



An Roinn Dlí agus Cirt,
Gnóthaí Baile agus Imirce
Department of Justice,
Home Affairs and Migration

საერთაშორისო დაცვის განსახლების სამსახურის (IPAS) შიდაგანაწესი

განახლებულია 2026 წლის
ივნისში

د کور مقررات په پښتو ژبه هم شتون لري. د QR کوډ سکین کړئ یا یې آنلاین وگورئ.

قوانین خانه به زبان فارسی نیز در دسترس است. کد QR را اسکن کنید یا به صورت آنلاین مشاهده کنید.

القانون الداخلي متوفر أيضا باللغة العربية. امسح رمز الاستجابة السريعة أو ادخل إلى الموقع الإلكتروني.

შინაგანაწესი ასევე ხელმისაწვდომია ქართულ ენაზეც. დაასკანირეთ QR კოდი ან ეწვიეთ ვებგვერდს.

Правила внутрішнього розпорядку також доступні грузинською мовою.

Відскануйте QR-код або перейдіть за посиланням онлайн.

Las Normas de la Casa también están disponibles en español. Escanee el código QR o consúltelas en línea.

ياساكانى ناخو به زمانى كوردیش بهردهستن. كودى QT سكان بكه يان بچو سهر هيل.

Le règlement intérieur est également disponible en français. Scannez le code QR ou consultez-le en ligne.

Xeerarka Guriga sidoo kale waxay ku qoran yihiin af-Soomaali. Iskaan garee QR code-ka ama booqo bogga internetka si aad u akhrido.

گھر کے قواعد و ضوابط اردو زبان میں بھی دستیاب ہیں۔ کیو آر کوڈ اسکین کریں یا انہیں آن لائن دیکھیں۔

Rregullat e Shtëpisë janë gjithashtu të disponueshme në gjuhën shqipe. Skanoni kodin QR ose shikojini online.

As Regras da Casa também estão disponíveis em português. Escaneie o código QR ou acesse online.

আবাসন বিধিমালা বাংলাতেও উপলব্ধ রয়েছে। কিউআর (QR) কোড স্ক্যান করুন অথবা অনলাইনে প্রবেশ করুন।

Nội quy Nhà ở cũng được cung cấp bằng tiếng Việt. Vui lòng quét mã QR hoặc truy cập trực tuyến.



IPAS-ის შიდაგანაწესი

განახლებულია 2026 წლის ივნისში

სარჩევი

1	IPAS-ის შიდაგანაწესის შესავალი	3
2	IPAS-ის შიდაგანაწესის დარღვევა	3
3	წესები.....	5
3.1	კანონმდებლობა.....	5
3.2	ქცევის წესები.....	7
3.3	ჯანმრთელობა და უსაფრთხოება	8
3.4	საცხოვრებლის გამოყოფა	14
3.5	ბავშვები	18
4	საჩივრების პროცედურა	21

1 IPAS-ის შიდაგანაწესის შესავალი

საერთაშორისო დაცვის განსახლების სამსახური (IPAS) უზრუნველყოფს საცხოვრებლითა და თანმდევი მომსახურებით იმ პირებს, რომლებიც ითხოვენ საერთაშორისო დაცვას. IPAS-ი იუსტიციის, შინაგან საქმეთა და მიგრაციის დეპარტამენტის შემადგენელი ნაწილია. განსახლების ცენტრებს IPAS-ის სახელით მართავენ კომპანიები, რომლებსაც გაფორმებული აქვთ კონტრაქტი IPAS-თან.

წინამდებარე დოკუმენტში მოცემულია წესები, რომელთა დაცვაც სავალდებულოა IPAS-ის მიერ გამოყოფილ საცხოვრებელში ბინადრობისას. ამ დოკუმენტში გადმოცემული შიდაგანაწესი შემუშავებულია „საერთაშორისო დაცვის შესახებ“ 2026 წლის კანონის (შემდგომში წოდებული როგორც „კანონი“) 83-ე მუხლის შესაბამისად. აღნიშნული კანონი ძალაში შევიდა 2026 წლის 12 ივნისს და ადგენს საერთაშორისო დაცვის მაძიებელთა მიღების სტანდარტებს მათი განცხადებების განხილვის პერიოდში. IPAS-ის საცხოვრებელში რეზიდენტად ყოფნისას, თქვენ ვალდებული ხართ დაიცვათ წინამდებარე დოკუმენტი და კანონით დადგენილი წესები.

IPAS-ის მიერ გამოყოფილ საცხოვრებელში ბინადრობით თქვენ ადასტურებთ თანხმობას წინამდებარე შიდაგანაწესის დაცვაზე.

2 IPAS-ის შიდაგანაწესის დარღვევა

როდესაც რეზიდენტის მხრიდან ადგილი აქვს IPAS-ის შიდაგანაწესის დარღვევას, რომელიც მსუბუქი ხასიათისაა და არ წარმოადგენს სისტემატურ შემთხვევას, მენეჯერი მიუთითებს რეზიდენტს აღნიშნულ საკითხზე და შეეცდება მის ადგილზე მოგვარებას — სიტყვიერი ან წერილობითი გაფრთხილების გზით.

თუმცა, თუ შიდაგანაწესის დარღვევა სერიოზული ან განმეორებადი ხასიათისაა, ცენტრის ადმინისტრაცია ვალდებულია ინციდენტის შესახებ ანგარიში პირდაპირ IPAS-ს წარუდგინოს. ანგარიშის წარსადგენად ცენტრის მენეჯერი:

- შეისწავლის დარღვევის ფაქტს; და
- მოისმენს მასში ჩართული რეზიდენტ(ებ)ის პოზიციას, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც ეს საფრთხეს შეიცავს.
- გადაუგზავნის ინციდენტის შესახებ ანგარიშს IPAS-ს.

ბავშვებთან (ნებისმიერი პირი 18 წლამდე) დაკავშირებული რაიმე სახის საფრთხის ან პრობლემის არსებობის შემთხვევაში, ცენტრი ვალდებულია შეატყობინოს როგორც Tusla-ს (ბავშვთა და ოჯახის დაცვის სააგენტო), ისე IPAS-ს. თუ დარღვევა ამავდროულად წარმოადგენს ირლანდიის კანონმდებლობის დარღვევას ან მნიშვნელოვან საფრთხეს უქმნის ცენტრის გამართულ ფუნქციონირებას, ცენტრის მენეჯერი ვალდებული იქნება შეატყობინოს An Garda Síochána-ს (ირლანდიის პოლიცია).

კანონის თანახმად, რეზიდენტი ვალდებულია დაიცვას შიდაგანაწესი. შიდაგანაწესის სერიოზული ან განმეორებადი დარღვევის შემთხვევაში, იუსტიციის, შინაგან საქმეთა და მიგრაციის მინისტრს შეუძლია შეამციროს ან გააუქმოს მიღების პირობები (კანონის 86-ე მუხლი) ან შეცვალოს გამოყოფილი საცხოვრებელი ადგილი (კანონის 76-ე მუხლი). ეს ნიშნავს, რომ შიდაგანაწესის დარღვევის შემთხვევაში, თქვენ შესაძლოა გადაგიყვანონ IPAS-ის სხვა საცხოვრებელ ცენტრში, ან შეგიმცირდეთ/გაგიუქმდეთ მიღების პირობები, რაც მოიცავს თქვენს საცხოვრებელს, სხვა შესაბამის მხარდაჭერასა და ყოველდღიურ ფულად შემწეობას.

სხვა IPAS ცენტრში გადაყვანა

კანონის 76-ე მუხლის შესაბამისად, თქვენი სხვა ცენტრში გადაყვანის შესახებ გადაწყვეტილების მიღების შემთხვევაში, IPAS-ი წერილობით შეგატყობინებთ გადაყვანის თარიღსა და ახალი საცხოვრებელი ცენტრის დასახელებას. IPAS-ი აღნიშნული წერილის ასლს ცენტრის მენეჯერსაც გადაუგზავნის.

