكەردن بە گەشتى لە نىۋان كاترەمىر ۱۰ يەيىنى بۆ ۱ ياش نىۋەمىر و كاترەمىر ۲ ياش نىۋەمىر بۆ ۸ شەمە رىگەي پەندراۋە. بەرپەمەرى سەنتەرمەكە دەتوانىت كاتەكانى سەردانىكەردن و ژمارەي گەشتى سەردانىكەران لە ھەر كاتىكدا سەنۋوردار بىكات ئەگەر پىيى ۋابىت كە مەترسى لەسەر تەندروستى و سەلامەتى ھەيە.

رەنگە رىگە بە سەردانىكەران بىدريىت بچنە ناۋ ئەم شۆيىنەي كە بۆ سەردانىكەردن يان ناۋچە گەشتىيەكان دىارىكاراۋە. دەستراگەيشتن بە ژۋورى نوسىتى نىشتەجىيۋوان يان شۆيىنەكانى ژيانى تايىيەتپان رەنگە سەنۋوردار يان قەدەغە بىكرىت بەپىي نەخشە و پەندراۋەيىيەكانى سەلامەتى ھەر سەنتەرىكى تاكەكەسى. پىۋىستە نىشتەجىيۋوان و سەردانىكەران پاپەندى ھەمۋە ئەم رىنمايىيەنە بن كە لەلايەن بەرپەمەرايەتى سەنتەرمەكە سەبارەت بە ھاتنەژۋورەي سەردانىكەران دابىنكاراۋە.

بەرپەمەرانى سەنتەرمەكە يان تىمى پاسەۋانى (سىكىۋىرەيتى) دەتوانن رىگەي لە ھاتنەژۋورەي بىكەن، ژمارەي سەردانىكەران سەنۋوردار بىكەن، يان داۋا لە سەردانىكەران بىكەن شۆيىنەكە جىيەپەلن ئەگەر:

- مەترسىيەكى دەستپىشانكاراۋى تەندروستى و سەلامەتى يان ئەمەنى ھەيىت.
- سەردانىكەرمەكە ھەر ھەشە لەسەر ھەر كەسىكى ئامادەبۈۋە لە سەنتەرمەكەدا يان لەسەر مۆلكى سەنتەرمەكە يان مۆلكى نىشتەجىيۋوان دروست بىكات.

لەم ھالەتەدا، بەرپەمەرى سەنتەرمەكە لايەنى IPAS و نىشتەجىيۋومەكە لە ھۆكارەكانى ئەم جۆرە رەتەردەنمەيە ئاگادار دەكاتەۋە. لايەنى IPAS ، و بەرپەمەرايەتى سەنتەرمەكە بە رەزەمەندى IPAS ، دەتوانن كاتەكانى سەردانىكەردنى سەنتەرىكى دىارىكاراۋە، ماۋەي ئەم كاتەي كە سەردانىكەران دەتوانن لە سەنتەرمەكەدا بىننەمەۋە، و ژمارەي ئەم سەردانىكەرانەي كە نىشتەجىيۋوان دەتوانن لە ھەر كاتىكدا ھەيىنەيىت، ھەمۋار بىكەنەۋە.

سەرەرای ئۆمەش، پێویستە لە ھەموو کاتێکدا چاودێریی ئەمانەیی خوار ھوہ بکەیت:

- سەردانیکەرانی دەبێت کارمەندان ناگادار بکەن ھوہ کە دەیانھۆیت سەردانی کە بکەن و تۆماری سەردانیکردن (لۆگ) پەربکەن ھوہ.
- پێویستە نیشتمەجیبووان خۆیان پێشوازی لە میوانەکەیان بکەن .
- پێویستە نیشتمەجیبووان دڵنیا بن لە ھوہی میوانەکەیان پێز لە مافەکانی نیشتمەجیبووانی تر دەگرت .
- سەردانیکەرانی دەبێت فۆرمیک واژۆ بکەن کە تێیدا ھاتوو پابەندی پێساکان و سیاسەتەکانی ناومالی IPAS دەبن .
- سەردانیکەرانی دەبێت واژۆ لەسەر بەلگەنامەیی لێخۆشبوون (داکوکیکردن لە ماف) بکەن سەبارەت بە ھەر زیانیکی یان پێکانیکی کە لە ماوہی سەردانەکەدا توشیان دەبێت .
- ھەموو کەمینە تەمەنەکانی (منداڵانی) سەردانیکەر دەبێت لەگەڵ کەسیکی گەورەدا بن و ناکرێت منداڵانی ھەبوو بە نیشتمەجی لە سەنتەرەکەدا بن بەجی نامادەبوونی دایک و باوک یان سەرپرشتیار .

کاتیک میوانیکی لە سەنتەرەکەدا ھەبە، تۆ بەرپرستیاریت لە دڵنیاوون لە ھوہی کە ئێمان پابەندی پێساکان دەبن و ڕەنگە بەرپرستیاریت بە ھەر کێشەبەک کە لە ئەنجامی ڕەفتاری ئێمان ھوہ دروست دەبێت.

