



An Roinn Dlí agus Cirt,
Gnóthaí Baile agus Imirce
Department of Justice,
Home Affairs and Migration

আইপিএএস ঘরের নিয়ম

জুন ২০২৬-এ হালনাগাদ করা হয়ে

قوانين خانه به زبان فارسی نیز در دسترس است. کد QR را اسکن کنید یا به صورت آنلاین مشاهده کنید .

القانون الداخلي متوفر أيضا باللغة العربية. امسح رمز الاستجابة السريعة أو ادخل إلى الموقع الإلكتروني.

შინგანაწესი ასევე ხელმისაწვდომია ქართულ ენაზეც. დაასკანირეთ QR კოდი ან ეწვიეთ ვებგვერდს.

Правила внутрішнього розпорядку також доступні грузинською мовою.

Відскануйте QR-код або перейдіть за посиланням онлайн.

Las Normas de la Casa también están disponibles en español. Escanee el código QR o consúltelas en línea.

یاساکانی ناخو به زمانی کوردیش بهره‌ستن. کودی QT سکان بکه یان بچو سه‌ر هیل.

Le règlement intérieur est également disponible en français. Scannez le code QR ou consultez-le en ligne.

Xeerarka Guriga sidoo kale waxay ku qoran yihiin af-Soomaali. Iskaan garee QR code-ka ama booqo bogga internetka si aad u akhrido.

گھر کے قواعد و ضوابط اردو زبان میں بھی دستیاب ہیں۔ کیو آر کوڈ اسکین کریں یا انہیں آن لائن دیکھیں۔

Rregullat e Shtëpisë janë gjithashtu të disponueshme në gjuhën shqipe. Skanoni kodin QR ose shikojini online.

As Regras da Casa também estão disponíveis em português. Escaneie o código QR ou acesse online.

আবাসন বিধিমালা বাংলাতেও উপলব্ধ রয়েছে। কিউআর (QR) কোড স্ক্যান করুন অথবা অনলাইনে প্রবেশ করুন।

Nội quy Nhà ở cũng được cung cấp bằng tiếng Việt. Vui lòng quét mã QR hoặc truy cập trực tuyến.



আন্তর্জাতিক সুরক্ষা আবাসন পরিষেবা (আইপিএএস)

আইপিএএস ঘরের নিয়ম

জুন ২০২৬-এ হালনাগাদ করা হয়েছে

সূচিপত্র

১ আইপিএএস হাউস রুলসের ভূমিকা	3
২. আইপিএএস হাউস রুলস লঙ্ঘন	3
১ নিয়মকানুন.....	4
১.১ আইন.....	4
১.২ আচরণ	5
১.৩ স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা	7
১.৪ আবাসন নির্ধারণ	10
১.৫ শিশু বা সন্তান	13
২ অভিযোগ প্রক্রিয়া	15

১ আইপিএএস হাউস রুলসের ভূমিকা

ইন্টারন্যাশনাল প্রোটেকশন অ্যাকোমোডেশন সার্ভিস (আইপিএএস) আন্তর্জাতিক সুরক্ষার জন্য আবেদনকারী ব্যক্তিদের আবাসন (থাকার জায়গা) এবং আনুষঙ্গিক পরিষেবা প্রদান করে থাকে। আইপিএএস হলো বিচার, স্বরাষ্ট্র এবং অভিবাসন বিভাগের (বিচার, স্বরাষ্ট্র ও অভিবাসন বিভাগ) একটি অংশ। আবাসন কেন্দ্রগুলো আইপিএএস-এর পক্ষে চুক্তিবদ্ধ বিভিন্ন কোম্পানির দ্বারা পরিচালিত হয়।

এই নথিতে সেই নিয়মাবলীগুলো উল্লেখ করা হয়েছে যা আইপিএএস কর্তৃক প্রদত্ত আবাসনে বসবাস করার সময় অবশ্যই মেনে চলতে হবে। এই নথিতে নির্ধারিত বাড়ির নিয়মাবলী (বাড়ির নিয়মকানুন) ইন্টারন্যাশনাল প্রোটেকশন অ্যাক্ট ২০২৬ (যা এরপরে “আইন” হিসেবে উল্লেখ করা হয়েছে)-এর ৮৩ নং ধারা অনুযায়ী তৈরি করা হয়েছে। এই আইনটি ১২ জুন ২০২৬ তারিখে কার্যকর হয়েছে এবং আন্তর্জাতিক সুরক্ষা আবেদনকারীদের আবেদন নিষ্পত্তির সময়কালে তাদের অভ্যর্থনা বা আবাসনের মানদণ্ড নির্ধারণ করে। আইপিএএস-এর আবাসনে বসবাসকারী হিসেবে, আপনাকে অবশ্যই এই নথিতে এবং আইনের অধীনে নির্ধারিত নিয়মগুলো মেনে চলতে হবে।

আইপিএএস কর্তৃক প্রদত্ত আবাসনে বসবাস করার মাধ্যমে, আপনি এই বাড়ির নিয়মাবলী (বাড়ির নিয়মকানুন) মেনে চলতে সম্মত হচ্ছেন।

২. আইপিএএস হাউস রুলস লঙ্ঘন

যখন কোনো আবাসিক কর্তৃক আইপাস (আইপিএএস) হাউজ রুলস বা বাড়ির নিয়মাবলীর কোনো লঙ্ঘন ঘটে, এবং সেই লঙ্ঘনটি যদি ছোটখাটো বা সাধারণ প্রকৃতির বলে বিবেচিত হয় এবং তা বারবার ঘটা কোনো লঙ্ঘনের অংশ না হয়, তবে ম্যানেজার বিষয়টি আবাসিকের দৃষ্টিগোচর করবেন এবং স্থানীয়ভাবে সমস্যাটি সমাধানের চেষ্টা করবেন – তা মৌখিক সতর্কবার্তার মাধ্যমে হোক বা লিখিত সতর্কবার্তার মাধ্যমে।

তবে, যদি বাড়ির নিয়ম লঙ্ঘনটি গুরুতর হয় বা বারবার ঘটতে থাকে, তাহলে কেন্দ্র ব্যবস্থাপনা সরাসরি আইপিএএস-এর কাছে একটি ঘটনা প্রতিবেদন জমা দিতে বাধ্য থাকে। ঘটনা প্রতিবেদনটি জমা দেওয়ার জন্য, কেন্দ্র ব্যবস্থাপক :

- লঙ্ঘনটি খতিয়ে দেখবেন; এবং
- জড়িত আবাসিক বা আবাসিকদের মতামত জানতে চাইবেন, যদি না তা করা অনিরাপদ হয়।
- আইপিএএস-এর কাছে একটি ঘটনা প্রতিবেদন পাঠাবেন।

যদি শিশুদের (১৮ বছরের কম বয়সী যে কেউ) সম্পর্কিত কোনো উদ্বেগ বা সমস্যা থাকে, তবে কেন্দ্রকে অবশ্যই টুসলা (তুসলা) এবং আইপিএএস উভয়কেই অবহিত করতে হবে। যদি এই লঙ্ঘনটি আইরিশ আইনেরও কোনো লঙ্ঘন বলে বিবেচিত হয় বা কেন্দ্রের সুষ্ঠু পরিচালনার ক্ষেত্রে কোনো বড় ধরনের হুমকির সৃষ্টি করে, তবে কেন্দ্র ব্যবস্থাপককে আন গার্দা সিওকানা (আইরিশ পুলিশ)-কে অবহিত করতে হবে।

আইনের অধীনে একজন আবাসিককে অবশ্যই বাড়ির নিয়মাবলী মেনে চলতে হবে। যদি বাড়ির নিয়মাবলীর কোনো গুরুতর লঙ্ঘন ঘটে বা বারবার লঙ্ঘন করা হয়, তবে বিচার, স্বরাষ্ট্র ও অভিবাসন মন্ত্রী অভ্যর্থনা শর্তাবলী বা রিসেপশন কন্ডিশনস হ্রাস বা প্রত্যাহার করতে পারেন (আইনের ৮৬ নং ধারা অনুযায়ী) অথবা তা পুনঃনির্ধারণ

করতে পারেন (আইনের ৭৬ নং ধারা অনুযায়ী)। এর অর্থ হলো, আপনি যদি বাড়ির নিয়মাবলী লঙ্ঘন করেন, তবে আপনাকে অন্য কোনো আইপিএএস আবাসন কেন্দ্রে স্থানান্তর করা হতে পারে, অথবা আপনার অভ্যর্থনা শর্তাবলী—যার মধ্যে আপনার আবাসন, অন্যান্য প্রাসঙ্গিক সহায়তা এবং দৈনন্দিন ব্যয়ের ভাতা অন্তর্ভুক্ত রয়েছে—হ্রাস বা প্রত্যাহার করা হতে পারে।

অন্য একটি আইপাস (আইপিএএস) কেন্দ্রে স্থানান্তর

আইনের ৭৬ নং ধারা অনুযায়ী, যদি আপনাকে অন্য কোনো কেন্দ্রে স্থানান্তর করার সিদ্ধান্ত নেওয়া হয়, তবে আইপিএএস আপনাকে চিঠি দিয়ে আপনার স্থানান্তরের তারিখ এবং নতুন আইপিএএস আবাসন কেন্দ্র সম্পর্কে জানাবে। আইপিএএস এই চিঠির একটি অনুলিপি বা কপি কেন্দ্র ব্যবস্থাপকের (centre manager) কাছেও পাঠাবে।