მიღების პირობების გაუქმება

კანონის 86-ე მუხლის შესაბამისად, თუ რეზიდენტმა სერიოზულად ან განმეორებითად დაარღვია შიდაგანაწესი, იუსტიციის, შინაგან საქმეთა და მიგრაციის მინისტრს, წესრიგის შენარჩუნების, აგრეთვე განსახლების ცენტრების უსაფრთხო და ეფექტური მართვის ინტერესებიდან გამომდინარე, შეუძლია რეზიდენტს დაუყოვნებლივ და წინასწარი შეტყობინების გარეშე გაუქმოს მიღების პირობები. ეს ნიშნავს, რომ IPAS-ი აღარ უზრუნველგყოფთ საცხოვრებლით.

იმ შემთხვევაში, თუ მიღებულია გადაწყვეტილება მიღების პირობების შემცირების ან გაუქმების შესახებ და რეზიდენტს აღარ სთავაზობენ საცხოვრებელს IPAS-ის ცენტრში, მინისტრი წერილობით აცნობებს პირს ამ გადაწყვეტილების მიღების მიზეზებს.

თუ თქვენ არ ეთანხმებით საცხოვრებლით მომსახურების შემცირების ან გაუქმების შესახებ მიღებულ გადაწყვეტილებას, შეგიძლიათ მოითხოვოთ გადაწყვეტილების გადახედვა IPAS-ის მიერ. კანონის 89-ე მუხლის შესაბამისად, თქვენ შეგიძლიათ გაასაჩივროთ ეს გადაწყვეტილება.

IPAS-ი მიღების პირობებს უზრუნველყოფს საერთაშორისო დაცვის მაძიებლებისთვის. თუ თქვენს საქმეზე გამოტანილია საბოლოო გადაწყვეტილება, IPAS-მა შესაძლოა გაგიუქმოთ მიღების პირობები.

3 წესები

3.1 კანონმდებლობა

თქვენ ვალდებული ხართ დაემორჩილოთ ირლანდიის კანონმდებლობას. დაუშვებელია ნებისმიერ დანაშაულებრივ საქმიანობაში მონაწილეობა. IPAS-ის საცხოვრებელში თქვენი რეზიდენტობის პერიოდში, სახელმწიფოს ტერიტორიაზე ჩადენილი ნებისმიერი დანაშაულებრივი ქმედება განიხილება შიდაგანაწესის სერიოზულ დარღვევად. ეს წესი ვრცელდება როგორც IPAS-ის საცხოვრებლის ტერიტორიაზე, ისე მის ფარგლებს გარეთ, სახელმწიფოს ტერიტორიაზე ჩადენილ დანაშაულებრივ ქმედებებზე.

სისხლის სამართლის კანონმდებლობის დარღვევის ნებისმიერი ფაქტის შესახებ ეცნობება An Garda Síochána-ს (ირლანდიის პოლიცია). მენეჯერები ვალდებული არიან, ყველა დანაშაულებრივი შემთხვევის შესახებ შეატყობინონ An Garda Síochána-ს და მათ ამ საკითხში დისკრეციული უფლებამოსილება არ გააჩნიათ. ბავშვთა დაცვასთან დაკავშირებულ ნებისმიერ საკითხზე, მენეჯერები ვალდებული არიან, აღნიშნულის შესახებ შეატყობინონ Tusla-ს, ბავშვთა და ოჯახის დაცვის სააგენტოს, და მათ არც ამ საკითხში გააჩნიათ დისკრეციული უფლებამოსილება.

აქ მოხსენიებული დანაშაულებრივი საქმიანობა მოიცავს, მათ შორის, შემდეგ ქმედებებს:

- ძალადობა, მათ შორის, ოჯახში ძალადობა
- ქურდობა
- ვანდალიზმი
- უკანონო ნარკოტიკული საშუალებების მოხმარება, მიწოდება ან შენახვა

- სიმთვრალე და საზოგადოებრივი წესრიგის დარღვევა
- სექსუალური შევიწროება ან სექსუალური ძალადობა
- რასიზმი, ჰომოფობია ან ნებისმიერი სახის დაშინება
- or განზრახ ყალბი, ბოროტგანზრახული და ცილისმწამებლური განცხადებების გაკეთება, ან
- სხვა რეზიდენტების ან ცენტრის პერსონალის ჯანმრთელობისა და უსაფრთხოებისთვის საფრთხის შექმნა ან ზიანის მიყენება.

მსგავსი ქცევა უკანონოა ირლანდიის კანონმდებლობით.

3.1.1 „გამოცხადებისა და ცხოვრების“ მოთხოვნები

თუ თქვენზე ვრცელდება „საერთაშორისო დაცვის შესახებ“ 2026 წლის კანონის 102-ე და 103-ე მუხლებით გათვალისწინებული „გამოცხადებისა და ცხოვრების“ მოთხოვნები, ვალდებული ხართ იცხოვროთ მინისტრის მიერ მითითებულ ადგილზე. თუ მითითებული ადგილი არის საცხოვრებელი, რომელიც შემოგთავაზეს სახელმწიფოს მიერ თქვენი საერთაშორისო დაცვის განცხადების განხილვის პერიოდში, თქვენ ვალდებული ხართ იცხოვროთ იქ, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც ეს მოთხოვნა შეიცვლება ან გაუქმდება საიმიგრაციო სამსახურის თანამშრომლის მიერ.

გამოცხადებასთან დაკავშირებული ნებისმიერი კონკრეტული მოთხოვნა და მათი შეუსრულებლობისთვის გათვალისწინებული სასჯელი მითითებულია იმ წერილში, რომელიც გადმოგეცათ საცხოვრებლის გამოყოფისას.

ამ მოთხოვნების შეუსრულებლობა წარმოადგენს სამართალდარღვევას და შესაძლოა დაგეკისროთ სასჯელი „საერთაშორისო დაცვის შესახებ“ 2026 წლის კანონის 86-ე მუხლის შესაბამისად. აღნიშნულმა შესაძლოა გამოიწვიოს თქვენთვის ხელმისაწვდომი მატერიალური მიღების პირობების შემცირება ან გაუქმება. გამოცხადების მოთხოვნების შეუსრულებლობის ან კომპეტენტური ორგანოებისთვის ხელმისაწვდომობის უზრუნველყოფაზე უარის თქმის შემთხვევაში, თქვენი განცხადება საერთაშორისო დაცვის მოთხოვნის შესახებ შესაძლოა ავტომატურად გაუქმებულად ჩაითვალოს კანონის 71-ე (f) მუხლის შესაბამისად.

3.2 ქცევის წესები

3.2.1 პატივისცემა

თქვენ ვალდებული ხართ მოიქცეთ თავაზიანად და პატივისცემით მოეპყრათ ყველას, ვისაც შეხვდებით. ასევე, პატივი უნდა სცეთ ცენტრის ქონებას და სხვა რეზიდენტების საკუთრებას. დაუშვებელია ისეთი ქმედება, რაც საფრთხეს შეუქმნის უსაფრთხოებას ან ცენტრის გამართულ ფუნქციონირებას. IPAS-ის საცხოვრებელში, ცენტრში მომუშავე და მცხოვრები პირების გარდა, თქვენ შეგხვდებით მრავალი სხვა ადამიანი, მათ შორის, IPAS-ის, სხვა სამთავრობო დეპარტამენტებისა და უწყებების, არასამთავრობო ორგანიზაციების წარმომადგენლები, ადგილობრივი თემის წევრები და რეზიდენტების სტუმრები. ყველა რეზიდენტი ვალდებულია ნებისმიერ დროს პატივისცემით მოეპყრას თითოეულ მათგანს.