3.3.9 سەلامەتی لە ناگرکەوتن ھوہ

تکایە دڵنیا بە کە ناگاداری نزیکترین پێرەوێ چۆلکردنی فریاگوزاری ناگرکەوتن ھوہیت لە ژوورەکە ھوہ. زانیاری وردی پێرەوێ چۆلکردنەکە پێویستە لە ژووری نوسنتەکەدا پێشان بدرێت. ئەگەر پێشان نەدراو، تکایە پێرەوێ بە بەرپرستیاری سەنتەرەکە ھوہ. ناگادارکردنەوێ ناگرکەوتن ھوہ لەسەر دیوارەکانی سەنتەرەکەدا ھەن بۆ ئۆھو یارمەتیت بەدەن بزانیت چی بکەیت ئەگەر ناگرکەوتن ھوہ یان راھینانی ناگرکەوتن ھوہ (دریل) ھەبوو.

دەبێت ھاوکاری کارمەندانی سەنتەرەکە بکەیت ئەگەر سەنتەرەکە چۆل دەکەن بە ھوہی ناگرکەوتن ھوہ یان راھینانی ناگرکەوتن ھوہ. سەنتەرەکە تا ڕادەبەک زوو زوو راھینانی ناگرکەوتن ھوہ ئەنجام دەدات، بۆ ئۆھو دڵنیا بێت ھوہ کە دەزانیت چ پێرەوێکی دەربازبوون دەتوانیت بەکاربھێنیت و لە کاتی ناگرکەوتن ھوہدا لە کێدا کۆبێت ھوہ. ئەگەر ناگرکەوتن ھوہ یان راھینانی ناگرکەوتن ھوہ ھەبێت، زەنگی ناگادارکردن ھوہ بە بەرەو ھوہی لێدەدات. کاتیک گۆیت لەم زەنگە بوو، تکایە دەستبەجی لە پێرەوێ نزیکترین دەرچا ھوہ بەلەخانە بەجێبھێنە و بڕۆ بۆ شوینی کۆبوون ھوہ.

دایک و باوک و سەرپرشتیاران پێویستە (کاتیک سەلامەتە بۆ ئەنجامدان) دڵنیا بن لە ھوہی منداڵەکانیان لەگەڵ خۆیان دەبن کاتیک سەنتەرەکە چۆل دەکەن. جگە لە ھوہ، دایک و باوک و سەرپرشتیاران دەبێت بە بەرپرستیاری سەنتەرەکە بێن ئەگەر ھەر کام لە منداڵەکانیان لە ھوہ کاتەدا لە ناو شوینەکەدا نەبن، بۆ نمونە ئەگەر لە قوتابخانە بن.

تۆ نابیت دەستکاری دەرگاکانی ناگرکەوتن ھوہ، دەرچەکانی ناگرکەوتن ھوہ، ناگادارکردنەوێ ناگرکەوتن ھوہ یان کەلوپەلەکانی سەلامەتی ناگرکەوتن ھوہ بکەیت. دەبێت دەرچەکانی ناگرکەوتن ھوہ لە ھەموو کاتێکدا چۆل و پاک ڕابگریت. نابیت دەرگاکانی ناگرکەوتن ھوہ بە کراوێی ڕابگریت بە ھوہی چەسپاندنیان بە ھەر ھۆکاریکی بێت. تۆ نابیت دەستکاری کەلوپەلەکانی سەلامەتی ناگرکەوتن ھوہ بکەیت لەوانەش ناگرکۆژینەوێ (مەتەھەکان)، بۆرییەکانی ناگرکەوتن ھوہ، یان نامیرەکانی زەنگی ناگادارکردن ھوہ ناگرکەوتن ھوہ.

ئەگەر ئاگر كەنتەھەمەكت دۆزىيەمە، تەكەپە نەزىكتەرىن خالى لىدانى زەنگى ئاگر كەنتەھەمە چالاک بەكە و پاشان دەستەبەجى بالەخانەكە بەجىيەنلە. ھەول مەدە خوت رۇوبەرۋى ئاگر كەنتەھەمە.

3.4 دىيارىكردى شۋىنى نىشتەجىيۋون

لەسەر بىنەمەي بەشى ۷۶ى ياساكە، وزىرى داد، كاروبارى ناوخۇ و كۆچ ئەم سەنتەرە دىارى دەكات كە IPAS شۋىنى نىشتەجىيۋونى لى پىشكەش بە تۆ دەكات. دەبىت پابەندىبىت بە رىنمايىبەكەنى IPAS و بەرۋەبەر ايمەنى سەنتەرەكە سەبارەت بە نىشتەجىيۋون و چۆلكردى ژوورەكەت. لەسەر ھۆكارى كارگىزى، رەنگە IPAS پىۋىستى بەمەبىت كە تۆ لە شۋىنكەمە بۆ شۋىنكى تر بگوازىتەمە. لە ناوخۇ سەنتەرەكە، رەنگە داوات لىبىكرىت بە فەرمانى IPAS يان بەرۋەبەر ايمەنى سەنتەرەكە لە ژوورەكەمە بۆ ژوورەكى تر بگوازىتەمە. دەبىت ھاوكارى بەكەت لەگەل ھەر گواستەھەمەكى شۋىن يان گواستەھەمە ژوورەكان.