অভ্যর্থনা শর্তাবলী (Reception conditions) প্রত্যাহার

আইনের ৮৬ নং ধারা অনুযায়ী, যদি কোনো আবাসিক গুরুতরভাবে বা বারবার বাড়ির নিয়মাবলী লঙ্ঘন করেন, তবে বিচার, স্বরাষ্ট্র ও অভিবাসন মন্ত্রী, আবাসন কেন্দ্রগুলোতে শৃঙ্খলা বজায় রাখা এবং নিরাপদ ও কার্যকর ব্যবস্থাপনার স্বার্থে, অবিলম্বে এবং কোনো পূর্ব নোটিশ ছাড়াই একজন আবাসিকের কাছ থেকে অভ্যর্থনা শর্তাবলী প্রত্যাহার করতে পারেন। এর অর্থ হলো, আপনাকে আর আইপিএএস-এর পক্ষ থেকে আবাসন সুবিধা প্রদান করা হবে না।

যেখানে অভ্যর্থনা শর্তাবলী হ্রাস বা প্রত্যাহার করার সিদ্ধান্ত নেওয়া হয় এবং আবাসিককে আইপিএএস-এর পক্ষ থেকে আর কোনো আবাসন দেওয়া হয় না, সেখানে মন্ত্রী ওই ব্যক্তিকে সিদ্ধান্তের কারণ উল্লেখ করে চিঠি পাঠাবেন।

আপনি যদি আবাসন পরিষেবা হ্রাস বা প্রত্যাহারের সিদ্ধান্তে অসন্তুষ্ট হন, তবে আপনি আইপিএএস-এর কাছে এই সিদ্ধান্তটি পর্যালোচনার জন্য অনুরোধ করতে পারেন। আইনের ৮৯ নং ধারা অনুযায়ী, আপনি এই সিদ্ধান্তের বিরুদ্ধে আপিল করতে পারবেন। আইপিএএস আন্তর্জাতিক সুরক্ষা আবেদনকারীদের জন্য অভ্যর্থনা শর্তাবলী প্রদান করে থাকে। যদি আপনার বিষয়ে কোনো চূড়ান্ত সিদ্ধান্ত জারি করা হয়ে থাকে, তবে আইপিএএস আপনার অভ্যর্থনা শর্তাবলী প্রত্যাহার করতে পারে।

১ নিয়মকানুন

১.১ আইন

আপনাকে অবশ্যই আইরিশ আইন মেনে চলতে হবে। আপনি কোনো অপরাধমূলক কর্মকাণ্ডে জড়িত হতে পারবেন না। আইপাস আবাসনের একজন আবাসিক হিসেবে থাকাকালীন, রাষ্ট্রের অভ্যন্তরে যেকোনো অপরাধমূলক কর্মকাণ্ডকে বাড়ির নিয়মাবলীর একটি গুরুতর লঙ্ঘন হিসেবে গণ্য করা হবে। এটি আইপিএএস আবাসনের ভেতরে ঘটা অপরাধমূলক কর্মকাণ্ড এবং রাষ্ট্রের অভ্যন্তরে আইপিএএস আবাসনের বাইরে ঘটা অপরাধমূলক কর্মকাণ্ড—উভয় ক্ষেত্রেই প্রযোজ্য।

যদি কেউ ফৌজদারি আইন ভঙ্গ করেন, তবে আন গার্দা সিওকানা (আইরিশ পুলিশ)-কে তাদের সম্পর্কে অবহিত করা হবে। সমস্ত অপরাধমূলক বিষয় আন গার্দা সিওকানাকে জানানো ম্যানেজারদের দায়িত্ব এবং এই বিষয়ে তাদের নিজস্ব কোনো ক্ষমতা বা ছাড় দেওয়ার সুযোগ নেই। শিশু সুরক্ষা সম্পর্কিত যেকোনো বিষয়ে, ম্যানেজারদের এসব বিষয় টুসলা (শিশু ও পরিবার সংস্থা)-কে জানানোর দায়িত্ব রয়েছে এবং এই ক্ষেত্রেও তাদের নিজস্ব কোনো ক্ষমতা বা ছাড় দেওয়ার সুযোগ নেই।

এখানে উল্লিখিত অপরাধমূলক কর্মকাণ্ডের মধ্যে নিচের বিষয়গুলো অন্তর্ভুক্ত, তবে তা এগুলোর মধ্যেই সীমাবদ্ধ নয়:

- সহিংসতা, যার মধ্যে পারিবারিক সহিংসতাও অন্তর্ভুক্ত
- চুরি
- ভাঙচুর
- অবৈধ মাদকদ্রব্য সেবন, সরবরাহ বা মজুত করা
- মদ্যপ অবস্থায় থাকা এবং উচ্ছৃঙ্খল আচরণ করা
- যৌন হয়রানি বা যৌন নিপীড়ন
- বর্ণবাদ, সমকামভীতি (হোমোফোবিয়া) বা যেকোনো ধরনের ভীতিপ্রদর্শন
- ইচ্ছাকৃতভাবে মিথ্যা, বিদ্বেষপূর্ণ এবং মানহানিকর বিবৃতি প্রদান করা, অথবা
- অন্যান্য আবাসিক বা কেন্দ্রের কর্মীদের স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তাকে বিপন্ন করা বা তাদের ক্ষতিসাধন করা। এই ধরনের আচরণ আইরিশ আইনের অধীনে বেআইনি।

১.১.১ 'রিপোর্ট এবং রিসাইড' (উপস্থিত হওয়া এবং বসবাস করা) শর্তাবলী

যদি আপনি 'ইন্টারন্যাশনাল প্রোটেকশন অ্যাক্ট ২০২৬'-এর ১০২ এবং ১০৩ নং ধারার 'রিপোর্ট এবং রিসাইড' শর্তের আওতাধীন হন, তবে আপনাকে অবশ্যই মন্ত্রীর দ্বারা নির্ধারিত স্থানে বসবাস করতে হবে। যদি এই নির্ধারিত স্থানটি এমন কোনো আবাসন হয় যা রাষ্ট্র আপনার সুরক্ষার আবেদনের বিষয়ে সিদ্ধান্ত নেওয়ার সময় আপনাকে প্রদান করে থাকে, তবে আপনাকে অবশ্যই সেখানে বসবাস করতে হবে; যদি না একজন ইমিগ্রেশন অফিসার এই শর্তটি পরিবর্তন বা প্রত্যাহার করেন।

আপনার আবাসন বরাদ্দ করার সময় আপনাকে প্রদান করা চিঠিতে যেকোনো নির্দিষ্ট রিপোর্টিং শর্তাবলী এবং সেগুলো মেনে চলতে ব্যর্থ হলে তার শাস্তির বিষয়গুলো উল্লেখ করা আছে।

আপনি যদি এই শর্তাবলী মেনে না চলেন, তবে তা একটি অপরাধ হিসেবে গণ্য হবে এবং 'ইন্টারন্যাশনাল প্রোটেকশন অ্যাক্ট ২০২৬'-এর ৮৬ নং ধারার অধীনে আপনাকে শাস্তি দেওয়া হতে পারে। এর ফলে আপনার জন্য উপলব্ধ বস্তুগত অভ্যর্থনা শর্তাবলী হ্রাস বা প্রত্যাহার করা হতে পারে। আপনি যদি রিপোর্টিং শর্তাবলী মেনে চলতে ব্যর্থ হন, অথবা উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের প্রয়োজন অনুযায়ী যদি আপনি উপস্থিত না থাকেন, তবে এই আইনের ৭১(এফ) বা ধারার অধীনে আপনার আন্তর্জাতিক সুরক্ষার আবেদনটি পরোক্ষভাবে প্রত্যাহার হয়েছে বলে ধরে নেওয়া হতে পারে।

১.২ আচরণ

১.২.১ সম্মান

আপনাকে অবশ্যই সম্মানজনক আচরণ করতে হবে এবং আপনার সাথে যাদের দেখা হবে তাদের প্রত্যেকের সাথেই সম্মানের সাথে আচরণ করতে হবে। আপনাকে অবশ্যই কেন্দ্রের সম্পত্তি এবং অন্যান্য আবাসিকদের সম্পত্তির প্রতিও সম্মান দেখাতে হবে। আপনি এমন কিছু করতে পারবেন না যা আপনার কেন্দ্রের নিরাপত্তা বা

সুষ্ঠু পরিবেশকে বিঘ্নিত করতে পারে। আইপিএএস আবাসনে, কেন্দ্রে কর্মরত এবং বসবাসকারী ব্যক্তিরা ছাড়াও আপনি আরও অনেক মানুষের দেখা পাবেন, যার মধ্যে রয়েছে আইপিএএস, অন্যান্য সরকারি বিভাগ ও সংস্থা, এনজিও, স্থানীয় সম্প্রদায়ের সদস্য এবং আবাসিকদের দর্শনার্থীরা। সকল আবাসিককে অবশ্যই সর্বদা সকল মানুষের সাথে সম্মানের সাথে আচরণ করতে হবে।

১.২.২ সহিংস বা আক্রমণাত্মক আচরণ

আইপিএএস আবাসনের ভেতরে সহিংসতা বা আগ্রাসীমূলক কর্মকাণ্ডের প্রতি 'জিরো টলারেন্স' এর একটি কঠোর নীতি রয়েছে। আইপিএএস আবাসনে আপনি কোনোভাবেই সহিংস বা আগ্রাসী আচরণ করতে পারবেন না। পরিবারের কোনো সদস্য সহ কোনো ব্যক্তি বা প্রাণীর প্রতি সহিংসতার কাজের মধ্যে রয়েছে চড় মারা, ঘুষি মারা, জোর করে জাপটে ধরা, লাথি মারা, গলা টিপে ধরা, চিমটি কাটা, কামড়ানো, পুড়িয়ে দেওয়া, ছুরিকাঘাত করা বা গুলি করা। সহিংস বা আগ্রাসী আচরণের মধ্যে আরও অন্তর্ভুক্ত রয়েছে হুমকি দেওয়া, চিৎকার করা, দরজায় দাঁড়িয়ে পথ আটকে দেওয়া, ভয় দেখানোর জন্য নিজের শারীরিক আকার ব্যবহার করা, জিনিসপত্র ছুঁড়ে মারা, বা দেয়ালে ঘুষি মারা।