3.2.2 ძალადობრივი ან აგრესიული ქცევა

IPAS-ის საცხოვრებელში მოქმედებს ნულოვანი ტოლერანტობის მკაცრი პოლიტიკა ძალადობისა თუ აგრესიის ნებისმიერი გამოვლინების მიმართ. დაუშვებელია ძალადობრივი ან აგრესიული ქცევა IPAS-ის საცხოვრებლის ტერიტორიაზე. ადამიანის (მათ შორის, ოჯახის წევრის) ან ცხოველის მიმართ ძალადობრივი ქმედება მოიცავს სახეში სილის გაწნას, მუშტის დარტყმას, ხელის ჩავლებას/წავლებას, წიხლის კვრას, გაგუდვას, ჩქმეტას, კბენას, დამწვრობის მიყენებას, დაჭრას ან სროლას. ძალადობრივ ან აგრესიულ ქცევად განიხილება ასევე მუქარა, ყვირილი, კარების ჩაკეტვა მასში დგომით, ფიზიკური უპირატესობის გამოყენება დაშინების მიზნით, ნივთების სროლა ან კედლებისთვის მუშტის დარტყმა.

დაუშვებელია დამამცირებელი, დისკრიმინაციული, რასისტული ან ჰომოფობიური ქცევა. ეს მოიცავს შეურაცხყოფელი სიტყვების/ეპითეტების გამოყენებას, ასევე შეურაცხყოფელი ხუმრობებისა თუ შენიშვნების გაკეთებას.

დაუშვებელია დევნა, შევიწროება ან ბულინგი. შევიწროება ან ბულინგი არის სისტემატური ქცევა, რომელიც მიზნად ისახავს სხვების შეწუხებას ან მათთვის სტრესის მიყენებას და შეიძლება მოიცავდეს სიტყვიერ შეურაცხყოფას, მუქარას, დამამცირებელ შენიშვნებს, ხუმრობებს, ორაზროვან მინიშნებებსა თუ დაცინვას სხვების მისამართით.

3.2.3 იარაღის ფლობა

დაუშვებელია ისეთი საგნების ქონა ან შენახვა, რომლებიც ჩვეულებრივ იარაღად გამოიყენება, მათ შორის, დანების, ცეცხლსასროლი იარაღის მულაჟების/იმიტაციების, საცერემონიო ხმლებისა და სხვ.

3.2.4 ხმაური

დაუშვებელია გადაჭარბებული ხმაურის შექმნა, განსაკუთრებით ღამის 10 საათიდან დილის 8 საათამდე. თქვენ ვალდებული ხართ ანგარიში გაუწიოთ სხვა რეზიდენტებსა და მეზობლებს და გახსოვდეთ, რომ ყველა რეზიდენტს აქვს უფლება, რომ ცენტში მშვიდ გარემოში იცხოვროს.

3.2.5 მოწვევა

ცენტრის შიდა ტერიტორიაზე ნებისმიერ ადგილას მოწვევა ან ვეიპის (ელექტრონული სიგარეტის) გამოყენება აკრძალულია. დაუშვებელია კვამლის დეტექტორების გადახურვა/დაფარვა, რადგან ამან შესაძლოა ხანძრის სერიოზული საფრთხე შექმნას.

3.2.6 ალკოჰოლი და უკანონო ნარკოტიკული საშუალებები

ცენტრში ალკოჰოლის ან უკანონო ნარკოტიკული საშუალებების მოხმარება ან შენახვა აკრძალულია. პირები, რომლებიც იმყოფებიან ალკოჰოლის, ურეცეპტო მედიკამენტების ან ისეთი ნივთიერებების ზემოქმედების ქვეშ, რაც გავლენას ახდენს მათ ქცევაზე, ცენტრის ტერიტორიაზე არ დაიშვებიან.

3.3 ჯანმრთელობა და უსაფრთხოება

3.3.1 ცენტრის მენეჯერის მითითებები

დაუშვებელია ისეთი ქმედება, რაც შეაფერხებს ცენტრში საერთო ჯანმრთელობისა და უსაფრთხოების დაცვას. ეს, სხვა ქმედებებთან ერთად, გულისხმობს ოთახში იმგვარი ნივთების ქონას ან შენახვას, რომლებმაც შესაძლოა გავლენა იქონიონ ცენტრის სახანძრო უსაფრთხოებაზე ან საფრთხე შეუქმნან ადამიანების ჯანმრთელობას.

ცენტრის გამართული ფუნქციონირების, წესრიგისა და თავად ცენტრისა თუ იქ მყოფი პირების უსაფრთხოების ინტერესებიდან გამომდინარე, თქვენ ვალდებული ხართ

შეასრულოთ ცენტრის ადმინისტრაციისა და პერსონალის მითითებები განსახლებასთან დაკავშირებულ ყველა საკითხზე.

3.3.2 ოთახების შემოწმება

ცენტრის ადმინისტრაცია ვალდებულია რეგულარულად შეამოწმოს ცენტრში არსებული ყველა ოთახი. თქვენ ვალდებული ხართ ითანამშრომლოთ ამ შემოწმებების დროს. შემოწმების ჩატარების შესახებ წინასწარ გეცნობებათ; როგორც წესი, ეს ხდება პერიოდულად, წინასწარ განსაზღვრულ დროს. შესაძლოა წარმოიშვას ოთახების ამ გრაფიკის მიღმა შემოწმების აუცილებლობაც; ასეთ შემთხვევებში, თუ ზედიზედ სამი მოთხოვნის მიუხედავად ოთახის დათვალიერება ვერ მოხერხდა, მენეჯერს შეუძლია გამოგიგზავნოთ ოფიციალური შეტყობინება იმის შესახებ, რომ ოთახს კონკრეტულ თარიღსა და დროს შეამოწმებს. მენეჯერს უფლება აქვს ოთახში წინასწარი შეტყობინების გარეშე შევიდეს, თუ მიიჩნევს, რომ არსებობს ჯანმრთელობისა და უსაფრთხოების დაუყოვნებელი საფრთხე.

თქვენი ოთახი ასევე შესაძლოა შეამოწმონ:

- იუსტიციის, შინაგან საქმეთა და მიგრაციის დეპარტამენტის პერსონალმა, მათ შორის IPAS-ის თანამშრომლებმა, ან
- დეპარტამენტის მიერ დანიშნულმა სხვა ინსპექტორებმა.

IPAS-ის მიერ ან მისი სახელით განხორციელებული შემოწმებების მიზანია იმის უზრუნველყოფა, რომ დაცულია ჯანმრთელობისა და უსაფრთხოების ყველა მოთხოვნა; საცხოვრებლით მომსახურე კომპანია ასრულებს თავის სახელშეკრულებლო ვალდებულებებს; და თქვენ იღებთ ყველა შესაბამის თანმდევ მომსახურებას.

IPAS-ის მიერ ან მისი სახელით წარმოებული ეს შემოწმებები წინასწარ გამოცხადების გარეშე ტარდება. შემოწმების ჩატარების დროის შესახებ ინფორმაცია არც ცენტრის მენეჯერს და არც თქვენ არ გეცნობებათ. თუ ადგილზე არ იმყოფებით, შემოწმება შესაძლოა თქვენს დაუსწრებლად ჩატარდეს.

3.3.3 თქვენი ოთახი

თქვენ პასუხისმგებელი ხართ იმაზე, რომ თქვენი ოთახი მუდმივად იყოს სუფთა, მოწესრიგებული და განიავებული. ვალდებული ხართ შეატყობინოთ ცენტრის

ადმინისტრაციას ისეთი პრობლემების წარმოშობის შესახებ, როგორცაა მუდმივი ნესტი, ობის გაჩენა ან მწერების ჭარბი რაოდენობა.

მცირე ზომის ელექტრომოწყობილობები და ადაპტერები შესაძლოა ხანძრის კერად იქცეს, ამიტომ ყველა მსგავსი ნივთი უნდა დაამტკიცოს ცენტრის მენეჯერმა, რომელიც დარწმუნდება, რომ ისინი აკმაყოფილებენ უსაფრთხოების აუცილებელ სტანდარტებს.