ئەگەر بە ھەر ھۆكارىك پىشنىارىكى IPAS بۆ شۋىنى نىشتەجىيۋون رەتەكەتەمە، رەنگە ھەك رەتەكرەنەمەي مەرجەكانى پىشۋازىكرەن ھەژمار بەكرىت و ئەگەرى ھەمە مافى پىشنىارىكانى دواترى شۋىنى نىشتەجىيۋونەت نەبىت.

تاكە بارودۇخ كە تىپىدا داواكارى بۆ شۋىنى نىشتەجىيۋون لە شۋىنى دىيارىكرادا رەچاۋ بەكرىت، تەنھا لە ھالەتە ناۋازەكانى پىداۋىستىيە جەدىيەكانى پىشكىدايە. تەكەپە سەمىرى پىرۇتوكۇلى IPAS بۆ داواكارىيەكانى گواستەھەمە پىشكى بەكە، ئەگەر دەتەۋىت داواكارىيەك پىشكەش بەكەت

https://assets.gov.ie/static/documents/7027f7e8/IPAS_Medical_Transfer_Request_2026.pdf

داواكارى بۆ شۋىنى نىشتەجىيۋونى تايىبەت لە ناۋ شۋىنەكانى نىشتەجىيۋونى IPAS دا، ھەك مانەمە لە ژوورى تاكەكەسى، تەنھا لە بارودۇخى ناۋازەدا رەچاۋ دەكرىت كە تىپىدا سەلمەنرىت ئەمە زۆر پىۋىستە بۆ دابىنكردى پىداۋىستىيەكانى چاۋدىرى تەندروستىت. تەكەپە سەمىرى پىرۇتوكۇلى IPAS بۆ داواكردى رەچاۋكردى زىادە لەسەر بىنەمەي پىشكى بەكە، ئەگەر دەتەۋىت داواكارىيەك پىشكەش بەكەت :

https://assets.gov.ie/static/documents/191e37d5/IPAS_Medical_Consideration_Request_2026.pdf

3.4.1 گواستەھەمەي سەنتەرى نىشتەجىيۋون

ھىچ كەسنىك مافى ئەمەي نىيە لە سەنتەرىكى دىيارىكرادا بۆرىت. رەنگە داوات لىبىكرىت كە بگوازىتەمە بۆ سەنتەرىكى جىاۋاز. پىش ئەمەي گواستەھەمە رەۋىدات، ئاگادار دەكرىتەمە. رەتەكرەنەمە ھاوكارى لەگەل گواستەھەمەكاندا سەرىنچىكردى رىسكانى ناۋمالە (House Rules). نەبۋونى لە شۋىنى نىشتەجىيۋونى IPAS بۆ ئەوانەي مەرجى 'راپۇرتكرەن و نىشتەجىيۋون' يان لەسەرە

ئەگەر داواكارىيەكەت لەژىر رىكارەكانى سنوورىي پەنابەرىتەبىت (asylum border procedure) ، بەپىي بەشى 184ى ياساكە لەسەرەتە لە سەنتەرىكى رىكارى سنوورىي پەنابەرىتەبىت نىشتەجىيۋون بىت لە كاتى لىكۇلنەمە لە داواكارىيەكەتدا. پىۋىستە لە سەنتەركەدا بۆرىت و ئامادەيى خوت بە شىۋەي رۇژانە پىشترەست بەكەتەمە. ئەم كەسانەي لە رىكارى سنوورىدان ناتوانن سۋودمەند بن لە ماۋەي پىشۋە رەگەمەندراۋەكانى IPAS. ئامادەبۋونەت لە رىگەي ئامرازى ئەلىكترۇنى يان ئامرازەكانى ترى

دایبیکراوه په پشتر است د مکرېته په بهر یو بهری سمنتر مکت د توانیت نهمت یو پروون بکاته وه. نهمگر به هوی هوکاری پزیشکی په یو شوېک له سمنتر مکه دور د مکرېته وه، له زووترین کاتدا بهر یو بهری سمنتر مکت ناگدار بکړه وه.

نهمگر یو ماوه 3 روژي له سمریهک راپورت نکمیت، نوا نهمکاني راپورت کردنی خوت بهی یی یاساکه پیشیل کردوه و نهمش به نوسینگه یی پاراستی نیودمولتی (IPO) رادهمگه نریت.