আপনি অবমাননাকর, বৈষম্যমূলক, বর্ণবাদী বা সমকামভীতিমূলক আচরণে জড়িত হতে পারবেন না। এর মধ্যে গালিগালাজ ব্যবহার করা অথবা আপত্তিকর কৌতুক বা মন্তব্য করা অন্তর্ভুক্ত।

আপনি হয়রানি বা বুলিং মূলক আচরণে জড়িত হতে পারবেন না। হয়রানি বা বুলিং হলো অন্যদের মানসিক যন্ত্রণা বা কষ্ট দেওয়ার উদ্দেশ্যে করা ক্রমাগত আচরণ, এবং এর মধ্যে অন্যদের প্রতি মৌখিক অপব্যবহার, হুমকি, অবমাননাকর মন্তব্য, কৌতুক, কটাক্ষ বা বিদ্রূপ করা অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে।

১.২.৩ অস্ত্র রাখা

আপনি সাধারণত অস্ত্র হিসেবে ব্যবহৃত হয় এমন কোনো কিছু সাথে রাখতে বা মজুত করতে পারবেন না, যার মধ্যে রয়েছে ছুরি, নকল আগ্নেয়াস্ত্র, আচার-অনুষ্ঠানে ব্যবহৃত তলোয়ার ইত্যাদি।

১.২.৪ শব্দ বা কোলাহল

আপনি অতিরিক্ত শব্দ বা কোলাহল করতে পারবেন না, বিশেষ করে রাত ১০টা থেকে সকাল ৮টার মধ্যে। আপনাকে অবশ্যই অন্যান্য আবাসিক এবং প্রতিবেশীদের কথা বিবেচনা করতে হবে এবং মনে রাখতে হবে যে, কেন্দ্রের সমস্ত আবাসিকেরই শান্তিতে বসবাস করার অধিকার রয়েছে।

১.২.৫ ধূমপান

আপনি কেন্দ্রের ভেতরে কোথাও ধূমপান বা ভ্যাপ করতে পারবেন না। আপনি কোনো স্মোক ডিটেক্টর ঢেকে রাখতে পারবেন না, কারণ এটি মারাত্মক অগ্নিকাণ্ডের ঝুঁকি তৈরি করতে পারে।

১.২.৬ অ্যালকোহল এবং অবৈধ মাদকদ্রব্য

আপনি কেন্দ্রে অ্যালকোহল বা অবৈধ মাদকদ্রব্য সেবন বা মজুত করতে পারবেন না। অ্যালকোহল, চিকিৎসকের পরামর্শ ছাড়া নেওয়া ওষুধ বা এমন কোনো পদার্থের প্রভাবে থাকা ব্যক্তিদের কেন্দ্রে প্রবেশের অনুমতি দেওয়া হবে না, যা তাদের আচরণকে প্রভাবিত করে।

১.৩ স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা

১.৩.১ কেন্দ্র ব্যবস্থাপকের নির্দেশনা

আপনি এমন কিছু করতে পারবেন না যা কেন্দ্রের সাধারণ স্বাস্থ্য এবং নিরাপত্তাকে ব্যাহত করতে পারে। এর মধ্যে রয়েছে (তবে তা এগুলোর মধ্যেই সীমাবদ্ধ নয়), আপনার ঘরে বা আপনার কাছে এমন কোনো জিনিস রাখা যা কেন্দ্রের অগ্নি নিরাপত্তাকে প্রভাবিত করতে পারে অথবা মানুষের স্বাস্থ্যের জন্য ক্ষতিকর বা ঝুঁকিপূর্ণ হতে পারে।

কেন্দ্র এবং কেন্দ্রে অবস্থানরত ব্যক্তিদের সুষ্ঠু পরিচালনা, শৃঙ্খলা এবং নিরাপত্তার স্বার্থে, আবাসনের সমস্ত বিষয়ে আপনাকে অবশ্যই কেন্দ্র ব্যবস্থাপনা এবং কেন্দ্রের কর্মীদের সমস্ত নির্দেশনা মেনে চলতে হবে।

১.৩.২ কক্ষ পরিদর্শন

কেন্দ্র ব্যবস্থাপনাকে অবশ্যই একটি কেন্দ্রের সমস্ত কক্ষ নিয়মিত পরিদর্শন করতে হবে। আপনাকে অবশ্যই এই পরিদর্শনগুলোতে সহযোগিতা করতে হবে। কখন পরিদর্শন করা হবে তা আপনাকে আগে থেকে জানিয়ে দেওয়া হবে, এটি সাধারণত একটি পূর্বনির্ধারিত বা নিয়মিত রুটিন অনুযায়ী হবে। এই সময়সূচীর বাইরেও পরিদর্শনের প্রয়োজন হতে পারে; এমন ক্ষেত্রে আপনার কক্ষ পরিদর্শনের জন্য তিনবার অনুরোধ করার পরও তা করা সম্ভব না হলে, ম্যানেজার আপনাকে একটি আনুষ্ঠানিক নোটিশ দিতে পারেন যে, তারা একটি নির্দিষ্ট তারিখ ও সময়ে আপনার কক্ষ পরিদর্শন করবেন। যদি ম্যানেজার মনে করেন যে তাৎক্ষণিক কোনো স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তার ঝুঁকি রয়েছে, তবে তিনি আগে থেকে কোনো কিছু না জানিয়েই কক্ষে প্রবেশ করতে পারবেন।

আপনার কক্ষটি নিচের ব্যক্তিদের দ্বারাও পরিদর্শন করা হতে পারে:

- বিচার, স্বরাষ্ট্র এবং অভিবাসন বিভাগের কর্মীগণ, যার মধ্যে (আইপিএএস)-এর কর্মীরাও অন্তর্ভুক্ত, অথবা
- এই বিভাগ কর্তৃক নিযুক্ত অন্যান্য পরিদর্শকগণ।

আইপিএএস-এর দ্বারা বা আইপিএএস-এর পক্ষে পরিদর্শনের উদ্দেশ্য হলো এটি নিশ্চিত করা যে, স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তার সমস্ত শর্ত পূরণ করা হচ্ছে; আপনাকে আবাসন প্রদানকারী কোম্পানি তাদের চুক্তির বাধ্যবাধকতাগুলো মেনে চলছে; এবং আপনি সমস্ত প্রাসঙ্গিক আনুষঙ্গিক পরিষেবাগুলো পাচ্ছেন।

আইপিএএস-এর দ্বারা বা আইপিএএস-এর পক্ষে করা এই পরিদর্শনগুলো পূর্ব ঘোষণা ছাড়াই করা হয়। এই পরিদর্শনগুলো কখন হবে, সে সম্পর্কে আপনাকে বা কেন্দ্র ব্যবস্থাপক কাউকেই আগে থেকে জানানো হবে না। আপনি যদি সেখানে উপস্থিত না থাকেন, তবে আপনার অনুপস্থিতিতেও পরিদর্শনটি করা হতে পারে।

১.৩.৩ আপনার কক্ষ

আপনার কক্ষটি সর্বদা পরিষ্কার, পরিপাটি এবং পর্যাপ্ত আলো-বাতাস চলাচলের উপযোগী রাখার দায়িত্ব আপনার। যদি দীর্ঘস্থায়ী স্যাঁতসেঁতে ভাব, ফাঙ্গাস বা ছত্রাক অথবা অতিরিক্ত পোকামাকড়ের উপদ্রবের মতো কোনো সমস্যা দেখা দেয়, তবে আপনাকে অবশ্যই কেন্দ্র ব্যবস্থাপনাকে অবহিত করতে হবে।

ছোট বৈদ্যুতিক জিনিসপত্র এবং অ্যাডাপ্টার থেকে অগ্নিকাণ্ডের ঝুঁকি তৈরি হতে পারে, তাই এই ধরনের সমস্ত জিনিসপত্র ব্যবহারের ক্ষেত্রে অবশ্যই কেন্দ্র ব্যবস্থাপকের অনুমোদন নিতে হবে। তিনি নিশ্চিত করবেন যে এই জিনিসগুলো প্রয়োজনীয় নিরাপত্তার মানদণ্ড পূরণ করেছে কিনা।

আপনি কক্ষে বড় বৈদ্যুতিক জিনিসপত্র, যেমন ফ্রিজ বা ফ্রিজার, রাখতে পারবেন না। যদি আপনার কাছে আগে থেকেই ফ্রিজ ব্যবহারের সুযোগ না থাকে এবং তাপমাত্রা-নিয়ন্ত্রিত ওষুধ বা বুকের দুধ রাখার জন্য আপনার ফ্রিজে

জায়গার প্রয়োজন হয়, তবে অনুগ্রহ করে আপনার কেন্দ্র ব্যবস্থাপকের সাথে কথা বলুন, যিনি এর একটি সমাধান করে দেবেন। এই সমাধানটি হতে পারে কেন্দ্র কর্তৃক প্রদান করা একটি ছোট ফ্রিজ যা নিরাপদে কক্ষে রাখা যেতে পারে, অথবা কেন্দ্রের অন্য কোনো জায়গায় থাকা ফ্রিজ ব্যবহারের সুযোগ প্রদান করা।

আপনি আপনার কক্ষে এমন কোনো আসবাবপত্র রাখতে পারবেন না যা কেন্দ্র থেকে প্রদান করা হয়নি।