ოთახებში დიდი ზომის ელექტრომოწყობილობების, მაგალითად, მაცივრების ან საყინულებების ქონა დაუშვებელია. თუ ამჟამად არ გაქვთ წვდომა მაცივართან და გესაჭიროებათ სათავსო იმ მედიკამენტებისთვის, რომლებიც საჭიროებენ ტემპერატურულ რეჟიმს, ან დედის რძისთვის, გთხოვთ, მიმართოთ ცენტრის მენეჯერს, რომელიც უზრუნველყოფს ამ პრობლემის მოგვარებას. გამოსავალი შეიძლება იყოს ცენტრის მიერ გამოყოფილი მცირე ზომის მაცივარი, რომლის უსაფრთხოდ შენახვაც შესაძლებელია ოთახში, ან წვდომა ცენტრის სხვა ნაწილში არსებულ მაცივართან.

დაუშვებელია ოთახში ისეთი ავეჯის ქონა, რომელიც ცენტრის მიერ არ არის გამოყოფილი.

აკრძალულია პირადი ნივთების ჭარბი რაოდენობა, რაც იწვევს ოთახის ჩახერგვას ან დაბრკოლებების შექმნას.

თქვენ ვალდებული ხართ დაიცვათ ოთახი ხანძრის საფრთხისგან. ეს გულისხმობს შესასვლელი და გამოსასვლელი გზების თავისუფლად შენარჩუნებას და იმ ნივთების შენახვაზე უარის თქმას, რომლებმაც შესაძლოა ხანძრის პოტენციური საფრთხე შექმნან.

3.3.4 საკვები და მომზადება

დაუშვებელია ოთახში საკვების შენახვა, მომზადება ან დამუშავება. ასევე, აკრძალულია ოთახში საკვების მოსამზადებელი მოწყობილობების ქონა ან შენახვა, როგორცაა ბლენდერები, ტოსტერები, ჩაიდნები, მიკროტალღური ღუმელები, ნელი დუდილის ქვაბები (slow-cooker) და სხვ.

3.3.5 ნარჩენები

თქვენ ვალდებული ხართ დაასუფთაოთ თქვენი მორჩენილი ნაგავი ცენტრის ყველა სივრცეში, რაც მოიცავს ნარჩენების მოთავსებას სპეციალურად გამოყოფილ ურნებში და ზედაპირების გაწმენდას.

3.3.6 შინაური ცხოველები

. ცენტრში ნებისმიერი სახის შინაური ცხოველის ან ფრინველის ყოლა აკრძალულია. დაშვებულია მხოლოდ სათანადოდ აკრედიტებული, რეგისტრირებული და ვერიფიცირებული დამხმარე ძაღლები (სერვის-ძაღლები). IPAS-ის დამხმარე ძაღლების პოლიტიკის (Service Dog Policy) შესაბამისად, ცენტრის ტერიტორიაზე დამხმარე ძაღლის შემოყვანამდე აუცილებელია წინასწარი ნებართვის მიღება IPAS-ისგან.

3.3.7 სატრანსპორტო საშუალებები და მსუბუქი ელექტროტრანსპორტი

ავტომანქანის პარკინგი არ წარმოადგენს IPAS-ის მიერ შემოთავაზებულ მომსახურებას. იმ შემთხვევაში, თუ ცენტრს აქვს ავტოსადგომი, პარკინგის მართვა და ადგილების განაწილება ხდება ცენტრის ადმინისტრაციის შეხედულებისამებრ. თუ თქვენი სატრანსპორტო საშუალება გაჩერებულია ცენტრის ტერიტორიაზე, ვალდებული ხართ დაამტკიცოთ, რომ:

- ის თქვენს საკუთრებაშია;
- მასზე გადასახადები სრულად არის გადახდილი; და
- ის სრულად არის დაზღვეული.

ცენტრის შენობის შიგნით ელექტროველოსიპედების, ელექტროსკუტერების, ელექტროსკეიტბორდების, მათი ბატარეებისა თუ მსგავსი ნივთების დატენვა ან შენახვა მკაცრად აკრძალულია. ზოგიერთ ცენტრს შესაძლოა ჰქონდეს გარე სათავსოები ან დატენვის წერტილები; მათი არსებობის შემთხვევაში, ამ სივრცეებით სარგებლობა ხდება ცენტრის ადმინისტრაციის გადაწყვეტილებით და მისი უზრუნველყოფის გარანტია არცერთ ცენტრში არ არსებობს.

3.3.8 სტუმრები

სტუმრების მიღება, როგორც წესი, ნებადართულია დილის 10-დან დღის 1 საათამდე და დღის 2-დან საღამოს 8 საათამდე. ცენტრის მენეჯერს შეუძლია ნებისმიერ დროს შეზღუდოს სტუმრობის საათები ან სტუმრების საერთო რაოდენობა, თუ მიიჩნევს, რომ არსებობს ჯანმრთელობისა და უსაფრთხოების რისკი.

სტუმრებს უფლება აქვთ შევიდნენ სპეციალურად გამოყოფილ სასტუმრო ან საერთო სივრცეებში. რეზიდენტების საძინებლებში ან კერძო საცხოვრებელ ზონებში შესვლა

შესაძლოა შეიზღუდოს ან აიკრძალოს კონკრეტული ცენტრის გეგმარებისა და უსაფრთხოების მოთხოვნებიდან გამომდინარე. რეზიდენტები და სტუმრები ვალდებული არიან შეასრულონ ცენტრის ადმინისტრაციის ყველა მითითება სტუმრების დაშვებასთან დაკავშირებით.

ცენტრის მენეჯერებს ან დაცვის თანამშრომლებს ასევე შეუძლიათ უარი თქვან სტუმრების შემოშვებაზე, შეზღუდონ მათი რაოდენობა ან მოსთხოვონ მათ ტერიტორიის დატოვება, თუ:

- გამოვლინდა ჯანმრთელობის, უსაფრთხოებისა თუ დაცვის რისკები.
- სტუმარი საფრთხეს უქმნის ცენტრში მყოფ ნებისმიერ პირს, თავად ცენტრს ან რეზიდენტების ქონებას.

ასეთ შემთხვევაში, ცენტრის მენეჯერი უარის თქმის მიზეზების შესახებ აცხადებებს IPAS-სა და თავად რეზიდენტს. IPAS-ს, ისევე როგორც ცენტრის ადმინისტრაციას (IPAS-ის თანხმობით), შეუძლია შეცვალოს კონკრეტულ ცენტრში სტუმრობის საათები, სტუმრების დარჩენის ხანგრძლივობა და იმ სტუმრების რაოდენობა, რომელთა მიღებაც რეზიდენტებს შეუძლიათ ნებისმიერ დროს.

გარდა ამისა, მუდმივად უნდა იქნეს დაცული შემდეგი წესები:

- სტუმარმა პერსონალს უნდა შეატყობინოს, თუ ვისთან მოვიდა და უნდა შეავსოს სტუმრების სარეგისტრაციო ჟურნალი.
- რეზიდენტი ვალდებულია პირადად დახვდეს თავის სტუმარს.
- რეზიდენტი ვალდებულია უზრუნველყოს, რომ მისმა სტუმარმა პატივი სცეს სხვა რეზიდენტების უფლებებს.
- სტუმარმა ხელი უნდა მოაწეროს ფორმას, რომლითაც ადასტურებს, რომ დაიცავს IPAS-ის შინაგანაწესსა და პოლიტიკას.
- სტუმარმა ხელი უნდა მოაწეროს პასუხისმგებლობიდან გათავისუფლების ფორმას ვიზიტის დროს მიყენებული ნებისმიერი ზიანის ან ტრავმის თაობაზე.
- ყველა არასრულწლოვან სტუმარს თან უნდა ახლდეს ზრდასრული პირი; არარეზიდენტი ბავშვების ყოფნა ცენტრში მშობლის ან მეურვის გარეშე დაუშვებელია.