و مکه د نهمجامیکي نهموونت له شوینی نیشته جیوونه یی بوت دیار یکر اوه بهی مولت، مافی د ستر اگیشتن به شوینی نیشته جیوونه مکت لی و مدهگیر ته وه و رنکه IPO بریار بدات که داواکاریه مکت به شپوهیهکی ناراسته خو پاشه کشه یکر او (implicitly withdrawn) دابنیت بهی بهی 71 (f) له یاساکدا IPAS. هیچ تیوگلان یان د ستره دانیکي له بریاره نییه.

3.4.2 نه بوونی له شوینی نیشته جیوونی IPAS یو نهو نیشته جیوونه یی مهرجی 'راپورت کردن و نیشته جیوون' یان له سمر نییه

له سمر بنهمای بهی 76 له یاساکدا، شوینی نیشته جیوون بهی تیگه پشتنه وه پیشه شت د مکریت که تو به شپوهیهکی روژانه له سمنتر یی نیشته جیوونه د مکریت که بوت تر خانکراوه. نهمه بهر یو سیاریتی IPAS — که دلنایم بکاته وه شوینی نیشته جیوون بهر د سته یو هممو داواکاری پاراستی نیودمولتی که توانای دارایی پیوستان نییه، و تهاوی نوا جیگایانه یی تر خانکراون به شپوهیهکی بهر دوا م به کار ده نرین. نامده بوون له سمنتر مکاندا له لایم بهر یو بهری سمنتر مکان و له لایم IPAS — هوه چاودیری د مکریت.

IPAS بهر یو بهری سمنتر مکان له ماوه یی پشوه ریگه پیدر او مکان ناگدار د مکتا وه. نهم ماوه یی پشوانه ریگه به نیشته جیوون ددهن یو ماوهیهکی دیار یکر او نامده نهم (نهمه نوا کسانه ناگرتا وه که مهرجکاني راپورت کردن و نیشته جیوونیان له سمره، سمری سمره بکه). تکیه دلنایم بهر هوه له پرکردنه یی فورمی پیوستان و پیشه کشی کردنی به بهر یو بهری سمنتر مکت نهمگر دتهویت له ماوه ریگه پیدر او دا نامده نهمیت.

گرنکه نامزه بهو بکریت که له دهموه یی ماوه یی پشوه راگه یندر او مکاندا، نهموون تهنه له بارودخی نوازه دا ریگه یی پیده ریت و نهمیش کاتیک که پیشومخته له لایم بهر یو بهری سمنتر مکتا وه په سمند کرابیت.

نهمگر خوت، یان مندا لکانت، پلانتان همیه له سمنتر یی نیشته جیوونه مکتان نامده نهم، دهیت پیشومخته بهر یو بهری سمنتر مکت له نهموونه پلندار یژراوه ناگدار بکیتا وه. پیوستان به لگ نامه که پر بکیتا وه (فورمی ناگدار کردنه یی نهموون له شوینی نیشته جیوون) Notice of Absence from Accommodation form - که له لایم دابینکری شوینی نیشته جیوونه مکتا وه بهر د سته. پاشان دهیت نهم به لگ نامیه پیشه کشی بهر یو بهری سمنتر مکت بکریت که نهمیش یا داواکاریه مکت په سمند د مکت یان رمتی د مکتا وه.

بهر یو بهری سمنتر مکانی IPAS سیستمیکي پشتر است کردنه په یرو د مکن یو پشتر است کردنه یی نهموونی نیشته جیوون له سمنتر مکتا. و مکه بهشیک له ریساکانی نوا مال، تو پایه نیت به هاوکاری کردن له گهل نهم سیستمه دا. نوا نهموونانه یی که موله تیان له سمر نییه به IPAS رادهمگه نرین.

3.4.3 نەبۇون بەبى مۆلەت

ئەگەر بۇ ماۋىيەك لە دەرمەۋى كاتەكانى پشۋى رېگەپتەر اودا نامادە نەبىت، و بەبى ئەم مۆلەتە بىت كە لە بەشى 3.4.2-دا باسى لىومكراره، ئەم نەبۇونە وەك "نەبۇونى بى مۆلەت" بۇ مەبەستەكانى بەشەكانى 3.4.5 و 3.4.4 ھەژمار دەكرىت.

3.4.4 ماۋى نەبۇونى بى مۆلەت

كاتىك نەبۇونى بى مۆلەت لەم ماۋانەى خوارمە زياتر بىت، تو رېساكانى ناۋمالت پىشۋىل كىردوۋە و پروبەروۋى ئەم رېكارانە دەبىتەۋە كە لە بەشى 3.4.5-دا ھاتوون:

- نەبۇون بەبى مۆلەت بۇ ماۋى 7 رۆزى لەسەرىيەك
- نەبۇون بەبى مۆلەت بۇ ماۋى 10 رۆز لە چوارچىۋەى ماۋىيەكى بەردەۋامى 4 ھەفتەبىدا.