অতিরিক্ত জিনিসপত্র রেখে বিশৃঙ্খলা বা চলাচলের পথে প্রতিবন্ধকতা সৃষ্টি করা অনুমোদিত নয়।

আপনাকে অবশ্যই আপনার কক্ষটি অগ্নিকাণ্ডের ঝুঁকি থেকে মুক্ত রাখতে হবে। এর মধ্যে রয়েছে প্রবেশ ও প্রস্থানের পথ পরিষ্কার বা বাধামুক্ত রাখা এবং অগ্নিকাণ্ডের সম্ভাব্য ঝুঁকি তৈরি করতে পারে এমন কোনো জিনিসপত্র মজুত না করা।

১.৩.৪ খাবার এবং রান্না

আপনি আপনার কক্ষে খাবার মজুত করতে, রান্না করতে বা প্রস্তুত করতে পারবেন না। আপনি আপনার কক্ষে রান্নার বা খাবার প্রস্তুত করার কোনো সরঞ্জাম, যেমন— ব্লেণ্ডার, টোস্টার, কেটলি, মাইক্রোওয়েভ, স্লো-কুকার ইত্যাদি রাখতে বা মজুত করতে পারবেন না।

১.৩.৫ আবর্জনা

কেন্দ্রের সমস্ত জায়গায় নিজের ব্যবহারের পর তা পরিষ্কার-পরিচ্ছন্ন রাখার দায়িত্ব আপনার নিজের, যার মধ্যে রয়েছে নির্ধারিত বিনে সমস্ত আবর্জনা ফেলা এবং সারফেস বা ব্যবহৃত স্থানগুলোর উপরিভাগ মুছে পরিষ্কার করা।

১.৩.৬ পোষা প্রাণী

আপনি কেন্দ্রে কোনো ধরনের পোষা প্রাণী বা জীবজন্তু রাখতে পারবেন না। তবে যথাযথভাবে স্বীকৃত, নিবন্ধিত এবং যাচাইকৃত অ্যাসিস্ট্যান্স ডগ বা সহায়তাকারী কুকুর রাখার অনুমতি রয়েছে। আইপিএস সার্ভিস ডগ পলিসি অনুযায়ী, যেকোনো অ্যাসিস্ট্যান্স ডগকে কেন্দ্রে আনার আগে অবশ্যই আইপিএস-এর কাছ থেকে পূর্বানুমতি নিতে হবে।

১.৩.৭ যানবাহন এবং হালকা বৈদ্যুতিক যানবাহন

গাড়ি পার্কিং আইপিএস কর্তৃক প্রদত্ত কোনো পরিষেবা নয়। যদি কোনো কেন্দ্রে পার্কিংয়ের ব্যবস্থা থাকে, তবে পার্কিংয়ের ব্যবস্থাপনা এবং বরাদ্দের বিষয়টি সম্পূর্ণভাবে কেন্দ্র ব্যবস্থাপনার নিজস্ব বিবেচনার ওপর নির্ভর করে। যদি কেন্দ্রের সীমানায় বা মাঠে আপনার কোনো গাড়ি পার্ক করা থাকে, তবে আপনাকে অবশ্যই প্রমাণ করতে হবে যে:

- আপনি এর মালিক;
- এর সম্পূর্ণ ট্যাক্স বা কর পরিশোধ করা আছে; এবং
- এর সম্পূর্ণ বিমা করা আছে।

ই-বাইক, ই-স্কুটার, ই-স্কেটবোর্ড, এগুলোর ব্যাটারি বা এই জাতীয় অন্যান্য জিনিসপত্র কেন্দ্রের ভবনের ভেতরে চার্জ দেওয়া বা মজুত রাখা কঠোরভাবে নিষিদ্ধ। কিছু কেন্দ্রে বাইরে এগুলো রাখা বা চার্জ দেওয়ার সুবিধা থাকতে পারে; যেখানে এই সুবিধা দেওয়া হয়, তা সম্পূর্ণভাবে কেন্দ্র ব্যবস্থাপনার নিজস্ব বিবেচনার ওপর নির্ভর করে এবং কোনো কেন্দ্রেই এই সুবিধা পাওয়ার কোনো নিশ্চয়তা নেই।

১.৩.৮ দর্শনার্থী

সাধারণত সকাল ১০টা থেকে দুপুর ১টা এবং দুপুর ২টা থেকে রাত ৮টার মধ্যে দর্শনার্থীদের আসার অনুমতি দেওয়া হয়। কেন্দ্র ব্যবস্থাপক যদি মনে করেন যে স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তার কোনো ঝুঁকি থাকতে পারে, তবে তিনি যেকোনো সময় দর্শনার্থীদের আসার সময়সীমা এবং দর্শনার্থীর সামগ্রিক সংখ্যা সীমিত বা সীমাবদ্ধ করতে পারেন।

দর্শনার্থীদের শুধুমাত্র নির্ধারিত ভিজিটর বা সাধারণ এলাকায় প্রবেশের অনুমতি দেওয়া হতে পারে। প্রতিটি নির্দিষ্ট কেন্দ্রের কাঠামো এবং নিরাপত্তার প্রয়োজনীয়তার ওপর নির্ভর করে আবাসিকদের শোবার ঘর বা ব্যক্তিগত বসবাসের জায়গাগুলোতে প্রবেশ সীমিত বা সম্পূর্ণ নিষিদ্ধ করা হতে পারে। দর্শনার্থীদের প্রবেশের বিষয়ে কেন্দ্র ব্যবস্থাপনা কর্তৃক প্রদত্ত সমস্ত নির্দেশনা আবাসিক এবং দর্শনার্থী উভয়কেই অবশ্যই মেনে চলতে হবে।

কেন্দ্র ব্যবস্থাপক বা নিরাপত্তারক্ষীরা দর্শনার্থীদের প্রবেশে বাধা দিতে, দর্শনার্থীর সংখ্যা সীমিত করতে, অথবা দর্শনার্থীদের চলে যেতে বলতে পারেন যদি:

- স্বাস্থ্য, নিরাপত্তা বা সুরক্ষার কোনো চিহ্নিত ঝুঁকি থাকে।
- দর্শনার্থী যদি কেন্দ্রে উপস্থিত কোনো ব্যক্তি, কেন্দ্র অথবা আবাসিকদের সম্পত্তির জন্য হুমকির কারণ হন।

এই ক্ষেত্রে, কেন্দ্র ব্যবস্থাপক আইপিএএস এবং আবাসিককে এই ধরনের প্রত্যাখ্যানের কারণগুলো জানাবেন। আইপিএএস, এবং আইপিএএস-এর অনুমোদন সাপেক্ষে কেন্দ্র ব্যবস্থাপনা, যেকোনো নির্দিষ্ট কেন্দ্রের দর্শনার্থীদের আসার সময়, দর্শনার্থীদের কেন্দ্রে অবস্থানের সময়কাল এবং যেকোনো সময় আবাসিকদের কাছে আসতে পারা দর্শনার্থীদের সংখ্যা সংশোধন বা পরিবর্তন করতে পারে।

এছাড়াও, নিচের বিষয়গুলো সর্বদা মেনে চলতে হবে:

- দর্শনার্থীদের অবশ্যই কর্মীদের জানাতে হবে যে তারা কার সাথে দেখা করতে চান এবং ভিজিটর লগ বা দর্শনার্থী খাতায় তথ্য পূরণ করতে হবে।
- আবাসিকদের অবশ্যই তাদের অতিথির সাথে সাক্ষাৎ করতে হবে।
- আবাসিকদের অবশ্যই নিশ্চিত করতে হবে যে তাদের অতিথি অন্যান্য আবাসিকদের অধিকারের প্রতি সম্মান দেখাচ্ছেন।
- দর্শনার্থীদের অবশ্যই একটি ফর্মে স্বাক্ষর করে সম্মতি জানাতে হবে যে তারা আইপিএএস কেন্দ্রের নিয়মকানুন এবং নীতিগুলো মেনে চলবেন।
- পরিদর্শনের সময় কোনো ক্ষয়ক্ষতি বা আঘাতের ক্ষেত্রে কেন্দ্রের কোনো দায়বদ্ধতা থাকবে না— মর্মে দর্শনার্থীদের অবশ্যই একটি ওয়েভার বা দায়মুক্তি পত্রে স্বাক্ষর করতে হবে।
- দর্শনার্থী হিসেবে আসা সকল নাবালকের সাথে অবশ্যই একজন প্রাপ্তবয়স্ক থাকতে হবে এবং পিতা-মাতা বা অভিভাবকের উপস্থিতি ছাড়া অনাবাসিক শিশুদের কেন্দ্রে থাকা কোনোভাবেই সম্ভব নয়।

কেন্দ্রে আপনার দর্শনার্থী থাকাকালীন তারা যেন নিয়মকানুনগুলো মেনে চলে তা নিশ্চিত করার দায়িত্ব আপনার এবং তাদের আচরণের ফলে সৃষ্ট যেকোনো সমস্যার জন্য আপনাকে দায়ী করা হতে পারে।

১.৩.৯ অগ্নি নিরাপত্তা

অনুগ্রহ করে নিশ্চিত করুন যে আপনি আপনার কক্ষ থেকে নিকটতম অগ্নি নির্গমন পথ সম্পর্কে অবগত আছেন। আপনার নির্গমন পথের বিস্তারিত বিবরণ আপনার শোবার ঘরে প্রদর্শিত থাকার কথা। যদি তা না থাকে, তবে অনুগ্রহ করে আপনার কেন্দ্র ব্যবস্থাপকের সাথে যোগাযোগ করুন। আগুন লাগলে বা অগ্নি নির্বাপন মহড়া হলে কী করতে হবে তা বুঝতে সাহায্য করার জন্য কেন্দ্রের সর্বত্র দেয়ালে ফায়ার নোটিশ বা অগ্নি সতর্কতা বিজ্ঞপ্তি লাগানো আছে।