ცენტრში სტუმრის ყოფნისას, თქვენ პასუხისმგებელი ხართ იმაზე, რომ მან დაიცვას წესები, და შესაძლოა პასუხისმგებლობა დაგეკისროთ მისი ქცევის შედეგად წარმოშობილ ნებისმიერ პრობლემაზე.

3.3.9 სახანძრო უსაფრთხოება

გთხოვთ, წინასწარ გაეცნოთ თქვენი ოთახიდან უახლოეს სახანძრო საევაკუაციო გზას. ევაკუაციის გეგმა გამოკრული უნდა იყოს თქვენს საძინებელში. თუ გეგმა არ არის ოთახში, გთხოვთ, მიმართოთ ცენტრის მენეჯერს. ხანძრის ან სასწავლო განგაშის დროს მოქმედების წესების გასაცნობად ცენტრის მთელ ტერიტორიაზე კედლებზე განთავსებულია საინფორმაციო ნიშნები.

. თქვენ ვალდებული ხართ ითანამშრომლოთ ცენტრის პერსონალთან ხანძრის ან სასწავლო განგაშის გამო ევაკუაციის დროს. ცენტრში სასწავლო განგაში (სახანძრო წვრთნა) საკმაოდ ხშირად ჩატარდება იმის უზრუნველსაყოფად, რომ კარგად იცოდეთ საევაკუაციო გზები და შეკრების ადგილი. ხანძრის ან სასწავლო განგაშის დროს განგაშის სიგნალი უწყვეტად გაჟღერდება. ამ სიგნალის გაგონებისთანავე, გთხოვთ, დაუყოვნებლივ დატოვოთ შენობა უახლოესი გასასვლელიდან და მიხვიდეთ შეკრების ადგილზე.

ევაკუაციის დროს მშობლებმა და მეურვეებმა (თუკი ეს უსაფრთხოა) უნდა უზრუნველყონ, რომ თან წაიყვანონ შვილები. გარდა ამისა, მშობლებმა და მეურვეებმა უნდა შეატყობინონ ცენტრის ადმინისტრაციას, თუ მათი რომელიმე შვილი იმ მომენტში არ იმყოფება ტერიტორიაზე, მაგალითად თუ ისინი სკოლაში არიან.

დაუშვებელია სახანძრო კარების, საავარიო გასასვლელების, საინფორმაციო ნიშნებისა თუ სახანძრო უსაფრთხოების აღჭურვილობის მუშაობაში ჩარევა ან მათი დაზიანება. საავარიო გასასვლელები მუდმივად თავისუფალი უნდა იყოს. მკაცრად აკრძალულია სახანძრო კარების ღია მდგომარეობაში დაფიქსირება ნებისმიერი მიზეზით. დაუშვებელია სახანძრო უსაფრთხოების აღჭურვილობის, მათ შორის ცეცხლმაქრების, სახანძრო შლანგებისა თუ სახანძრო სიგნალიზაციის სისტემის მუშაობაში ჩარევა ან მათი დაზიანება.

ხანძრის აღმოჩენის შემთხვევაში, გთხოვთ, აამუშაოთ უახლოესი სახანძრო განგაშის ღილაკი და დაუყოვნებლივ დატოვოთ შენობა. ნუ შეეცდებით ხანძრის ჩაქრობას საკუთარი ძალებით.

3.4 საცხოვრებლის გამოყოფა

კანონის 76-ე მუხლის შესაბამისად, იუსტიციის, შინაგან საქმეთა და მიგრაციის მინისტრი გამოყოფს იმ ცენტრს, სადაც IPAS შემოგთავაზებთ საცხოვრებელს. თქვენ ვალდებული ხართ შეასრულოთ IPAS-ისა და ცენტრის ადმინისტრაციის მითითებები ოთახის დაკავებასა თუ გამოთავისუფლებასთან დაკავშირებით. ოპერაციული საჭიროებებიდან გამომდინარე, შესაძლოა IPAS-ს დასჭირდეს თქვენი გადაყვანა ერთი ლოკაციიდან მეორეზე. ცენტრის შიგნით, IPAS-ის ან ცენტრის ადმინისტრაციის მითითებით, შესაძლოა მოგეთხოვოთ ერთი ოთახიდან მეორეში გადასვლა. თქვენ ვალდებული ხართ ითანამშრომლოთ ლოკაციისა თუ ოთახის შეცვლის ნებისმიერ პროცესში.

თუ რაიმე მიზეზით უარს იტყვით IPAS-ის მიერ შემოთავაზებულ საცხოვრებელზე, ეს შესაძლოა ჩაითვალოს მიღების პირობებზე უარის თქმად და შესაძლოა დაკარგოთ საცხოვრებლის მომდევნო შემოთავაზებების მიღების უფლება.

კონკრეტულ ლოკაციებზე საცხოვრებლის გამოყოფის მოთხოვნა განიხილება მხოლოდ გამონაკლის შემთხვევებში, სერიოზული სამედიცინო საჭიროებების არსებობისას. თუ გსურთ ასეთი მოთხოვნის წარდგენა, გთხოვთ, იხილოთ IPAS-ის სამედიცინო გადაყვანის მოთხოვნის პროტოკოლი:

[https://assets.gov.ie/static/documents/7027f7e8/IPAS Medical Transfer Request 2026.pdf](https://assets.gov.ie/static/documents/7027f7e8/IPAS_Medical_Transfer_Request_2026.pdf)

IPAS-ის საცხოვრებელში სპეციალური პირობების მოთხოვნა, როგორცაა ცალკე ოთახში განთავსება, განიხილება მხოლოდ გამონაკლის გარემოებებში, როდესაც დადასტურებულია, რომ ეს აუცილებელია თქვენი ჯანმრთელობის დაცვის საჭიროებებიდან გამომდინარე. თუ გსურთ ასეთი მოთხოვნის წარდგენა, გთხოვთ, იხილოთ IPAS-ის პროტოკოლი სამედიცინო საფუძვლით დამატებითი გარემოებების გათვალისწინების შესახებ:

[https://assets.gov.ie/static/documents/191e37d5/IPAS Medical Consideration Request 2026.pdf](https://assets.gov.ie/static/documents/191e37d5/IPAS_Medical_Consideration_Request_2026.pdf)

3.4.1 საცხოვრებელი ცენტრის შეცვლა

არავის აქვს კონკრეტულ ცენტრში ცხოვრების უფლება. შესაძლოა მოგეთხოვოთ სხვა ცენტრში გადასვლა. ნებისმიერი გადაყვანის შესახებ წინასწარ გეცნობებათ. გადაყვანაზე თანამშრომლობაზე უარის თქმა წარმოადგენს შინაგანაწესის დარღვევას. IPAS-ის

საცხოვრებელში არყოფნა იმ რეზიდენტებისთვის ვისზეც ვრცელდება „გამოცხადებისა და ცხოვრების“ მოთხოვნები

თუ თქვენი განცხადება ექვემდებარება თავშესაფრის სასაზღვრო პროცედურას, კანონის 184-ე მუხლის შესაბამისად, ვალდებული ხართ იცხოვროთ თავშესაფრის სასაზღვრო პროცედურის ცენტრში თქვენი განცხადების განხილვის პერიოდში. თქვენ უნდა იცხოვროთ ცენტრში და ყოველდღიურად დაადასტუროთ თქვენი ადგილზე ყოფნა. სასაზღვრო პროცედურაში მყოფი პირები ვერ ისარგებლებენ IPAS-ის მიერ დადგენილი შვებულების/დასვენების პერიოდებით. თქვენი ადგილზე ყოფნა დაადასტურდება ელექტრონული ან სხვა მოწოდებული საშუალებებით. ამის შესახებ ინფორმაციას ცენტრის მენეჯერი მოგაწვდით. თუ სამედიცინო მიზეზების გამო აპირებთ ცენტრის გარეთ ღამის გათევას, რაც შეიძლება მალე შეატყობინეთ ცენტრის მენეჯერს.

