

SERVICIOS PARA EL HUÉSPED



Recepción

■ El mostrador de recepción está disponible las 24 h, donde se atenderán todas sus peticiones y se le facilitará toda la información que desee sobre excursiones, horarios de autobús, vuelos, reservas... Le podemos asesorar en ocio, espectáculos o eventos que tienen lugar en las proximidades, cultos religiosos, atracciones turísticas y, en general, sobre todo aquello que pueda ser de su interés. Para conectar con la recepción, tan solo tiene que marcar el 9 en el teléfono.



Modos de pago

■ Aceptamos los siguientes métodos de pago:

- Efectivo
- Visa, MasterCard o Amex
- Transferencia bancaria. Esta debe ser anunciada con anterioridad y realizada al menos una semana antes de la llegada al hotel (según la política de cancelación de la reserva).



Alquiler de coches

■ Ofrecemos servicio de alquiler de coches. Debe ser reservado al menos un día antes a través de la recepción. Para consultar tarifas, no dude en preguntarnos.



Servicios médicos

■ En caso de que necesite atención médica, podemos facilitarle información sobre cómo recibirla.



Dispositivos

■ Podemos facilitarle una tablet para que la utilice en la recepción del hotel.



Wifi

■ Disponemos de red WiFi por todo el hotel. Si no se le ha facilitado la contraseña, puede consultarla en la recepción. Servicio gratuito.



Email

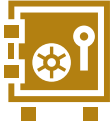
■ Si necesita recibir información por mail, tan solo comuníquelo a la recepción y estaremos encantados de ayudarle. Podemos también imprimir cualquier pequeño documento.



Check-out

■ La salida de la habitación debe realizarse antes de las 12:00. Si precisa de salir más tarde, no dude en consultarlo con nosotros. Puede que este servicio acarree un cargo extra. Recuerde que también puede dejar las maletas en nuestra consigna sin ningún coste adicional. Además, disponemos de una sala de cortesía por si quisiera darse una ducha. El uso de esta sala dependerá de la disponibilidad.

ALOJAMIENTO



Caja fuerte

■ La utilización de la caja fuerte es totalmente gratuita. Siga las instrucciones que aparecen en la caja. Si tiene alguna duda sobre su uso, no dude en consultarnos. Le recomendamos que haga uso de la caja fuerte. Desde el hotel no nos responsabilizamos de cualquier extravío de ningún objeto de valor.



Climatizador

■ El climatizador está regulado para garantizar el mayor confort. Al abrir cualquier puerta y/o ventana se apaga automáticamente. También al abandonar la habitación. Además, regula automáticamente la temperatura indicada en el termostato. Si necesita cualquier otra modificación o tiene problemas regulando el aire acondicionado, no dude en consultarnos.



Iluminación

■ El Hotel Ars Magna ha optado por un sistema de iluminación que respeta al máximo el medio ambiente. Un sistema robotizado controla, a través de sensor de movimiento y de entrada/salida de la habitación, el encendido de la luz. Para que disfrute de su estancia, a continuación, le explicamos como hacer uso de la luz para mejorar la calidad de su descanso.



Encendido/apagado luz ducha



Interruptor para encender/apagar las lámparas de la mesita de noche y las colgantes de la cama.



Encender/ apagar luces led.



Apagar luces generales y encendido luz baño.



Agua

■ Rogamos disminuyan el uso de agua al mínimo imprescindible. Es un elemento muy valioso que entre todos tenemos que cuidar.



Reparaciones

■ Disponemos de un técnico interno que estará a su disposición para cualquier reparación que precise. Por favor comuníquelo a la recepción de inmediato. En caso de no poder arreglarse de manera inmediata, podemos ofrecer un cambio de habitación (sujeto a disponibilidad).



Lavandería

■ Podemos ofrecer un servicio de lavandería externo de lunes a viernes. Si la ropa se entrega por la mañana antes de las 12:00, se devolverá al día siguiente. Puede consultar disponibilidad y tarifas con nuestra recepción.



Limpieza habitaciones



Botón para solicitar limpieza



Botón de 'no molesten'

■ Nuestro servicio de limpieza es de 08:00 a 15:00. Al lado de su puerta encontrará un panel en el que puede indicar si precisa de servicio de limpieza o no. En caso de que realice cambios en este panel a lo largo de la mañana, tan solo informe a la recepción para asegurarnos de que el servicio se realice.

Es importante que no coloque el panel en rojo si desea que su habitación se limpie ya que, si está en rojo, no entraremos en la habitación.



Toallas

■ Si precisa un cambio de toallas, tan solo dejelas en el suelo y las cambiaremos. Si las cuelga en el toallero, entenderemos que quiere utilizarlas de nuevo. Debido al consumo de agua que genera este servicio, no lo realizamos diariamente. No obstante, si usted lo solicita, se le cambiarán gustosamente.

Si precisa de toallas para la piscina, tan solo pídalas en la recepción. Por favor no utilice las mismas toallas que para el baño.



Minibar

■ En el minibar encontrará bebidas para su consumo. Además, podrá ver un listado del precio de bebidas en la habitación.

Las neveras se rellenan cada día. No obstante, si precisa de una cantidad mayor de alguna bebida en particular, no dude en consultarlo con recepción.



Amenities

■ Los amenities son provistos en base a su uso. Pero si precisa de alguno más en particular, no dude en pedirlo en la recepción.

También podemos proveer albornoces, zapatillas, guante limpia-zapatos, kit de costura y kit de afeitado.



Secador, plancha de pelo y plancha

■ Podrá encontrar un secador en la parte inferior del lavabo. Además, disponemos de plancha de pelo y plancha de ropa para su utilización. Tan solo consúltelo en la recepción.



Hervidores de agua

■ Disponemos de hervidores de agua para nuestros clientes. Tan solo solicítelo en la recepción.



Excursiones

■ Podrá solicitar información a recepción sobre excursiones por la zona además de a otros lugares de la isla. También ofrecemos tickets para el City Sight-seeing bus de Palma.



Almohadas y mantas

■ Podemos facilitar almohadas y/o mantas extra si lo necesitan.