3.4.5 لادانى مافى دەستراگەشتن بە شوئىنى نىشتەجىبۇون

بەبى بەشى 86 (f)(3) لە ياساكەدا، لەم شوئىنى كە تو بەبى مۆلەت نامادە نەبۇونى بۇ ئەم ماۋانەى لە بەشى 3.4.4-دا ھاتوون، دەكرىت ئەم ھەنگاۋانەى خوارمە بگىرئەبەر:

بۇ داۋاكارانى پاراستنى ئىودەۋلەتى:

- شوئىنى نىشتەجىبۇون لەم شوئىنى ئىستات لى وەردەگىرئەۋە. رەنگە شوئىنى نىشتەجىبۇونى لە شوئىنىكى جىگرمە پىشكەش بكرىت، ئەگەر شوئىنى وەھا بەردەست بىت.

پان

- مەرجەكانى پىشۋازىكرىن (Reception conditions) بەبى بەشى 86 ى ياساكە لى وەردەگىرئەۋە و مافى دەستراگەشتن بە شوئىنى نىشتەجىبۇونى IPAS لادەبىت.

لە ھەردوۋ باروۋخەكەدا، جىگەى خەتەكەت لە سەنتەرى نىشتەجىبۇونى ئىستاتدا بۇ داۋاكارىكى تى پاراستنى ئىودەۋلەتى تەرخان دەكرىتەۋە.

بۇ ئەم كەسانەى لە شوئىنى نىشتەجىبۇونى IPAS دان و بىر پار لەسەر داۋاكارىيەكەپان دراۋە:

ھىچ پىداۋىستىيەكى ياساى نىيە بۇ دابىنكرىنى شوئىنى نىشتەجىبۇون بۇ ئەم نىشتەجىبۇوانەى IPAS كە بىر پارى كۆتايان لەلايەن وەزىرى داد، كاروبارى ناوخۇ و كۆچەۋە بۇ دەرجوۋە. لەم شوئىنى كە تو مۆلەتى لەم شوئىيە پىگەشتوۋە وەك "نەبۇونى بى مۆلەت" لە سەنتەرى نىشتەجىبۇونەكەت ئەژمار كراۋىت، شوئىنى نىشتەجىبۇونەكەت لى وەردەگىرئەۋە و بۇ داۋاكارىكى پاراستنى ئىودەۋلەتى تەرخان دەكرىتەۋە.

3.4.6 نەبۈنەكان رەنگە كارىگەرى بىكەنە سەر دەرمانلەى خەرجىيەكانى رۆژانە

نەبۈنەت لە سەنتەر مەكت رەنگە كارىگەرى ھەبىت لەسەر ئەۋەى ئايا مافى ۋەرگرتى دەرمانلەى خەرجىيەكانى رۆژانە (Daily Expenses Allowance) ھەيە يان نا. تەكايە سەيرى رىساي 3.5.5 ىش بىكە سەبارەت بە نەبۈنى مەدالان لە سەنتەر مەكاندا.

3.4.7 ئەگەر بۆ ھەمىشە بارىت ۋە دەرۋىت

دەبىت بە بەرئوبەرى سەنتەر مەكتە بىئىت ئەگەر بۆ ھەمىشە لە سەنتەر مەكتە دەرۋىت ۋە دەچىتە دەرۋە.

3.4.8 گۆرىنى ناۋىشان

ئەگەر تۆ نىشەنەبىت لە يەكەك لە سەنتەر مەكانى IPAS ۋە ناۋىشانى خۆت دەگۆرىت، بە گواستەمۆش بۆ سەنتەرىكى تىرى نىشەنەبىتۋە، دەبىت نامە بۆ لايەنە پەيۋەندىدار مەكان بىۋىسەت بە نوسىنگەى پاراستنى ئىۋدەۋلەتەشۋە (IPO) بۆ ئەۋەى ئاگادارىان بىكەتەۋە. ئەم فۆرمانە بە شىۋەى ئۆنلاين لە لايەن IPO ۋە لەم ناۋىشانەى خوار مودا بەردەستەن:

<https://www.ipo.gov.ie/en/ipo/pages/customerservicehomepage>

ئەگەر لايەنە پەيۋەندىدار مەكان ئاگادار نەكەتەۋە كە ناۋىشانەت دەگۆرىت، رەنگە نەتۋانىت ئاگادار كەرنەۋە گەنگەكان سەبارەت بە داۋاكارىيەكتە پى بگات. ئەمەش دەكرىت بىئە ھۆى ئەۋەى نەتۋانىت پەبەندىت بەۋ ۋادە دىارىكاراۋانەى كە بۆ پىشەكەش كەرنەى بەلگەنامەكان، تەپەلچۈنەۋە مەكان (appeals) ۋە ھاشىۋەكانىان دانراۋن. بەپىى بەشى 65 (b)(2) لە ياساكەدا، ئەۋە بەرپرسىارىتى تۆيە كە ناۋىشانەى خۆت لەلای IPO نۆى بىكەتەۋە.