თუ ზედიზედ 3 დღის განმავლობაში არ გამოცხადდებით/არ დაადასტურებთ თქვენს ადგილზე ყოფნას, ეს ჩაითვლება კანონით გათვალისწინებული გამოცხადების ვალდებულების დარღვევად, რის შესახებაც ეცნობება IPO-ს.

თქვენი მხრიდან გამოყოფილ საცხოვრებელში ნებართვის გარეშე არყოფნის შედეგად, საცხოვრებელზე წვდომა გაგიუქმდებათ და IPO-მ შესაძლოა მიიღოს გადაწყვეტილება თქვენი განცხადების გულისხმობის წესით (ავტომატურად) გამოხმობის შესახებ, კანონის 71(f) მუხლის შესაბამისად. IPAS-ს ამ გადაწყვეტილებაში არანაირი მონაწილეობა ან ჩართულობა არ გააჩნია.

3.4.2 IPAS-ის საცხოვრებელში არყოფნა იმ რეზიდენტებისთვის, ვისზეც არ ვრცელდება „გამოცხადებისა და ცხოვრების“ მოთხოვნები

კანონის 76-ე მუხლის შესაბამისად, საცხოვრებელი შემოგთავაზებათ იმ პირობით, რომ თქვენ ყოველდღიურად იცხოვრებთ თქვენთვის გამოყოფილ საცხოვრებელ ცენტრში. IPAS-ის პასუხისმგებლობაა უზრუნველყოს, რომ საცხოვრებელი ხელმისაწვდომი იყოს საერთაშორისო დაცვის ყველა იმ მამიებლისთვის, რომელსაც არ გააჩნია საკმარისი სახსრები, და რომ ყველა გამოყოფილი ადგილი გამოიყენებოდეს მუდმივ საფუძველზე. ცენტრებში რეზიდენტების ყოფნას აკონტროლებენ ცენტრის მენეჯერები და IPAS.

IPAS აცნობებს ცენტრის მენეჯერებს ნებადართული შვებულების/დასვენების პერიოდების შესახებ. ეს პერიოდები რეზიდენტებს აძლევს უფლებას, არ იმყოფებოდნენ ცენტრში

კონკრეტული ვადით (ეს არ ეხება პირებს, რომლებსაც აქვთ გამოცხადებისა და ცხოვრების მოთხოვნები, იხილეთ ზემოთ). თუ გსურთ ამ ნებადართულ დროს ცენტრში არყოფნა, გთხოვთ, შეავსოთ შესაბამისი ფორმა და წარუდგინოთ იგი თქვენი ცენტრის მენეჯერს.

მნიშვნელოვანია აღინიშნოს, რომ ნებადართული შვებულების პერიოდების მიღმა, ცენტრში არყოფნა დაშვებულია მხოლოდ გამონაკლის შემთხვევებში და მხოლოდ თქვენი ცენტრის მენეჯერის მიერ წინასწარ გაცემული ნებართვის საფუძველზე.

თუ თქვენ ან თქვენი შვილები გეგმავთ საცხოვრებელ ცენტრში არყოფნას, დაგეგმილი არყოფნის შესახებ წინასწარ უნდა შეატყობინოთ ცენტრის მენეჯერს. თქვენ უნდა შეავსოთ შესაბამისი დოკუმენტაცია (საცხოვრებელში არყოფნის შესახებ შეტყობინების ფორმა), რომლის მიღებაც შესაძლებელია თქვენი საცხოვრებლით მომსახურე კომპანიისგან. ეს დოკუმენტაცია უნდა წარედგინოს ცენტრის მენეჯერს, რომელიც დაამტკიცებს ან უარყოფს თქვენს მოთხოვნას.

IPAS-ის ცენტრების მენეჯერები იყენებენ ვერიფიკაციის სისტემას ცენტრში რეზიდენტების არყოფნის დასადასტურებლად. შინაგანაწესის თანახმად, თქვენ ვალდებული ხართ ითანამშრომლოთ ამ სისტემასთან. უნებართვო არყოფნის შემთხვევების შესახებ ეცნობება IPAS-ს.

3.4.3 უნებართვო არყოფნა

თუ თქვენ არ იმყოფებით ცენტრში ნებადართული შვებულების პერიოდის მიღმა და წინასწარი ნებართვის გარეშე, როგორც ეს აღწერილია 3.4.2 პუნქტში, ეს ფაქტი ჩაითვლება „უნებართვო არყოფნად“ 3.4.4 და 3.4.4 პუნქტების მიზნებისთვის.

3.4.4 უნებართვო არყოფნის ხანგრძლივობა

იმ შემთხვევაში, თუ უნებართვო არყოფნა აღემატება ქვემოთ მითითებულ ვადებს, ეს ჩაითვლება შინაგანაწესის დარღვევად და თქვენ მიმართ გატარდება 3.4.5 პუნქტში მოცემული ზომები:

- უნებართვო არყოფნა ზედიზედ 7 დღის განმავლობაში
- უნებართვო არყოფნა 10 დღის განმავლობაში უწყვეტი 4-კვირიანი პერიოდის ფარგლებში.

3.4.5 საცხოვრებელზე წვდომის გაუქმება

კანონის 86(3)(f) მუხლის შესაბამისად, თუ თქვენ არ იმყოფებით ცენტრში უნებართვოდ 3.4.5 პუნქტში მითითებული ვადებით, შესაძლოა გატარდეს შემდეგი ზომები:

საერთაშორისო დაცვის მაძიებლებისთვის

- მიმდინარე ლოკაციაზე საცხოვრებელი გაგიუქმდებათ. შესაძლოა შემოგთავაზონ საცხოვრებელი ალტერნატიულ ლოკაციაზე, ასეთის არსებობის შემთხვევაში.

ან

- მიღების პირობები გაგიუქმდებათ კანონის 86-ე მუხლის შესაბამისად და შეგეზუდებათ წვდომა IPAS-ის საცხოვრებელზე.

ორივე შემთხვევაში, თქვენი ადგილი (საწოლი) მიმდინარე საცხოვრებელ ცენტრში გადაეცემა სხვა საერთაშორისო დაცვის მაძიებელს.

მათთვის, ვინც იმყოფება IPAS-ის საცხოვრებელში და ვის განცხადებაზეც გადაწყვეტილება უკვე მიღებულია

არ არსებობს სამართლებრივი მოთხოვნა საცხოვრებლის უზრუნველყოფის შესახებ IPAS-ის იმ რეზიდენტებისთვის, რომელთა მიმართაც იუსტიციის, შინაგან საქმეთა და მიგრაციის მინისტრის მიერ გაცემულია საბოლოო გადაწყვეტილება. თუ თქვენ მიიღეთ ასეთი ნებართვა/გადაწყვეტილება და ჩაითვლებით საცხოვრებელ ცენტრში უნებართვოდ არმყოფად, საცხოვრებელი გაგიუქმდებათ და გადაეცემა სხვა საერთაშორისო დაცვის მაძიებელს.

3.4.6 არყოფნამ შესაძლოა გავლენა მოახდინოს ყოველდღიური ხარჯების შემწეობაზე

ცენტრში არყოფნამ შესაძლოა გავლენა მოახდინოს იმაზე, გაქვთ თუ არა ყოველდღიური ხარჯების შემწეობის მიღების უფლება. გთხოვთ, ასევე იხილოთ 3.5.5 წესი ცენტრებიდან ბავშვების არყოფნასთან დაკავშირებით.

3.4.7 თუ სამუდამოდ გადადიხართ

თუ ცენტრიდან სამუდამოდ გადადიხართ, ამის შესახებ უნდა შეატყობინოთ ცენტრის მენეჯერს.