আগুন লাগার কারণে বা ফায়ার ড্রিল চলাকালীন কেন্দ্রের কর্মীরা যদি কেন্দ্রটি খালি করার বা সবাইকে বের করে নেওয়ার কাজ করেন, তবে আপনাকে অবশ্যই তাদের সহযোগিতা করতে হবে। আগুন লাগলে আপনি কোন

পালানোর পথগুলো ব্যবহার করতে পারবেন এবং কোথায় আপনার জড়ো হওয়া উচিত, তা যেন আপনি জানেন সেটি নিশ্চিত করতে কেন্দ্রটি বেশ ঘন ঘন ফায়ার ড্রিল বা মহড়ার আয়োজন করবে। আগুন লাগলে বা ফায়ার ড্রিল হলে, অ্যালার্মটি একটানা বাজতে থাকবে। যখন আপনি এই অ্যালার্মটি শুনতে পাবেন, অনুগ্রহ করে নিকটতম প্রস্থান পথ দিয়ে অবিলম্বে ভবনটি ত্যাগ করুন এবং নির্ধারিত জমায়েতের স্থানে চলে যান।

পিতা-মাতা এবং অভিভাবকদের (যেখানে এটি করা নিরাপদ) অবশ্যই নিশ্চিত করতে হবে যে কেন্দ্রটি খালি করার সময় তারা তাদের সন্তানদের নিজেদের সাথে নিয়ে বের হচ্ছেন। এর পাশাপাশি, সেই সময়ে তাদের কোনো সন্তান যদি কেন্দ্রের সীমানার ভেতরে না থাকে (উদাহরণস্বরূপ, যদি তারা স্কুলে থাকে), তবে পিতা-মাতা এবং অভিভাবকদের অবশ্যই কেন্দ্র ব্যবস্থাপনাকে তা জানাতে হবে।

আপনি ফায়ার ডোর (অগ্নিকাণ্ডের সময় ব্যবহৃত দরজা), ফায়ার এক্সিট (অগ্নি নির্গমন পথ), ফায়ার নোটিশ (অগ্নি সতর্কতা বিজ্ঞপ্তি) বা অগ্নি নিরাপত্তা সরঞ্জামের কোনো ক্ষতি বা এগুলোতে কোনো ধরনের হস্তক্ষেপ করতে পারবেন না। আপনাকে অবশ্যই সব সময় অগ্নি নির্গমন পথগুলো বাধামুক্ত রাখতে হবে। কোনো অবস্থাতেই বা কোনো কারণেই ফায়ার ডোরগুলো কোনো কিছু দিয়ে ঠেকিয়ে খোলা রাখা যাবে না। আপনি ফায়ার এক্সিটিংগুইশার (অগ্নি নির্বাপক যন্ত্র), ফায়ার হোস (পানির পাইপ) বা ফায়ার অ্যালার্ম সরঞ্জামসহ কোনো অগ্নি নিরাপত্তা সরঞ্জামে হস্তক্ষেপ করতে পারবেন না।

আপনি যদি কোথাও আগুন দেখতে পান, তবে অনুগ্রহ করে নিকটতম ফায়ার অ্যালার্ম কল পয়েন্টটি চালু করুন এবং তারপর অবিলম্বে ভবনটি ত্যাগ করুন। নিজে নিজে আগুন নেভানোর বা মোকাবেলা করার চেষ্টা করবেন না।

১.৪ আবাসন নির্ধারণ

এই আইনের ৭৬ নং ধারার অধীনে, বিচার, স্বরাষ্ট্র এবং অভিভাবসন মন্ত্রী সেই কেন্দ্রটি নির্ধারণ করবেন যেখানে আইপিএএস আপনাকে আবাসন প্রদান করবে। আপনার কক্ষে ওঠা এবং কক্ষ খালি করার বিষয়ে আপনাকে অবশ্যই আইপিএএস এবং কেন্দ্র ব্যবস্থাপনার নির্দেশনা মেনে চলতে হবে। পরিচালনাসংক্রান্ত বা অপারেশনাল কারণে, আইপিএএস-এর আপনাকে এক স্থান থেকে অন্য স্থানে স্থানান্তর করার প্রয়োজন হতে পারে। একটি কেন্দ্রের ভেতরে, আইপিএএস বা কেন্দ্র ব্যবস্থাপনার নির্দেশনায় আপনাকে এক কক্ষ থেকে অন্য কক্ষে যাওয়ার প্রয়োজন হতে পারে। যেকোনো স্থান পরিবর্তন এবং কক্ষ পরিবর্তনের ক্ষেত্রে আপনাকে অবশ্যই সহযোগিতা করতে হবে।

আপনি যদি কোনো কারণে আইপিএএস-এর আবাসনের প্রস্তাব প্রত্যাখ্যান করেন, তবে তা অভ্যর্থনা শর্তাবলী প্রত্যাখ্যান হিসেবে গণ্য হতে পারে এবং পরবর্তীতে আপনি আর কোনো আবাসনের প্রস্তাব পাওয়ার অধিকারী নাও হতে পারেন।

The নির্দিষ্ট কোনো স্থানে আবাসনের জন্য করা অনুরোধ শুধুমাত্র গুরুতর চিকিৎসার প্রয়োজনের মতো ব্যতিক্রমী ক্ষেত্রেই বিবেচনা করা যেতে পারে। আপনি যদি এমন কোনো অনুরোধ করতে চান, তবে অনুগ্রহ করে 'মেডিকেল ট্রান্সফার রিকোয়েস্ট'-এর জন্য আইপিএএস প্রোটোকল দেখুন:

https://assets.gov.ie/static/documents/7027f7e8/আইপিএএস_Medical_Transfer_Request_2026.pdf

আইপিএএস আবাসনে নির্দিষ্ট কোনো সুবিধার জন্য অনুরোধ, যেমন— একা থাকার জন্য একটি কক্ষ, কেবলমাত্র ব্যতিক্রমী পরিস্থিতিতেই বিবেচনা করা যেতে পারে, যখন এটি প্রমাণিত হয় যে আপনার স্বাস্থ্যসেবার চাহিদা মেটানোর জন্য এটি একান্ত অপরিহার্য। আপনি যদি এই ধরনের কোনো অনুরোধ করতে চান, তবে অনুগ্রহ করে 'চিকিৎসাজনিত কারণে অতিরিক্ত বিবেচনার অনুরোধের জন্য আইপিএএস প্রোটোকল' দেখুন:

request:

https://assets.gov.ie/static/documents/191e37d5/আইপিএএস_Medical_Consideration_Request_2026.pdf

১.৪.১ আবাসন কেন্দ্র পরিবর্তন

কোনো নির্দিষ্ট কেন্দ্রে বসবাস করার অধিকার কারও নেই। আপনাকে অন্য কোনো কেন্দ্রে স্থানান্তরিত হওয়ার প্রয়োজন হতে পারে। যেকোনো স্থানান্তর ঘটানোর আগেই আপনাকে সে বিষয়ে জানানো হবে। স্থানান্তরের ক্ষেত্রে সহযোগিতা করতে অস্বীকৃতি জানানো হাউজ রুলস বা কেন্দ্রের নিয়মকানুনের লঙ্ঘন। 'রিপোর্ট এবং রিসাইড' (উপস্থিত হওয়া এবং বসবাস করা) শর্তের আওতাধীন ব্যক্তিদের আইপাস আইপিএস আবাসন থেকে অনুপস্থিতি।

আপনার আবেদনটি যদি 'অ্যাসাইলাম বর্ডার প্রসিডিউর' এর আওতাধীন হয়, তবে এই আইনের ১৮৪ নং ধারার অধীনে আপনার আবেদনটি পর্যালোচনার সময় আপনাকে একটি 'অ্যাসাইলাম বর্ডার প্রসিডিউর' কেন্দ্রে বসবাস করতে হবে। আপনাকে অবশ্যই কেন্দ্রে বসবাস করতে হবে এবং প্রতিদিন আপনার উপস্থিতি নিশ্চিত করতে হবে। বর্ডার প্রসিডিউরে থাকা ব্যক্তির বিজ্ঞাপিত আইপিএস ছুটির সময়কালগুলো পাওয়ার যোগ্য হবেন না। প্রদত্ত ইলেকট্রনিক মাধ্যম বা অন্য কোনো মাধ্যমের সাহায্যে আপনার উপস্থিতি নিশ্চিত করা হবে। আপনার কেন্দ্র ব্যবস্থাপক আপনাকে এটি বুঝিয়ে বলতে পারবেন। চিকিৎসার কারণে যদি আপনাকে রাতের বেলা কেন্দ্রের বাইরে থাকতে হয়, তবে যত দ্রুত সম্ভব আপনার কেন্দ্র ব্যবস্থাপককে তা জানান।

আপনি যদি টানা ৩ দিন উপস্থিত হতে বা রিপোর্ট করতে ব্যর্থ হন, তবে তা এই আইনের অধীনে আপনার রিপোর্টিংয়ের দায়িত্ব লঙ্ঘন হিসেবে গণ্য হবে এবং বিষয়টি আইপিও-কে জানানো হবে।