3.4.9 رۆشتى سەربەخۆ

ئەگەر ئىرلەندا جىدەھىلىت، پىۋىستە ۋەزارەتى داد، كاروبارى ناۋخۆ ۋە كۆچ ئاگادار بىكەتەۋە. پىۋىستە بەلگەى رۆشتەن (بۆ نمونە: بلىت - boarding pass يان مۆرى دووبارە چۈنەۋورۋەى پاسپورت) بىئىت بۆ: voluntaryreturns@justice.ie ۋە پاشان ۋەزارەت كەيسەكتە لادەخات. سەرىچىكرەن لەمەدا رەنگە بىئە ھۆى قەدەغەكرەنى چۈنەۋورۋەى تەمەنى بۆ ھەمىشە بۆ ناۋ ئىرلەندا ۋە يەكەتتى ئەۋروپا.

3.5 مەدالەكان

3.5.1 قوتابخانە

پىۋىستە دىنبايەتەۋە لەۋەى مەدالەكتە دەچىتە قوتابخانە.

ھەر مەدالەك لە نىۋان تەمەنى 6 بۆ 16 سالىدا دەبىت بچىتە قوتابخانە يان بە پىچەۋانەۋە خۈندەن ۋەربگىت بەپىى ياساى پەرومردە (خۆشگوزەرانى) سالى 2000. مەدالان دەبىت لانىكەم سى سالى لە قوتابخانەى پۆست-پرايمەرى/ئامادەى تەۋاۋ بىكەن پىش جىھىشتى قوتابخانە. زۆرەى مەدالان لە مانگى ئەپىۋولى دۋاى چۈرەم يان پىنچەمىن سالىداى لەدايىۋونىان دەست بە قوتابخانە دەكەن.

كاتىك مەدالەكتە لە قوتابخانە ناۋنوس دەكرىت، دەبىت ھەمۋ رۆژىك ئامادەبىت. پىۋىستە بە قوتابخانەكە بىئىت ئەگەر مەدالەكتە بەھۆى نەخۆشى يان ھۆكارى ترمەۋە لە قوتابخانە دابراۋە.

3.5.2 چاودیری و سهلامهتی

وهك دايك و باوك يان سهرپرشتياري ياسايي، تو بهرپرسياريتي چاوديري و سهلامهتي مندالهكانت لهسهر شانه .
له نيرلندا، تا تهمني 18 سالي، كهسهكه له رووي ياسايموه به مندل دادهنریت. دهبيت دلنبايت لهوهي مندالهكانت له لايهن
كهسيكي گهوهي گونجاوه چاوديري دهكرين كاتيک تو له سهنترمهكدا نيت .

له نيرلندا، ليدان يان كنیشان به مندالدا لهلايهن هيچ كهسيكي گهوهه ريگهپندراو نيبه، چ له مالموه بيت يان له قوتابخانه، و
هموو جوړه سزايهكي جهستمي مندالان پنجهوانه ياسايه، وهك لهژير ياساي (مندالان له پيشهنگدا) ي سالي 2015 و ياساي
پهروردهي سالي 1998 دا هاتووه. نهمه وهك تاوان سهرپر دهكریت و بهريوبهران پابهندن بهوهي نهم جوړه رووداوانه رهوانه ي
An Garda Síochána و Tusla (ناژانسي مندل و خيزان) بكن.

3.5.3 ريپازي پاراستني مندل و پاراستني خوشگوزهراني

IPAS ريپازي پاراستني مندالاني له هر يهك له سهنترمهكانيدا هميه. 'IPAS ريپازي پاراستني مندل و پاراستني
خوشگوزهراني' بلاوكردووهتهوه. هر سهنترميك ريپاز و بهينانمهي تاييتمې خوي هميه بو پاراستني مندالان و دمتوانيت
كوپيهكي له كارمندانې سهنترمهكه وهربرگريت. لهژير مهرجهكاني نهم ريپازدا، دهبيت دلنبايتمه لهوهي لهگمل مندالان و
گهجاندا به ريزموه رهفتار دهكریت. دهبيت هميشه دلنبايت له پاراستنيان و چاوديريكردي خوشگوزهراني گشتنيان.

3.5.4 سهرپرشتيكردي مندالان له شويني نيشتهجنيووندا

دايك و باوك و سهرپرشتيكران له هموو كاتيكا بهرپرسياران له مندالهكانيان. دايك و باوك و سهرپرشتيكران دهبيت دلنباين
لهوهي مندالهكانيان سهرپرشتي پنيستيان هميه له كاتي نيشتهجنيوونيان له شويني نيشتهجنيووني IPAS دا .

نهمه بهرپرسياريتي دايك و باوك و سهرپرشتيكرانه كه دلنباين مندالهكانيان سهلامهتن و چاوديري دهكرين. نهگر پيشيني
بكریت مندلنيك له ژير مهترسيديايه، نهمو نهركي كارمندانې سهنترمهكه كه بهرپرووي ريپازي IPAS بو پاراستني مندل و
پاراستني خوشگوزهراني، و رينماي نيشتمانيي (مندالان له پيشهنگدا) بو پاراستن و خوشگوزهراني مندالان بكن .