3.4.8 მისამართის შეცვლა

თუ ცხოვრობთ IPAS-ის ერთ-ერთ ცენტრში და იცვლით მისამართს, მათ შორის, სხვა საცხოვრებელ ცენტრში გადაყვანის შემთხვევაში, წერილობით უნდა აცნობოთ შესაბამის ორგანოებს, მათ შორის საერთაშორისო დაცვის ოფისს (IPO). ეს ფორმები ხელმისაწვდომია ონლაინ რეჟიმში IPO-ს ვებგვერდზე, შემდეგ მისამართზე:

<https://www.ipo.gov.ie/en/ipo/pages/customerservicehomepage>

თუ შესაბამის ორგანოებს არ შეატყობინებთ მისამართის შეცვლის შესახებ, შესაძლოა ვერ მიიღოთ მნიშვნელოვანი შეტყობინებები თქვენი განცხადების თაობაზე. ამის გამო, შესაძლოა გამოგრჩეთ დოკუმენტაციის, აპელაციების ან სხვა მასალების წარდგენის ვადები. კანონის 65(2)(b) მუხლის შესაბამისად, IPO-სთვის მისამართის განახლება თქვენი პასუხისმგებლობაა.

3.4.9 დამოუკიდებლად გამგზავრება

თუ ტოვებთ ირლანდიას, ამის შესახებ უნდა შეატყობინოთ იუსტიციის, შინაგან საქმეთა და მიგრაციის დეპარტამენტს. თქვენ მოგიწევთ გამგზავრების დამადასტურებელი საბუთის (მაგალითად, ჩასხდომის ტალონის ან პასპორტში ხელახალი შესვლის შტამპის) გაგზავნა ელექტრონულ მისამართზე: voluntaryreturns@justice.ie, რის შემდეგაც დეპარტამენტი დახურავს თქვენს საქმეს. ამ მოთხოვნის შეუსრულებლობამ შესაძლოა გამოიწვიოს ირლანდიასა და ევროკავშირში შესვლის სამუდამო აკრძალვა.

3.5 ბავშვები

3.5.1 სკოლა

თქვენ ვალდებული ხართ უზრუნველყოთ თქვენი შვილის სკოლაში სიარული.

2000 წლის განათლების (კეთილდღეობის) შესახებ კანონის შესაბამისად, 6-დან 16 წლამდე ასაკის ყველა ბავშვი ვალდებულია იაროს სკოლაში ან სხვაგვარად მიიღოს განათლება. სკოლის მიტოვებამდე ბავშვებმა უნდა დაასრულონ შემდგომი დაწყებითი/საშუალო სკოლის მინიმუმ სამი კლასი. ბავშვების უმეტესობა სკოლაში სწავლას იწყებს მათი მეოთხე ან მეხუთე დაბადების დღის მომდევნო სექტემბერში.

სკოლაში ჩარიცხვის შემდეგ, თქვენი შვილი ვალდებულია დაესწროს გაკვეთილებს ყოველდღე. თქვენ უნდა შეატყობინოთ სკოლას, თუ თქვენი შვილი გაკვეთილებს აცდენს ავადმყოფობის ან სხვა მიზეზის გამო.

3.5.2 მოვლა და უსაფრთხოება

როგორც მშობელს ან კანონიერ მეურვეს, თქვენ გეკისრებათ პასუხისმგებლობა თქვენი შვილების მოვლასა და უსაფრთხოებაზე.

ირლანდიაში 18 წლამდე ასაკის პირი სამართლებრივად ბავშვად ითვლება. თქვენ უნდა უზრუნველყოთ, რომ ცენტრში თქვენი არყოფნის დროს ბავშვებზე შესაბამისი ზრდასრული პირი ზრუნავდეს.

ირლანდიაში ნებისმიერი ზრდასრული პირის მიერ ბავშვისთვის სილის გაწევა ან დარტყმა დაშვებული არ არის როგორც სახლში, ისე სკოლაში. ბავშვთა მიმართ ფიზიკური დასჯის ყველა ფორმა კანონსაწინააღმდეგოა, მათ შორის, 2015 წლის ბავშვთა დაცვის შესახებ კანონის (Children First Act) და 1998 წლის განათლების შესახებ კანონის (Education Act) შესაბამისად. ეს განიხილება როგორც დანაშაული და ცენტრის მენეჯერები ვალდებული არიან, მსგავსი ინციდენტების შესახებ აცნობონ An Garda Síochána-ს (ირლანდიის პოლიცია) და Tusla-ს (ბავშვთა და ოჯახის სააგენტო).

3.5.3 ბავშვთა დაცვისა და კეთილდღეობის უსაფრთხოების პოლიტიკა

IPAS-ს გამოქვეყნებული აქვს [„ბავშვთა დაცვის პოლიტიკა და კეთილდღეობის უსაფრთხოება“](#). თითოეულ ცენტრს აქვს საკუთარი ბავშვთა უსაფრთხოების პოლიტიკა და განცხადება, რომლის ასლის მიღებაც შეგიძლიათ ცენტრის პერსონალისგან. ამ პოლიტიკის პირობების თანახმად, თქვენ ვალდებული ხართ უზრუნველყოთ, რომ ბავშვებსა და ახალგაზრდებს პატივისცემით ეპყრობოდნენ. თქვენ ყოველთვის უნდა იზრუნოთ მათ უსაფრთხოებასა და საერთო კეთილდღეობაზე.

3.5.4 ბავშვების ზედამხედველობა საცხოვრებელში

მშობლებსა და მეურვეებს პასუხისმგებლობა თავიანთ შვილებზე ეკისრებათ ნებისმიერ დროს. მშობლებმა და მეურვეებმა უნდა უზრუნველყონ შვილების სათანადო ზედამხედველობა IPAS-ის საცხოვრებელში ყოფნისას.

მშობლებისა და მეურვეების პასუხისმგებლობაა უზრუნველყონ შვილების უსაფრთხოება და მათზე ზრუნვა. თუ არსებობს საფუძვლიანი ეჭვი, რომ ბავშვი საფრთხეშია, ცენტრის პერსონალის მოვალეობაა იმოქმედოს IPAS-ის ბავშვთა დაცვისა და კეთილდღეობის უსაფრთხოების პოლიტიკის, ასევე ბავშვთა დაცვისა და კეთილდღეობის ეროვნული სახელმძღვანელოს (Children First) შესაბამისად.

ცენტრის პერსონალს არ შეუძლია თქვენს შვილებზე ზრუნვა. გთხოვთ, უზრუნველყოთ ბავშვის მეთვალყურეობის ან ძიძის აყვანის სათანადო ზომები, თუ ცენტრში არ იმყოფებით. ბავშვების დატოვება ღამით სხვა რეზიდენტებთან დაშვებული არ არის, გარდა გამონაკლისი შემთხვევებისა, ცენტრის ადმინისტრაციის წინასწარი ნებართვით. თუ თქვენს შვილს თუნდაც მცირე დროით ტოვებთ ცენტრის სხვა ზრდასრული რეზიდენტის მეთვალყურეობის ქვეშ, უნდა შეავსოთ ბავშვთა დაცვისა და კეთილდღეობის უსაფრთხოების პოლიტიკის მე-5 დანართში მოცემული ფორმა — ამ ფორმის მოწოდებას ცენტრის მენეჯერი შეძლებს.

თუ მშობელი ბავშვს უყურადღებოდ დატოვებს, დაარღვევს შიდაგანაწესს ან საფრთხეში ჩააგდებს მას, პერსონალი **კანონით ვალდებულია**, ბავშვის კეთილდღეობისა და დაცვის მიზნით, **აღნიშნულის შესახებ შეატყობინოს Tusla-ს**. Tusla არის სპეციალური სახელმწიფო სააგენტო, რომელიც პასუხისმგებელია ბავშვთა კეთილდღეობისა და მათი მდგომარეობის გაუმჯობესებაზე.