অনুমতি ছাড়া আপনার নির্ধারিত আবাসন থেকে অনুপস্থিতির ফলে, আপনার আবাসনে প্রবেশের অধিকার বা সুবিধা প্রত্যাহার করা হবে এবং IPO এই আইনের ৭১(এফ) বা ধারার অধীনে আপনার আবেদনটি পরোক্ষভাবে প্রত্যাহার হয়েছে বলে ধরে নেওয়ার সিদ্ধান্ত নিতে পারে। এই সিদ্ধান্তে আইপিএস-এর কোনো মতামত প্রদান বা সম্পৃক্ততা নেই।

১.৪.২ যেসব আবাসিকের ক্ষেত্রে 'রিপোর্ট এবং রিসাইড' শর্ত প্রযোজ্য নয়, তাদের আইপাস (আইপিএস) আবাসন থেকে অনুপস্থিতি

এই আইনের ৭৬ নং ধারা অনুযায়ী, আপনাকে এই শর্তে আবাসন প্রদান করা হয় যে, আপনি প্রতিদিন আপনার জন্য বরাদ্দকৃত আবাসন কেন্দ্রে বসবাস করবেন। যাদের পর্যাপ্ত আর্থিক সামর্থ্য নেই এমন সকল আন্তর্জাতিক সুরক্ষা আবেদনকারীর জন্য আবাসন নিশ্চিত করা এবং বরাদ্দকৃত সমস্ত শয্যা বা বেড যেন নিরবচ্ছিন্নভাবে ব্যবহৃত হয় তা নিশ্চিত করা আইপিএস-এর দায়িত্ব। কেন্দ্রগুলোতে উপস্থিতির বিষয়টি কেন্দ্র ব্যবস্থাপক এবং আইপিএস দ্বারা পর্যবেক্ষণ করা হয়।

আইপিএস কেন্দ্র ব্যবস্থাপকদের অনুমোদিত ছুটির সময়কাল সম্পর্কে অবহিত করে। এই ছুটির সময়কালগুলোতে আবাসিকদের একটি নির্দিষ্ট সময়ের জন্য অনুপস্থিত থাকার অনুমতি দেওয়া হয় (তবে যাদের ক্ষেত্রে 'রিপোর্ট এবং রিসাইড' বা উপস্থিত হওয়া ও বসবাস করার শর্ত রয়েছে, তাদের জন্য এটি প্রযোজ্য নয়, উপরের অংশটি দেখুন)। আপনি যদি এই অনুমোদিত সময়ে অনুপস্থিত থাকতে চান, তবে অনুগ্রহ করে প্রয়োজনীয় ফর্মটি পূরণ করে আপনার কেন্দ্র ব্যবস্থাপকের কাছে জমা দেওয়া নিশ্চিত করুন।

এটি মনে রাখা গুরুত্বপূর্ণ যে, বিজ্ঞাপিত বা ঘোষিত ছুটির সময়কালগুলোর বাইরে, শুধুমাত্র ব্যতিক্রমী পরিস্থিতিতে এবং আপনার কেন্দ্র ব্যবস্থাপক কর্তৃক আগে থেকে অনুমোদিত হলেই অনুপস্থিত থাকার অনুমতি দেওয়া হয়।

আপনি অথবা আপনার সন্তানরা যদি আবাসন কেন্দ্র থেকে অনুপস্থিত থাকার পরিকল্পনা করেন, তবে আপনাকে অবশ্যই আপনার কেন্দ্র ব্যবস্থাপককে আপনাদের পরিকল্পিত অনুপস্থিতির কথা আগে থেকে জানাতে হবে। আপনাকে অবশ্যই আপনার আবাসন প্রদানকারীর কাছে থেকে পাওয়া নথিপত্র বা আবাসন থেকে অনুপস্থিতির নোটিশ ফর্ম পূরণ করতে হবে। এরপর এই নথিপত্রটি আপনার কেন্দ্র ব্যবস্থাপকের কাছে জমা দিতে হবে, যিনি আপনার অনুরোধটি হয় অনুমোদন করবেন অথবা প্রত্যাখ্যান করবেন।

কেন্দ্র থেকে আবাসিকদের অনুপস্থিতি যাচাই করার জন্য আইপিএস কেন্দ্র ব্যবস্থাপকরা একটি যাচাইকরণ ব্যবস্থা পরিচালনা করেন। হাউজ রুলস বা কেন্দ্রের নিয়মকানুনের অংশ হিসেবে, আপনি এই ব্যবস্থার সাথে সহযোগিতা করতে বাধ্য। অনুমতিবিহীন অনুপস্থিতির কথা আইপিএস-কে জানানো হবে।

১.৪.৩ অনুমোদন ছাড়া অনুপস্থিতি

যদি আপনি অনুমোদিত ছুটির সময়কালের বাইরে কোনো নির্দিষ্ট সময়ের জন্য অনুপস্থিত থাকেন এবং ৩.৪.৩ নম্বর অংশে বর্ণিত অনুমোদন ছাড়া অনুপস্থিত থাকেন, তবে ৩.৪.৬ এবং ৩.৪.৭ -এর শর্ত অনুযায়ী এই অনুপস্থিতিকে "অনুমতিবিহীন অনুপস্থিতি" হিসেবে গণ্য করা হবে।

১.৪.৪ অনুমোদনবিহীন অনুপস্থিতির সময়কাল

যদি আপনার অনুমোদনবিহীন অনুপস্থিতি নিচের সময়কালগুলো অতিক্রম করে, তবে আপনি হাউজ রুলস (কেন্দ্রের নিয়মকানুন) লঙ্ঘন করেছেন বলে গণ্য হবেন এবং আপনার বিরুদ্ধে ৩.৪.৬ অংশে বর্ণিত পদক্ষেপগুলো গ্রহণ করা হবে:

- টানা ৭ দিন অনুমোদন ছাড়া অনুপস্থিত থাকা।
- টানা ৪ সপ্তাহের সময়কালের মধ্যে মোট ১০ দিন অনুমোদন ছাড়া অনুপস্থিত থাকা।

১.৪.৫ আবাসন সুবিধা প্রত্যাহার বা বাতিলকরণ

এই আইনের ৮৬(৩)(এফ) ধারা অনুযায়ী, আপনি যদি ৩.৪.৫ অংশে বর্ণিত সময়কালের জন্য অনুমোদন ছাড়া অনুপস্থিত থাকেন, তবে নিচের পদক্ষেপগুলো নেওয়া হতে পারে:

আন্তর্জাতিক সুরক্ষা আবেদনকারীদের জন্য:

- আপনার বর্তমান অবস্থানের আবাসন সুবিধা প্রত্যাহার করা হবে। যদি অন্য কোনো বিকল্প স্থানে আবাসন সুবিধা খালি থাকে, তবে আপনাকে সেখানে আবাসনের প্রস্তাব দেওয়া হতে পারে। অথবা
- এই আইনের ৮৩ নং ধারা অনুযায়ী অভ্যর্থনা শর্তাবলী প্রত্যাহার করা হবে এবং আইপিএস আবাসনে আপনার প্রবেশের সুবিধা বা অধিকার বাতিল করা হবে।

উভয় ক্ষেত্রেই, আপনার বর্তমান আবাসন কেন্দ্রে আপনার শয্যা বা বেডটি অন্য কোনো আন্তর্জাতিক সুরক্ষা আবেদনকারীর জন্য পুনরায় বরাদ্দ করা হবে।

আইপিএস আবাসনে বসবাসকারী যাদের আবেদনের বিষয়ে চূড়ান্ত সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়েছে, তাদের জন্য:

বিচার, স্বরাষ্ট্র এবং অভিবাসন মন্ত্রী কর্তৃক যেসব আইপিএস আবাসিককে চূড়ান্ত সিদ্ধান্ত প্রদান করা হয়েছে, তাদের জন্য আবাসন প্রদান করার কোনো আইনগত বাধ্যবাধকতা নেই। যেখানে আপনি এই ধরনের কোনো অনুমতি পেয়েছেন এবং আপনাকে আপনার আবাসন কেন্দ্র থেকে "অনুমোদনবিহীন অনুপস্থিতি" হিসেবে গণ্য করা হয়েছে, সেখানে আপনার আবাসন সুবিধা প্রত্যাহার করা হবে এবং তা অন্য একজন আন্তর্জাতিক সুরক্ষা আবেদনকারীর জন্য পুনরায় বরাদ্দ করা হবে।

১.৪.৬ অনুপস্থিতি 'দৈনিক ব্যয় ভাতা'র ওপর প্রভাব ফেলতে পারে

আপনার কেন্দ্র থেকে অনুপস্থিত থাকার বিষয়টি, আপনি 'দৈনিক ব্যয় ভাতা' পাওয়ার যোগ্য কিনা তার ওপর প্রভাব ফেলতে পারে। কেন্দ্রগুলো থেকে শিশুদের অনুপস্থিত থাকার বিষয়ে অনুগ্রহ করে ৩.৫.৫ নম্বর নিয়মটিও দেখুন।

১.৪.৭ আপনি যদি স্থায়ীভাবে কেন্দ্র ছেড়ে চলে যান

আপনি যদি স্থায়ীভাবে কেন্দ্র ছেড়ে চলে যান, তবে আপনাকে অবশ্যই কেন্দ্র ব্যবস্থাপককে তা জানাতে হবে।

১.৪.৮ ঠিকানা পরিবর্তন

আপনি যদি আইপিএস-এর কোনো কেন্দ্রের আবাসিক হন এবং আপনার ঠিকানা পরিবর্তন করেন (যার মধ্যে অন্য কোনো আবাসন কেন্দ্রে স্থানান্তরিত হওয়ার বিষয়টিও অন্তর্ভুক্ত), তবে আপনাকে অবশ্যই ইন্টারন্যাশনাল প্রটেকশন অফিসসহ অন্যান্য সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষকে লিখিতভাবে তা জানাতে হবে। এই ফর্মগুলো নিচের ঠিকানায় আইপিও থেকে অনলাইনে পাওয়া যাবে:

<https://www.ipso.gov.ie/en/ipso/pages/customerservicehomepage>

আপনি যদি আপনার ঠিকানা পরিবর্তনের কথা কর্তৃপক্ষকে না জানান, তবে আপনার আবেদন সংক্রান্ত গুরুত্বপূর্ণ নোটিশগুলো পেতে আপনি ব্যর্থ হতে পারেন। এর মানে হতে পারে যে আপনি নথিপত্র জমা দেওয়া, আপিল করা ইত্যাদির সময়সীমা রক্ষায় বা পূরণ করতে ব্যর্থ হবেন। এই আইনের ৬৫(২)(বি) ধারা অনুযায়ী, আইপিও-এর কাছে আপনার ঠিকানা আপডেট বা হালনাগাদ করা আপনার দায়িত্ব।

১.৪.৯ স্বাধীনভাবে প্রস্থান বা নিজে থেকে চলে যাওয়া

আপনি যদি আয়ারল্যান্ড ছেড়ে চলে যান, তবে আপনাকে বিচার, স্বরাষ্ট্র এবং অভিবাসন বিভাগকে তা জানাতে হবে। আপনাকে চলে যাওয়ার বা প্রস্থানের প্রমাণ প্রদান করতে হবে (যেমন- বোর্ডিং পাস অথবা পাসপোর্টে পুনরায় প্রবেশের স্ট্যাম্প): voluntaryreturns@justice.ie এবং এরপর বিভাগ আপনার কেসটি বন্ধ করে দেবে। এটি করতে ব্যর্থ হলে আয়ারল্যান্ড এবং ইউরোপীয় ইউনিয়নে আপনার প্রবেশের ওপর আজীবনের জন্য নিষেধাজ্ঞা আসতে পারে।

১.৫ শিশু বা সন্তান

১.৫.১ স্কুল

আপনাকে অবশ্যই নিশ্চিত করতে হবে যে আপনার সন্তান স্কুলে উপস্থিত থাকে।

এডুকেশন (ওয়েলফেয়ার) অ্যাক্ট, ২০০০ বা শিক্ষা (কল্যাণ) আইন, ২০০০ অনুযায়ী, ৬ থেকে ১৬ বছর বয়সী প্রতিটি শিশুকে অবশ্যই স্কুলে যেতে হবে অথবা অন্য কোনো উপায়ে শিক্ষা গ্রহণ করতে হবে। স্কুল ছাড়ার আগে শিশুদের অবশ্যই কমপক্ষে তিন বছরের পোস্ট-প্রাইমারি/সেকেন্ডারি (প্রাথমিক-পরবর্তী/মাধ্যমিক) স্তরের পড়াশোনা সম্পন্ন করতে হবে। বেশিরভাগ শিশু তাদের চতুর্থ বা পঞ্চম জন্মদিনের পর সেপ্টেম্বর মাসে স্কুলে যাওয়া শুরু করে।

একবার আপনার সন্তান স্কুলে ভর্তি হওয়ার পর, তাকে অবশ্যই প্রতিদিন স্কুলে উপস্থিত থাকতে হবে। অসুস্থতা বা অন্য কোনো কারণে আপনার সন্তান স্কুলে অনুপস্থিত থাকলে আপনাকে অবশ্যই স্কুল কর্তৃপক্ষকে তা জানাতে হবে।

১.৫.২ যত্ন এবং নিরাপত্তা

পিতা-মাতা বা আইনি অভিভাবক হিসেবে আপনার সন্তানদের যত্ন ও নিরাপত্তার দায়িত্ব আপনার।

আয়ারল্যান্ডে, ১৮ বছর বয়স পর্যন্ত একজন ব্যক্তিকে আইনগতভাবে শিশু হিসেবে গণ্য করা হয়। আপনি যখন কেন্দ্রে থাকবেন না, তখন আপনাকে অবশ্যই নিশ্চিত করতে হবে যে একজন উপযুক্ত প্রাপ্তবয়স্ক ব্যক্তি আপনার সন্তানদের দেখাশোনা করছেন।

আয়ারল্যান্ডে, বাড়িতে বা স্কুলে কোনো প্রাপ্তবয়স্ক ব্যক্তি কর্তৃক শিশুকে চড় মারা বা আঘাত করা অনুমোদিত নয় এবং চিলড্রেন ফার্স্ট অ্যাক্ট ২০১৫ ও এডুকেশন অ্যাক্ট ১৯৯৮ -এর অধীনে শিশুদের যেকোনো ধরনের শারীরিক শাস্তি প্রদান করা বেআইনি। এটিকে একটি অপরাধ হিসেবে গণ্য করা হবে এবং কেন্দ্র ব্যবস্থাপকরা বা ম্যানেজাররা এই ধরনের ঘটনা আন গার্দা সিওকানা (-আয়ারল্যান্ডের পুলিশ) এবং চাইল্ড অ্যান্ড ফ্যামিলি এজেন্সি, তসলা -কে জানাতে বাধ্য।

১.৫.৩ শিশু সুরক্ষা এবং কল্যাণ সুরক্ষানীতি

আইপিএএস-এর প্রতিটি কেন্দ্রে একটি শিশু সুরক্ষা নীতি বলবৎ আছে। আইপিএএস প্রকাশ করেছে [Child Protection Policy and Welfare Safeguarding](#) প্রতিটি কেন্দ্রের নিজস্ব 'চাইল্ড সেফগার্ডিং পলিসি অ্যান্ড স্টেটমেন্ট' (শিশু সুরক্ষা নীতি ও বিবৃতি) রয়েছে এবং আপনি কেন্দ্রের কর্মীদের কাছ থেকে এর একটি কপি পেতে পারেন। এই নীতির শর্তাবলী অনুসারে, আপনাকে অবশ্যই নিশ্চিত করতে হবে যে শিশু এবং তরুণদের সাথে সম্মানজনক আচরণ করা হচ্ছে। আপনাকে অবশ্যই সর্বদা তাদের নিরাপদ রাখতে এবং তাদের সার্বিক মঙ্গলের দিকে খেয়াল রাখতে হবে।

১.৫.৪ আবাসনে শিশুদের তত্ত্বাবধান বা নজরদারি করা

পিতা-মাতা এবং অভিভাবকদের সব সময় তাদের সন্তানদের দায়িত্ব নিতে হবে। আইপিএএস আবাসনে থাকাকালীন পিতা-মাতা এবং অভিভাবকদের অবশ্যই নিশ্চিত করতে হবে যে তাদের সন্তানরা পর্যাপ্ত তত্ত্বাবধানে বা নজরদারিতে রয়েছে।

সন্তানরা যেন নিরাপদ থাকে এবং তাদের যেন যত্ন নেওয়া হয় তা নিশ্চিত করার দায়িত্ব পিতা-মাতা এবং অভিভাবকদের। যদি মনে করা হয় যে কোনো শিশু ঝুঁকিতে আছে, তবে আইপিএএস-এর 'চাইল্ড প্রোটেকশন অ্যান্ড ওয়েলফেয়ার সেফগার্ডিং পলিসি' এবং শিশুদের সুরক্ষা ও কল্যাণের জন্য জাতীয় নির্দেশনা 'চিলড্রেন ফার্স্ট ন্যাশনাল গাইডেন্স' অনুসরণ করা কেন্দ্রের কর্মীদের দায়িত্ব।

কেন্দ্রের কর্মীরা আপনার সন্তানদের দেখাশোনা করতে পারবেন না। আপনি কেন্দ্রে না থাকলে অনুগ্রহ করে সন্তান দেখাশোনা বা বেবিসিটিংয়ের জন্য উপযুক্ত ব্যবস্থা গ্রহণ করুন। কেন্দ্র ব্যবস্থাপনার পূর্বানুমতি সাপেক্ষে কেবল ব্যতিক্রমী ক্ষেত্রে ছাড়া অন্য আবাসিকদের সাথে কোনো শিশুকে রাতের বেলা রেখে যাওয়া যাবে না। আপনি যদি কোনো নির্দিষ্ট সময়ের জন্য কেন্দ্রের অন্য কোনো প্রাপ্তবয়স্ক আবাসিকের তত্ত্বাবধানে আপনার সন্তানকে রেখে যান, তবে আপনাকে অবশ্যই 'চাইল্ড প্রোটেকশন অ্যান্ড ওয়েলফেয়ার সেফগার্ডিং পলিসি'-এর পরিশিষ্ট ৫ -এ থাকা ফর্মটি পূরণ করতে হবে – আপনার কেন্দ্র ব্যবস্থাপক আপনাকে এই ফর্মটি দিতে পারবেন।

কোনো পিতা-মাতা যদি কোনো শিশুকে তত্ত্বাবধান ছাড়া বা একা ফেলে যান, হাউজ রুলস (কেন্দ্রের নিয়মকানুন) অমান্য করেন, অথবা কোনো শিশুকে ঝুঁকির মুখে ফেলেন, তবে আইন অনুযায়ী শিশু কল্যাণ ও সুরক্ষাজনিত বিষয় হিসেবে কেন্দ্রের কর্মীরা বিষয়টি (তুসলা)-কে জানাতে বা রিপোর্ট করতে বাধ্য। (তুসলা) হলো একটি নিবেদিত রাষ্ট্রীয় সংস্থা, যা শিশুদের সার্বিক কল্যাণ এবং তাদের ভবিষ্যতের উন্নতির জন্য কাজ করে।