كارمندانې سهنترمهكه ناتوان چاوديري مندالهكانت بكن. تكايه ريخستني گونجاو بو دايهنيكردي و چاوديريكردي مندل بكه
نهگر تو له سهنترمهكدا نيت. نابيت مندالان بو شو لهلای نيشتهجنيوواني تر جيپهنلرين مهگر له حالته نوازدا، نهميش به
رهزامندي پيشومخته بهريوبهريايتمې سهنترمهكه. نهگر مندلهمك بو هر ماوهيك لهژير چاوديري كهسيكي گهوهي
نيشتهجني سهنترمهكدا جيدهنليت، دهبيت نهم فورمه پر بكميتهوه كه له پاشكوي 5ي ريپازي پاراستني مندل و پاراستني
خوشگوزهرانيدي هميه - بهريوبهري سهنترمهك دمتوانيت نهم فورمهت پيشكش بكات .

نهگر دايكيك يان باوكيک مندلنيك بن سهرپرشتي جيپهنليت، ريساكانې ناومال پشتگوي بخت، يان مندلنيك بخته مهترسييهوه،
كارمندان بهيني ياسا داوايان لندهكریت بابتهكه وهك نيگهراينيهكي خوشگوزهراني و پاراستني مندل به Tusla رابگيهن .
Tusla ناژانسي تاييتمې دمولته كه بهرپرسياره له باشتركردي خوشگوزهراني و دهرنهمهكان بو مندالان.

3.5.5 مانهوهي شهوانه له شوينهكاني تر

وهك بهشيك له ريپازي پاراستني مندل و پاراستني خوشگوزهراني، دهبيت پيشومخته به بهريوبهري سهنترمهكه بلنيت نهگر
مندالهكمت برياره بو شويك له شوينيكي تر جيا له سهنترمهكه بمينتهوه.

دهبیت ناو و ناویشانی ئه کسه به بهر یوبهره که دهبیت که مندا له که له لای دهمینتهوه، له گه ئه بهر واره ی که پیشینی دهکمهیت بهر یتهوه - ئهمهش دهبیت به پرکردنهوه ی ئه فورمه بکریت که له پاشکوی 5 ی ریبازی پاراستنی مندا و پاراستنی خوشگوز مرانیدا هیه - بهر یوبهری سهنتهره که دهتوانیت ئهم فورمهت پیشکش بکات. ئه گه ئهمه نهکمهیت، رهنگه مندا له کهت وهک که سیکه بهتالاچوو (ونوو) به Tusla و An Garda Síochána (پولیس ئیرلندا) رابگهینریت.

4 ریکاری سکالاکان

ئهم بهشه ریکاری سکالاکانی IPAS دیاری دهکات. ئه گه سکالا یه کهت هیه سهبارت به شوینی نیشتهجیوونه کهت، دهبیت پهیر هوی ئهم ریکاره کهیت بۆ ئهوهی بابهته که به خیرایی و کارایی چارسه ر بکریت.

له بارودوخێ ناوازه دا دهتوانیت سکالا راستهوخو پیشکشی IPAS کهیت بهی ئهوهی له گه بهر یوبهری سهنتهره کهت قسه کهیت. ئهمه تهنها دهبیت لهو حالتهندا بکریت که ههست دهکمهیت مهترسییهکی راستهقینه هیه له سه ر قسه کردن له گه بهر یوبهری سهنتهره کهت یان لهو شوینهی که تومهتی خراپ به کار هینان یان زیانگه یاندن به نیشتهجیوویهک له لاین کارمه ندانی سهنتهره کهه هیه. دهبیت پروونی که بهتتهوه بۆچی سکالا که راستهوخو پیشکشی IPAS دهکمهیت و رهنگه IPAS رازی بیت به تاوتویکردنی سکالا که بهی پهیر هوکردنی ریکاره که.

تومار کردنی سکالا کاریگه ری له سه ر داواکاری پاراستنی نیوده و له تیت نابیت..

نهینپاریزی

تهوای سکالاکان به ههستیاریه وه و تا راده ی گونجاو به نهینی له لاین کارمه ندانی سهنتهره که و IPAS هوه مامه لیمان له گه دا دهکرت. به لام بۆ لیکۆلینه وه له سکالا یه که رهنگه پیویست بیت راویژ به کهسانی تری تیهوگلاو بکن.

لایه نی سیه م که له بری تو کار دهکات

دهتوانیت که سیک دهستنیشان کهیت بۆ ئهوهی له بری تو له گه IPAS قسه بکات؛ ئهوان دهتوانن هاوړئ، ئه ندای خیزان، پاریزه ر، یان کارمه ندی پالپشتی بن. ئه گه که سیکه تر له بری تو په یه ندی به IPAS هوه دهکات، دهبیت مۆله تیکی نووسراو و واژو کراو له لاین تهوه پیشکش بکات که تیدا هاتوه و مه زارته دهتوانیت له بری تو له گه یاندا په یه ندی بکات.