3.5.5 ღამის გათევა სხვაგან

ბავშვთა დაცვისა და კეთილდღეობის უსაფრთხოების პოლიტიკის ფარგლებში, თქვენ წინასწარ უნდა შეატყობინოთ ცენტრის მენეჯერს, თუ თქვენი შვილი ღამის გათევას ცენტრის გარეთ, სხვაგან გეგმავს.

მენეჯერს უნდა მიაწოდოთ იმ პირის სახელი და მისამართი, ვისთანაც თქვენი შვილი რჩება, და მათი დაბრუნების სავარაუდო თარიღი — ეს უნდა გაკეთდეს ბავშვთა დაცვისა და კეთილდღეობის უსაფრთხოების პოლიტიკის მე-5 დანართში მოცემული ფორმის შევსებით. ამ ფორმის მოწოდებას ცენტრის მენეჯერი შეძლებს. თუ ასე არ მოიქცევით, შესაძლოა თქვენი შვილის დაკარგვის შესახებ ეცნობოს Tusla-ს და An Garda Síochána-ს (ირლანდიის პოლიცია).

4 საჩივრების პროცედურა

ეს განყოფილება ადგენს IPAS-ის საჩივრების პროცედურას. თუ გაქვთ საჩივარი თქვენს საცხოვრებელთან დაკავშირებით, უნდა მიჰყვეთ ამ პროცედურას, რათა საკითხი სწრაფად და ეფექტურად გადაიჭრას.

გამონაკლის შემთხვევებში, შეგიძლიათ საჩივრით პირდაპირ IPAS-ს მიმართოთ, ცენტრის მენეჯერთან გასაუბრების გარეშე. ეს უნდა გაკეთდეს მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ მიგაჩნიათ, რომ ცენტრის მენეჯერთან გასაუბრება რეალურ რისკთან არის დაკავშირებული, ან როდესაც საქმე ეხება ცენტრის პერსონალის მხრიდან რეზიდენტის მიმართ ძალადობის ან ზიანის მიყენების ბრალდებას. თქვენ უნდა განმარტოთ, თუ რატომ მიმართავთ საჩივრით პირდაპირ IPAS-ს. IPAS-მა შესაძლოა თანხმობა განაცხადოს საჩივრის განხილვაზე დადგენილი პროცედურის გვერდის ავლით.

საჩივრის წარდგენა გავლენას არ მოახდენს თქვენი საერთაშორისო დაცვის შესახებ განცხადების განხილვაზე.

კონფიდენციალურობა

ცენტრის პერსონალი და IPAS-ი ყველა საჩივარს განიხილავენ ტაქტიკით და, შეძლებისდაგვარად, კონფიდენციალურად. თუმცა, საჩივრის გამოსაძიებლად შესაძლოა საჭირო გახდეს კონსულტაციის გავლა პროცესში ჩართულ სხვა პირებთან.

თქვენი სახელით მოქმედი მესამე პირი

თქვენ შეგიძლიათ დანიშნოთ პირი, რომელიც თქვენი სახელით დაელაპარაკება IPAS-ს; ეს შეიძლება იყოს მეგობარი, ოჯახის წევრი, ადვოკატი ან მხარდამჭერი ორგანიზაციის თანამშრომელი. თუ სხვა პირი უკავშირდება IPAS-ს თქვენი სახელით, მან უნდა წარადგინოს თქვენ მიერ ხელმოწერილი წერილობითი მინდობილობა, სადაც აღნიშნული იქნება, რომ დეპარტამენტს აქვს უფლება დაუკავშირდეს მას თქვენი სახელით.

საჩივრის წარდგენისას შეგიძლიათ დახმარება სთხოვოთ მეგობარს, ნათესავს, მხარდამჭერი ჯგუფის წევრს ან ნებისმიერ სხვა პირს, რომლის ჩართულობაც გსურთ. მიუხედავად ამისა, IPAS-ი და ცენტრის ადმინისტრაცია იტოვებენ უფლებას, საჩივართან დაკავშირებით პირდაპირ თქვენთან აწარმოონ კომუნიკაცია.

ნაბიჯები

IPAS-ის საჩივრების პროცედურა ოთხი ნაბიჯისგან შედგება:

ნაბიჯი 1: არაფორმალურად ცენტრის მენეჯერთან

როდესაც პირველად წააწყდებით პრობლემას თქვენს საცხოვრებელთან ან ცენტრში არსებულ მომსახურებასთან დაკავშირებით, უნდა დაელაპარაკოთ ცენტრის მენეჯერს და მისცეთ მას შესაძლებლობა, მოაგვაროს ეს საკითხი არაფორმალურად.

Step 2: ოფიციალურად ცენტრის მენეჯერთან

თუ არაფორმალურად უკვე დაელაპარაკეთ ცენტრის მენეჯერს და არ ხართ კმაყოფილი შედეგით, შეგიძლიათ წარადგინოთ ოფიციალური საჩივარი, წერილობითი ფორმით, ცენტრის მენეჯერის სახელზე. თქვენს მენეჯერს აქვს 14 დღე ამ საჩივარზე წერილობითი პასუხის გასაცემად. საჩივარი შეიძლება გაიგზავნოს ელექტრონული ფოსტით ან იყოს ხელნაწერი.

ცენტრის მენეჯერისადმი მიწერილ ოფიციალურ საჩივარში უნდა მიუთითოთ შემდეგი ინფორმაცია:

- თქვენი სახელი და გვარი
- თქვენი TRN (დროებითი რეგისტრაციის ნომერი)
- საჩივრის დეტალები
- დეტალები იმის შესახებ, თუ როდის მიიტანეთ ეს საკითხი მენეჯერთან არაფორმალურად, მათ შორის, რა შედეგები ან ზომები იყო შემოთავაზებული ან გატარებული.

Step 3: ოფიციალურად IPAS-თან

თუ წარადგინეთ ოფიციალური საჩივარი ცენტრის მენეჯერთან და არ ხართ კმაყოფილი შედეგით, ან თუ მათ არ გიპასუხეს 14 დღის ვადაში, შეგიძლიათ საჩივრით პირდაპირ მიმართოთ IPAS-ს ელექტრონული ფოსტით (IPAS Helpdesk) მისამართზე: ipasinbox@justice.ie ან ფოსტით, მისამართზე: IPAS Customer Services team, PO Box 11487, Dublin 2.

თქვენი საჩივრის გამოსაძიებლად IPAS-მა შესაძლოა მოგთხოვოთ დამატებითი ინფორმაცია და კონსულტაცია გაიაროს ცენტრის მენეჯერთან ან პროცესში ჩართულ სხვა პირებთან.

IPAS-ისთვის განკუთვნილ საჩივარში უნდა მიუთითოთ შემდეგი ინფორმაცია:

- თქვენი ცენტრის დასახელება
- თქვენი სახელი და გვარი
- თქვენი TRN (დროებითი რეგისტრაციის ნომერი)
- საჩივრის დეტალები
- ცენტრის ადმინისტრაციისთვის წარდგენილი ოფიციალური საჩივრისა და მათი პასუხის ასლები
 - ან
- დეტალური განმარტება იმისა, თუ რატომ არ მიიტანეთ საჩივარი ცენტრის ადმინისტრაციამდე.

ნაბიჯი 4: გასაჩივრება ომბუდსმენთან ან ბავშვთა ომბუდსმენთან

თუ არ ხართ კმაყოფილი IPAS-ში წარდგენილი საჩივრის შედეგით, შეგიძლიათ საჭიროებისამებრ გაასაჩივროთ იგი ომბუდსმენის ოფისთან ან ბავშვთა ომბუდსმენის ოფისთან დაკავშირებით.

ომბუდსმენის ოფისი:

ტელეფონი - 01 639 5600

ვებგვერდი – www.ombudsman.ie

ბავშვთა ომბუდსმენის ოფისი:

ტელეფონი - [01 865 6800](tel:018656800)

ვებგვერდი – www.oco.ie