১.৫.৫ রাতের বেলা অন্য কোথাও থাকা

শিশু সুরক্ষা এবং কল্যাণ সুরক্ষানীতি -এর অংশ হিসেবে, আপনার সন্তান যদি কেন্দ্র ছাড়া অন্য কোনো স্থানে রাতের বেলা থাকে, তবে আপনাকে অবশ্যই কেন্দ্র ব্যবস্থাপককে আগে থেকে তা জানাতে হবে।

আপনার সন্তান যার কাছে থাকছে তার নাম ও ঠিকানা এবং তারা কবে ফিরে আসবে সেই সম্ভাব্য তারিখ আপনাকে অবশ্যই ব্যবস্থাপকের কাছে প্রদান করতে হবে – 'চাইল্ড প্রোটেকশন অ্যান্ড ওয়েলফেয়ার সেফগার্ডিং পলিসি'-এর পরিশিষ্ট ৫ -এ থাকা ফর্মটি পূরণের মাধ্যমে এই কাজটি করতে হবে – আপনার কেন্দ্র ব্যবস্থাপক আপনাকে এই ফর্মটি দিতে পারবেন। আপনি যদি এটি না করেন, তবে আপনার সন্তানকে নিখোঁজ ব্যক্তি হিসেবে (তুসলা) এবং আন গার্দা সিওকানা আইরিশ পুলিশ-এর কাছে রিপোর্ট করা হতে পারে।

২ অভিযোগ প্রক্রিয়া

এই অংশে আইপিএস অভিযোগ প্রক্রিয়া বর্ণনা করা হয়েছে। আপনার আবাসন সম্পর্কিত কোনো অভিযোগ থাকলে, বিষয়টি দ্রুত এবং কার্যকরভাবে সমাধানের জন্য আপনাকে অবশ্যই এই প্রক্রিয়াটি অনুসরণ করতে হবে।

ব্যতিক্রমী পরিস্থিতিতে আপনি আপনার কেন্দ্র ব্যবস্থাপকের সাথে কথা না বলে সরাসরি আইপিএস-এর কাছে অভিযোগ করতে পারেন। এটি শুধুমাত্র সেই ক্ষেত্রেই করা উচিত যখন আপনার মনে হয় যে কেন্দ্র ব্যবস্থাপকের সাথে কথা বলার ক্ষেত্রে কোনো প্রকৃত ঝুঁকি রয়েছে, অথবা যখন কেন্দ্রের কর্মীদের দ্বারা কোনো আবাসিককে অপব্যবহার বা ক্ষতি করার অভিযোগ থাকে। আপনাকে অবশ্যই ব্যাখ্যা করতে হবে যে কেন আপনি সরাসরি আইপিএস-এর কাছে অভিযোগ করছেন এবং আইপিএস এই প্রক্রিয়া অনুসরণ না করেই অভিযোগটি বিবেচনা করতে সম্মত হতে পারে।

অভিযোগ করলে তা আপনার আন্তর্জাতিক সুরক্ষার আবেদনের ওপর কোনো প্রভাব ফেলবে না।

গোপনীয়তা

সমস্ত অভিযোগ কেন্দ্রের কর্মীদের এবং আইপিএস দ্বারা সংবেদনশীলতার সাথে এবং যতটা সম্ভব গোপনীয়তার সাথে পরিচালনা করা হবে। তবে, কোনো অভিযোগ তদন্ত করার জন্য তাদের জড়িত অন্যান্য ব্যক্তিদের সাথে পরামর্শ করার প্রয়োজন হতে পারে।

আপনার পক্ষে কাজ করা তৃতীয় পক্ষ

আপনি আপনার পক্ষে আইপিএস-এর সাথে কথা বলার জন্য কোনো ব্যক্তিকে মনোনীত করতে পারেন; তারা আপনার কোনো বন্ধু, পরিবারের সদস্য, আইনজীবী বা সহায়তা কর্মী হতে পারেন। যদি অন্য কোনো ব্যক্তি আপনার পক্ষে আইপিএস-এর সাথে যোগাযোগ করেন, তবে তাদের অবশ্যই আপনার লিখিত এবং স্বাক্ষরিত একটি অনুমোদন পত্র প্রদান করতে হবে, যেখানে উল্লেখ থাকবে যে বিভাগ আপনার পক্ষে তাদের সাথে যোগাযোগ করতে পারে।

আপনার অভিযোগ জানানোর সময়, আপনি কোনো বন্ধু, আত্মীয়, সহায়তা দলের সদস্য, বা অন্য কোনো ব্যক্তির সাহায্য নিতে পারেন যিনি আপনাকে সহায়তা করতে ইচ্ছুক। তবে, আপনার অভিযোগের বিষয়ে আইপিএস এবং কেন্দ্র ব্যবস্থাপনার আপনার সাথে সরাসরি যোগাযোগ করার অধিকার সংরক্ষিত থাকবে।

ধাপসমূহ

আইপিএস অভিযোগ প্রক্রিয়ার চারটি ধাপ রয়েছে:

ধাপ ১: কেন্দ্র ব্যবস্থাপকের কাছে অনানুষ্ঠানিকভাবে

আপনি যখন প্রথমবার আপনার আবাসন বা আপনার কেন্দ্রে প্রদত্ত আনুষঙ্গিক পরিষেবা সম্পর্কিত কোনো সমস্যার সম্মুখীন হবেন, তখন আপনাকে অবশ্যই আপনার কেন্দ্র ব্যবস্থাপকের সাথে কথা বলতে হবে এবং তাদের অনানুষ্ঠানিকভাবে সমস্যাটি সমাধানের সুযোগ দিতে হবে।

ধাপ ২: কেন্দ্র ব্যবস্থাপকের কাছে আনুষ্ঠানিকভাবে

আপনি যদি আপনার কেন্দ্র ব্যবস্থাপকের সাথে আনুষ্ঠানিকভাবে কথা বলে থাকেন এবং ফলাফলে সন্তুষ্ট না হন, তবে আপনি আপনার কেন্দ্র ব্যবস্থাপকের কাছে লিখিতভাবে একটি আনুষ্ঠানিক অভিযোগ করতে পারেন। এই অভিযোগের লিখিত জবাব দেওয়ার জন্য আপনার ব্যবস্থাপক ১৪ দিন সময় পাবেন। অভিযোগটি ইমেলের মাধ্যমে জমা দেওয়া যেতে পারে অথবা হাতে লেখাও হতে পারে।

কেন্দ্র ব্যবস্থাপকের কাছে করা একটি আনুষ্ঠানিক অভিযোগে আপনাকে অবশ্যই নিচের তথ্যগুলো অন্তর্ভুক্ত করতে হবে

- আপনার নাম
- আপনার টিআরএন
- অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণ
- কেন্দ্র ব্যবস্থাপকের দৃষ্টি আকর্ষণ করার জন্য পূর্বে করা আনুষ্ঠানিক অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণ, যার মধ্যে প্রস্তাবিত বা গৃহীত যেকোনো পদক্ষেপ বা ফলাফলের উল্লেখ থাকতে হবে।

ধাপ ৩: আইপাস (আইপিএএস)-এর কাছে আনুষ্ঠানিকভাবে

আপনি যদি আপনার কেন্দ্র ব্যবস্থাপকের (centre manager) কাছে একটি আনুষ্ঠানিক অভিযোগ জমা দিয়ে থাকেন এবং ফলাফলে সন্তুষ্ট না হন, অথবা তারা যদি ১৪ দিনের মধ্যে উত্তর দিতে ব্যর্থ হন, তবে আপনি সরাসরি আইপিএএস হেল্পডেস্কে ইমেইল করে আইপিএএস-এর কাছে অভিযোগটি করতে পারেন: আইপিএএসininbox@justice.ie অথবা ডাকযোগে নিচের ঠিকানায় পাঠাতে পারেন: আইপিএএস গ্রাহক সেবা দল, পোস্ট বক্স ১১৪৮৭, ডাবলিন ২।

আপনার অভিযোগটি তদন্ত করার জন্য আইপিএএস আপনার কাছ থেকে আরও তথ্য চাইতে পারে এবং আপনার কেন্দ্র ব্যবস্থাপক ও সংশ্লিষ্ট অন্যান্য ব্যক্তিদের সাথে পরামর্শ করতে পারে।

আইপিএএস-এর কাছে করা অভিযোগে আপনাকে অবশ্যই নিচের তথ্যগুলো প্রদান করতে হবে:

- আপনার কেন্দ্রের নাম
- আপনার নাম
- আপনার টিআরএন
- অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণ
- কেন্দ্র ব্যবস্থাপনার কাছে করা আনুষ্ঠানিক অভিযোগের কপি এবং তাদের দেওয়া উত্তরের কপি অথবা
- আপনি কেন কেন্দ্র ব্যবস্থাপনার কাছে অভিযোগটি জানাননি, তার বিস্তারিত বিবরণ

ধাপ ৪: ন্যায়পাল বা শিশুদের ন্যায়পালের কাছে আপিল করা

আপনি যদি আইপিএএস-এর কাছে করা কোনো অভিযোগের ফলাফলে সন্তুষ্ট না হন, তবে আপনি আপনার পরিস্থিতি অনুযায়ী 'অফিস অফ দ্য ন্যায়পাল' অথবা 'অফিস অফ দ্য চিলড্রেনস ন্যায়পাল' -এর সাথে যোগাযোগ করে এই ফলাফলের বিরুদ্ধে আপিল করতে পারেন।

ন্যায়পালের কার্যালয়:

টেলিফোন - ০১ ৬৩৯ ৫৬০০

ওয়েবসাইট – www.ombudsman.ie

শিশু ন্যায়পালের কার্যালয়:

টেলিফোন - ০১ ৮৬৫ ৬৮০০

ওয়েবসাইট – www.oco.ie