کاتیک سکالا کهت تومار دهکمهیت، دهتوانیت داوای یارمه تی له هاوړیه که، خزمیک، ئه ندایکی گروپی پالپشتی، یان هه ر که سیکه تر کهیت که دهتهویت یارمه تیت دات. به لام IPAS و بهر یوبه رایه نی سهنتهره که مافی خویان دهپاریزن که راستهوخو له گه خۆندا سهبارت به سکالا کهت په یه ندی بکن.

ههنگاو دهکان

ریکاری سکالاکانی IPAS چوار ههنگاو لهخو دهگریت:

ههنگاوی 1: به شیوهی نارهمی بۆ بهر یوبهری سهنتهره که

کاتی یه کهم پروه پروه و بونه مهت له گه کیشهیه که که په یه ندی به شوینی نیشتهجیوونه کهت یان خزمهتگوزارییه هاوچه کهانی دا بینکراو له سهنتهره که دا هیه، دهبیت له گه بهر یوبهری سهنتهره کهت قسه کهیت و دهرفه تی پیدهیت بۆ چار سه ر کردنی کیشه که به شیوهیه کی نارهمی.

ههنگاوی 2: به شیوهی رهسمی بۆ بهر یوبهری سهنتهره که

ئەگەر بە شىۋەى نارەسى لەگەل بەرئوبەرى سەنتەرەكت قست كروو و بە دەرئەنجامەكە رازى نىت، دەتوانىت سكالايەكى رەسى، بە نووسىن، پىشكەشى بەرئوبەرى سەنتەرەكت بكت. بەرئوبەرى 14 رۆزى لەبەردەمدايە بۆ ۋەلامدانەوى ئەم سكالايە بە نووسىن. سكالاكە دەرئىت لە رىگەى ئىمەلەو بئىردرئىت يان بە دەست بنوسرئىت .

لە سكالايەكى رەسىدا بۆ بەرئوبەرى سەنتەرەكت دەبئىت ئەم زانىارپانەى خوارموە بخرىنەروو:

- ناوى تۆ
- ژمارەى TRN ى تۆ
- وردەكارىيەكانى سكالاكە
- وردەكارىيەكانى گەياندى سكالاكە بە شىۋەى نارەسى بە بەرئوبەرى سەنتەرەكت بە پىشكەستىن بە ھەر دەرئەنجامىكى پىشنىاركر او يان جىبەجىكر او.

ھەنگاوى 3: بە شىۋەى رەسى بۆ IPAS

ئەگەر سكالايەكى رەسىت پىشكەشى بەرئوبەرى سەنتەرەكت كروو و بە دەرئەنجامەكە رازى نىت، يان ئەگەر نەيانتوانى لە ماوەى 14 رۆزدا ۋەلامت بدەنەو، دەتوانىت پاشان سكالاكە راستەوخو ئاراستەى IPAS بكت بە ناردنى ئىمەل بۆ بەشى پارمەتى IPAS لە ipasinbox@justice.ie يان بە پۆست بۆ تىمى خزمەتگوزارىيەكانى كرىپارانى IPAS, PO Box 11487, Dublin 2.

بۆ لىكۆلنەو لە سكالاكە، IPAS رەنگە داواى زانىارى زياتر لە تۆ بكت و رەنگە راوئىز بە بەرئوبەرى سەنتەرەكت و كەسانى ترى تىوگلاو بكت .

لە سكالايەكدا بۆ IPAS دەبئىت ئەم زانىارپانەى خوارموە دابىن بكت:

- ناوى سەنتەرەكت
- ناوى تۆ
- ژمارەى TRN ى تۆ
- وردەكارىيەكانى سكالاكە
- كۆپىيەكانى سكالاي رەسى بۆ بەرئوبەرىيەتى سەنتەرەكت و ۋەلامەكەيان
- يان
- وردەكارىيەكانى بۆچى سكالاكە نەبردووتە بەردەم بەرئوبەرىيەتى سەنتەرەكت

ھەنگاوى 4: تىھەلچوونەو بۆ ئۆمبۇدسما يان ئۆمبۇدسمانى مندانان

ئەگەر بە دەرئەنجامى سكالايەك بۆ IPAS رازى نىت، دەتوانىت تىھەلچوونەو (appeal) بۆ دەرئەنجامەكە بكت بە پەيوەندىكردن بە نوسىنگەى ئۆمبۇدسما يان نوسىنگەى ئۆمبۇدسمانى مندانان بەيى گونجانى بارودۆخەكە.

نوسىنگەى ئۆمبۇدسما:

تەلەفون - 5600 639 01

مەلپەر - www.ombudsman.ie

نوسینگەى ئۆمبۇدسمانى مىندالان:

تەلەفون - [01 856 6800](http://01_856_6800)

مەلپەر - www.oco.ie

